

プライバシーポリシー

Falconeriへようこそ！

本プライバシーポリシーは、お客様が本ウェブサイトを開覧される際、またはFalconeriの店舗に来店される際に、当社が収集する個人データについて説明するものです。また、個人データの処理目的およびデータ主体であるお客様の権利についても記載しています。本プライバシーポリシーの各段落をクリックすると、お客様の個人データに関する重要な情報をご覧ください。

本プライバシーポリシーに記載されている個人データの処理活動は、ウェブサイトwww.falconeri.comまたはFalconeriの店舗で提供されるサービスにのみ適用されます。なお、www.falconeri.com内には第三者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります、当該ウェブサイト上で行われる個人データの処理活動についてはその第三者が直接責任を負うため、各サイトのプライバシーポリシーおよびクッキーポリシーをご確認ください。

データ管理者

本ウェブサイトおよびFalconeriの店舗で利用可能なサービスに関して収集される個人データの管理者（Data Controllers）は以下の通りです。

- Calzedonia S.p.A.（登記上の所在地：Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine, Verona, Italy、運営拠点所在地：via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca, Verona, Italy）
- Falconeri S.r.l.（登記上の所在地：Via del Lavoro 18, Avio, Trento, Italy）

両社は、収集された個人データの処理の目的および手段を共同で決定する共同管理者

（Joint Data Controllers）として行動します。どちらの共同管理者にも、privacy@oniverse.it宛にご連絡いただけます。

個人データを処理する理由

以下に、当社が個人データを収集する目的をすべて記載しています。詳細については、各項目をクリックしてください。

ウェブサイトの閲覧

目的：ウェブサイトの閲覧を可能にすること。本ウェブサイトの適切な機能を測定するための集計・統計分析を行うこと。サイバー犯罪が発生した場合に責任の所在を特定すること。

処理されるデータ：IPアドレス、ドメイン名、URI。これらのデータは、本ウェブサイトの適切な機能を担うITシステムによって取得されます。

法的根拠：

- ユーザーが本ウェブサイトを開覧できるようにするサービスの提供。
- 正当な利益として、ITシステムの適切な機能を確保し、犯罪が疑われる際の調査を実施すること（法的義務が存在する場合を含む）。

保持期間：収集後30日間。ただし、サイバー犯罪に関連する調査に関して、法令または公的機関の規定により別途の保持期間が定められている場合は例外とします。

オンラインでの商品購入

目的：オンライン注文の履行および関連する活動（商品の発送、請求、支払い管理、配送の追跡、商品の配達、返品・返金手続きの開始、返品管理など）。

処理されるデータ：連絡先情報（氏名、Eメールアドレス、電話番号）および配送先住所。返品される場合には、商品代金の返金に必要なIBANコードをご提供いただきます。お客様が指定した支払い方法に関するデータ（例：カード番号、セキュリティコード）は、当社では処理を行わず、選択された決済サービスのプロバイダーが収集します。

法的根拠：売買契約の履行。

保持期間：商品の売買に関する契約上および規制上の義務（例：税法）を履行するために必要な期間。

カスタマーケア

目的：当社製品の購入やサービスの利用に関するご要望に対応するため、チャット、電話、Eメール、オンラインフォームを通じてアシスタンスサービスを提供します。カスタマーケアとの通話は、その内容をサービスの品質と効率の評価・改善に役立てるために録音されます。また、お客様が当社に対して行う申し立てに関連する場合や、当社の権利の保護に必要な場合には、お客様のご要望の内容を保存します。

処理されるデータ：お客様からのご要望に対応するために必要なデータ（特に、チャットアシスタンスでは氏名とEメールアドレスをご提供いただきます。録音される通話は、1日あたりの受信通話総数の30%未満に限定されます）。

法的根拠：

- 製品の売買契約の履行、またはお客様のご要望に応じた契約前措置の実施。
- 正当な利益として、法的な申し立てや訴訟が生じた場合に、（法廷内外を問わず）当社の権利を保護すること。
- 正当な利益として、チャットサポートにおける「チャットスパム」を防止すること。
- 正当な利益として、サービスの品質・効率性改善のために通話を録音すること。

保持期間：ご要望への対応に必要な期間。申し立てや紛争への対応には10年間。通話の録音は最長93日間保持されます。

共同管理者：この特定の目的において、Calzedonia Japan株式会社（登記上の所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-12 S-FRONT代々木5階）が、Calzedonia S.p.A.と共に共同管理者となります。この目的に関連する権利行使については、privacy@oniverse.it 宛に共同管理者までご連絡ください。

