

Lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

- CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA GENÉRICA -



Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida	Atuação em todo o território nacional , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
Contactos	CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga Tel.: 253 619 107 E-mail: geral@cniacc.pt Web: https://www.cniacc.pt/pt/



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados no Distrito de Faro.
Contactos	CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha – 3º andar, sala 26 - 8005-131 Faro Tel.: 289 823 135 E-mail: info@consumoalgarve.pt Web: www.consumidoronline.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.
Contactos	Endereço postal: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA Tel.: 239 821 690 E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Web: www.centrodearbitragemdecoimbra.com



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
Contactos	Endereço postal: Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 Lisboa Tel: 218 807 030 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt



Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.
Contactos	Endereço postal: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto Tel.: 225 508 349 E-mail: cicap@cicap.pt web: www.cicap.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Celorico de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Mondim de Basto, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vieira do Minho, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela.
Contactos	Endereço postal: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. Tel.: 253 422 410 E-mail: triave@gmail.com Web: www.triave.pt



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de consumo)

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Ponte de Lima, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde.
Contactos	BRAGA Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 E-mail: geral@ciab.pt VIANA DO CASTELO Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO Tel: 258 809 335 E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt Web: www.ciab.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira.
Contactos	Endereço postal: Rua Direita nº. 27 – 1º Andar - 9050-405 Funchal Tel.: +351 291 750 330 E-mail geral: centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt Gabinete Jurídico: ca.gabjuridico.sre@madeira.gov.pt Web: https://www.madeira.gov.pt/cacc



Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Área geográfica de abrangência	Atuação em todo o território nacional.
Contactos	Endereço postal: Rua de Santa Marta nº. 43 E , 1º C - 1150-293 Lisboa Tel.: 213 177 660 E-mail: centrodearbitragem@autonoma.pt Web: http://arbitragem.autonoma.pt/