満足度調査への参加

目的：お客様の興味や好みに関する情報と、当社の製品、オンラインおよび店頭でのサービス、カスタマーサービスの品質に関するご意見を収集すること。すべてのお客様を対象としたアンケートのほか、ロイヤルティプログラムの会員向け、またはカスタマーサービスへのお問い合わせ後にお答えいただくアンケートがあります。

処理されるデータ：アンケートの内容に応じて、氏名、連絡先、注文番号、ロイヤルティプログラムのカード番号、お問い合わせに割り当てられたチケット番号、アンケートへの回答中に提供されたデータが処理される場合があります。

法的根拠：各アンケートへの記入を通じてユーザーが個別に与える同意。

保持期間：収集後最長1年間。アカウントページの該当セクションに興味や好みの情報を入力したものの、アンケートを完了する前に中断した場合、それまでに入力されたデータは、中断した箇所から再開できるよう4ヶ月間保持されます。

ロイヤルティプログラム「Falconeri

Club」（お住まいの国が本サービスの対象となる場合のみ）

目的：「Falconeri Club」ロイヤルティプログラムへの入会管理。メンバーを対象とした割引や特典の提供、および関連する契約上・管理上の義務の遂行のためにデータが利用されます。

処理されるデータ：オンラインの登録フォームに記入された、またはFalconeriの店舗での登録時に販売員から求められる個人情報および連絡先情報（氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号）、および購入、ポイント、クーポン、割引に関するデータ。

法的根拠：ロイヤルティプログラム登録契約の履行（[Falconeri Club ロイヤルティプログラムの規約](#)）。

保持期間：入会を管理するために必要な期間。ただし、購入や当社とのやり取りに関する情報が、収集日から12ヶ月を超えて保持されることはありません。また、Oniverseのブランドのうち、Calzedonia、Intimissimi、Tezenis、Falconeri、Signorvinoのロイヤルティプログラムを3年以上利用しなかった場合、データは削除されます。

共同管理者：この特定の目的において、Calzedonia Japan株式会社（登記上の事務所：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-12 S-FRONT代々木5階）は、Calzedonia S.p.A.およびFalconeri s.r.l.と共に共同管理者となります。この目的に関連する権利を行使するには、privacy@oniverse.it までご連絡ください。

商業通信の送信（「ダイレクトマーケティング」）

目的：従来の郵送サービス（紙媒体）、Eメール、SMS、固定電話および携帯電話を通じて商業通信を送信すること、市場調査を実施すること、およびOniverseの全ブランド

（Calzedonia、Intimissimi、Atelier Emé、Tezenis、Falconeri、Signorvino）に関連する製品へのお客様の満足度を調査すること。

処理されるデータ：連絡先情報（例：氏名、Eメールアドレス、電話番号、自宅／居住地住所）。

法的根拠：お客様の同意。同意は、privacy@oniverse.it に連絡するか、アカウントページにログインすることで随時撤回が可能です。

保持期間：お客様が同意を撤回するまで。

プロファイリング

目的：プロファイリングにより、お客様のプロフィールや購入・閲覧習慣に基づいてパーソナライズされた商業通信を送信し、お客様の好みに合った製品やサービスを開発することが可能になります。

処理されるデータ：Oniverseの他のブランド（Calzedonia、Intimissimi、Atelier Emé、Tezenis、Falconeri、Signorvino）を含めたお客様の購入に関するデータ、出身国、性別、年齢、また、当社のウェブサイト、当社や第三者が開発する可能性のあるアプリ、および当社のソーシャルチャネル（例：Facebook）を通じた当社とのやり取り。これに加え、お客様のFalconeri Clubロイヤルティプログラムへの入会（または入会の可能性）と、当社が提供するサービスの利用に関するデータを確認する場合があります。さらに、お客様の居住地（人口統計情報、地理参照データなど）や、お客様が当社とやり取りするために使用する電子ツールなど、他の情報源から合法的に取得できる統計情報によってお客様のプロフィールを補完することが可能です。

法的根拠：お客様の同意。同意は、privacy@oniverse.it に連絡するか、アカウントページにログインすることで随時撤回が可能です。

保持期間：当社とのやり取りに関するデータは、収集日から12ヶ月間保持されます。一方、お客様の購入に関する情報は、各購入日から3年間保持されます。

不正防止

目的：購入者と選択された支払い手段の所有者が一致しているかを確認すること。

処理されるデータ：お客様の氏名、Eメールアドレス、IPアドレス、Eコマース注文の詳細、購入時に使用された支払い手段の種類に関する情報。

法的根拠：正当な利益として、不正を防止・対処すること。

保持期間：データの収集後5年間。

アカウントの登録

目的：お気に入り商品のリスト（「ウィッシュリスト」）や購入履歴などのコンテンツを保存できる専用エリア（「アカウント」）を作成すること。

処理されるデータ：アカウント登録用のオンラインフォームに記載された個人情報および連絡先情報。サービスご利用のために入力が必要となる情報の欄には、アスタリスクが付いています。この情報をご提供いただけない場合、ご希望のサービスを提供することはできません。また、購入履歴や、お気に入り追加された商品に関するデータを参照する場合があります。

法的根拠：ウェブサイト登録契約の履行。

保持期間：Oniverseのブランドのアカウントを3年以上利用しなかった場合、アカウントと関連データは削除されます。

セッション終了後のアカウント認証情報の保存（「ログインしたままにする」）

目的：ログイン認証情報を保存し、ブラウジングセッションの終了後もログイン状態を保つことで、アカウントページをより利用しやすくすること。

処理されるデータ：お客様のログイン認証情報。

法的根拠：クッキーを有効にするチェックボックスにチェックを入れることで明示されるお客様の同意（[クッキーポリシー](#)もご覧ください）。

保持期間：ログイン認証情報を保存するクッキーは6ヶ月間有効です。ログアウトは随時可能で、以後は認証情報が自動的に保存されなくなります。

ウィッシュリストの共有

目的：お気に入り商品のリスト（「ウィッシュリスト」）をEメールで共有できるようにすること。

処理されるデータ：ウィッシュリスト受信者の名前とEメールアドレス（ウィッシュリストを共有するユーザーから提供されたもの）。

法的根拠：正当な利益として、ウィッシュリストのサービスを適切に機能させること。

保持期間：送信者が指定した受信者にウィッシュリストを送信するために必要な期間のみ。

Eギフトカード

目的：Eギフトカードの送信および利用。

処理されるデータ：Eギフトカード受取人の名前とEメールアドレス。このデータは、Eギフトカード購入者から当社に提供されます。

法的根拠：正当な利益として、Eギフトカードの送信および利用を保証すること。

保持期間：Eギフトカードの送信および利用を保証するために必要な期間。

統計分析

目的：Falconeri S.r.l.およびCalzedonia S.p.A.の商業施策（新製品の発売など）の経済的観点からの有効性について集計データを検証し、今後の商業・販売促進活動に向けた統計レポートおよび行動モデルを作成すること。

処理されるデータ：お客様の購入に関する情報（Oniverseの他ブランドに関連するものを含む）、出身国、年齢、性別、また、Eメール、当社ウェブサイト、アカウントページで興味・好みに関する情報を入力するセクション（入力済みの場合）、あついは当社または第三者が開発する可能性のあるアプリを通じた当社とのやり取りの内容から得られる情報（詳細は関連するプライバシーポリシーをご覧ください）。

法的根拠：Falconeri S.r.l.およびCalzedonia S.p.A.の正当な利益として、お客様の購買行動、当社とのやり取りの方法（各種コミュニケーションチャネル）、および商業・販売促進活動の有効性に関する戦略的情報を得て、同業の主要な事業者との競争を可能にするため、お客様のデータを仮名化形式（すなわち、個々のお客様を直接識別できない形式）で分析すること。

保持期間：購入に関するデータは仮名化形式で5年間保持されます。その他の個人データは仮名化形式で2年間保持されます。

店舗で商品を購入し、ご自宅または店舗に配送（お住まいの国が本サービスの対象となる場合のみ）

目的：ご希望の商品が在庫切れの場合、店舗で注文し、自宅またはご希望のFalconeriの店舗で受け取ることができます。この場合、当社は購入注文の履行および関連業務（商品の発送、請求、支払い管理、配送の追跡、商品の配達、返品・返金手続きの開始、返品管理など）のためにお客様のデータを収集します。

処理されるデータ：個人情報および連絡先情報（氏名、配送先住所、Eメールアドレス、電話番号）、購入商品に関する情報（例：サイズ）。購入商品を返品し、代金の返金を希望される場合には、IBANコードをご提供いただく必要があります。

法的根拠：売買契約の履行。

保持期間：商品の売買に関する契約上および規制上の義務（例：税法）を履行するために必要な期間。

共同管理者：この特定の目的において、Calzedonia Japan株式会社（登記上の事務所：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-12 S-FRONT代々木5階）は、Calzedonia S.p.A.およびFalconeri s.r.l.と共に共同管理者となります。この目的に関連する権利を行使するには、privacy@oniverse.itまでご連絡ください。

パーソナライズされた接客販売（ロイヤルティプログラム会員限定／お住まいの国が本サービスの対象となる場合のみ）

目的：ロイヤルティプログラム会員に対し、販売員の助言やサポートを受けられるパーソナライズされた接客サービスを提供すること。

処理されるデータ：過去24ヶ月間にお客様が行った購入に関する情報（サイズ、色、モデルなど）。

法的根拠：正当な利益として、会員のニーズに応じて店舗で最適な接客サービスを提供すること。

保持期間：収集日から24ヶ月。

共同管理者：この特定の目的において、Calzedonia Japan株式会社（登記上の事務所：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-12 S-FRONT代々木5階）は、Calzedonia S.p.A.およびFalconeri s.r.l.と共に共同管理者となります。この目的に関連する権利を行使するには、privacy@oniverse.itまでご連絡ください。

商品の在庫情報の通知（お住まいの国が本サービスの対象となる場合のみ）

目的：お客様が指定したEメールアドレスに、商品の再入荷に関するお知らせを送信すること。

処理されるデータ：Eメールアドレス。

法的根拠：お客様のご要望に基づき採用された契約前措置の履行。

保持期間：ご希望の商品の再入荷についてお知らせした後、メールアドレスは直ちに削除されます。また、いかなる場合も、リクエスト日から最長1か月以内に削除されます。

イベントや企画への参加

目的：当社が提案するイベントや企画への参加。

処理されるデータ：各企画の登録フォームに入力される個人データ。一般的な個人データのみ（氏名、連絡先情報など）が収集されます。

法的根拠：登録フォームへの記入を通じてお客様が明示的に与えた同意。

保持期間：イベントの期間中。イベント終了後、データは削除されます。

共同管理者：Calzedonia S.p.A.に加え、提携会社（商業的提携関係にある会社など）が運営する店舗で開催されるイベントや企画に参加を申し込んだ場合、当該の会社はCalzedonia S.p.A.およびFalconeri s.r.l.と共に共同管理者となります（両者が共同でデータの処理の方法と目的を決定します）。この目的に関連する権利行使については、privacy@oniverse.it宛に共同管理者までご連絡ください。

商品レビュー（お住まいの国が本サービスの対象となる場合のみ）

目的：お客様が購入した商品に関する評価とレビューを収集すること。

処理されるデータ：お客様のEメールアドレス、氏名、購入商品、記入された評価および商品レビュー。当社ウェブサイト上では、お名前（名）と苗字の頭文字のみが表示されます。

法的根拠：お客様の同意。同意は、privacy@oniverse.itにご連絡いただくことで随時撤回が可能です。

保持期間：レビューは、購入商品の在庫がある限り商品ページに表示され、以後はアカウントページでのみ閲覧可能となります。また、privacy@oniverse.itにご連絡いただくことで、随時レビューの削除を依頼できます。

法的防御

目的：データ管理者の権利を保護し、司法上または司法外の紛争においてこれらの権利を防御すること。

処理されるデータ：お客様が当社カスタマーサービスに送信したサポートのご要望。

法的根拠：正当な利益として、裁判の内外でデータ管理者の権利を防御すること。

保持期間：ご要望があったサポートへの対応完了から10年間。裁判外の紛争が開始された場合は紛争解決まで、裁判上の紛争が開始された場合は判決確定まで保持されます。

お客様のデータの提供先

当社がお客様のデータを利用する目的を達成するため、以下のカテゴリーの対象者にデータを提供する場合があります。

- Calzedonia S.p.A.、Falconeri S.r.l.およびCalzedonia Japan株式会社の従業員：当社ウェブサイト、ならびにオンラインおよび店舗で提供されるサービスの管理を担当します。
- Calzedonia S.p.A.、Falconeri S.r.l.およびCalzedonia Japan株式会社のサプライヤー（サービスプロバイダー、ITプラットフォーム、コンサルタントなど）：Calzedonia S.p.A.およびFalconeri S.r.l.と締結する特定の契約に基づき、データ処理者としてお客様のデータを利用します。
- 商業フランチャイズ会社の従業員：「ロイヤルティプログラム」、「パーソナライズされた接客販売」、「店舗で購入した商品のご自宅または店舗への配送」、「電子レシートの送信」、「イベントや企画への参加」に関連するデータの処理を行います。
- 金融機関、配送・輸送サービスを行う会社、保険会社：独立したデータ管理者として行動し、支払いの処理や購入商品の配送など、当社サービスの利用に関連する必要な業務を遂行するために関与します。

クッキー

当社は、当サイトの一部のページでクッキーを使用しています。本情報と併せて、当社の[クッキーポリシー](#)をお読みください。

ソーシャルネットワーク

当社のウェブサイトには、ソーシャルネットワークのアイコン（例：Facebook、Google、X）や、ソーシャルネットワークから取得した画像を表示するインタラクティブなソーシャルウォールを描いたソーシャルボタンとウィジェットが表示されています。これらの「ボタン」により、ユーザーはウェブサイト閲覧時にソーシャルネットワークの操作を直接行うことが、当該のソーシャルネットワークが、訪問に関するデータを収集します。

また、一部のページにはソーシャルログイン機能があり、ソーシャルネットワークのアカウントを利用してアカウントにログインできます。この場合、お客様は当該のソーシャルネットワークの利用規約およびプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

個人データはEU域外に転送されますか？

収集された個人データは、日本国外、特に欧州連合内の国に転送されることがあり、場合によっては英国や米国など世界各地の他の国々にも転送されることがあります（例：クッキー、ソーシャルメディアのプラグイン、その他の第三者プロバイダーが提供するソフトウェアアプリケーションに関連して）。いずれの場合も、現地の法令（該当する場合）およびEU規則2016/679号（「GDPR」）に準拠して転送が行われます。特に、EU委員会が実施決定2021/914により承認した標準契約条項に署名した後、または、個人データの適切な水準での保護が保証できると認定され、EU委員会によって充分性認定を受けた国にのみ転送されます。

データ保護責任者（「DPO」）は指名されていますか？

Falconeri

S.r.l.およびCalzedonia

S.p.A.は、個人データ保護に関する法令遵守を監督し、個人データの主体からの要請に対応する連絡窓口として機能するデータ保護責任者を指名しています。この責任者には、Eメールアドレスdpo@oniverse.it宛にご連絡いただけます。

データ主体としてお客様が行使できる権利

お客様は、privacy@oniverse.it

宛にご連絡いただくことで、ご自身の個人データに関する権利を行使できます。

当社は、お客様のご要望に対し、できるだけ早く、遅くとも受領から30日以内にご返答することをお約束します。ご要望に関連してお客様の身元を確認する必要がある場合には、追加情報をご提供いただくようお願いすることがあります。

具体的には、お客様は以下の権利を行使できます。

- **アクセス権**：ご自身の個人データの処理が行われているかどうかを確認する権利。確認された場合には、当該データのコピーを取得し、データの出所、処理される個人データのカテゴリ、データの受信者、処理の目的、自動化された意思決定プロセス（プロファイリングを含む）の有無、データの保持期間、適用法により認められる権利について通知を受ける権利。
- **データの訂正または追加を求める権利**
- **個人データの削除を求める権利**：収集の目的のために不要となった場合、または当社が処理を継続する権限を失った場合。
- **処理の制限を求める権利**（以下に該当する場合）：
 - i) お客様が個人データの正確性に異議を唱えた場合。データが正確であることの確認が完了するまで、処理の制限を求めることができます。ii)
 - 当社がデータを処理する権限を喪失した後も、削除を求める代わりに、利用の制限を求めることができます。iii)
 - 当社が保有する個人データが、収集の目的のためには不要となっても、お客様が裁判において権利を確認、行使、または防御するために必要である場合。

- **データポータビリティの権利**：構造化され、一般的に使用されている、自動的に読み取り可能な形式でご自身の個人データを受け取る権利、また他のデータ管理者にそのデータの送信を求める権利。
- **同意を撤回する権利**：同意に基づくデータの処理に関しては、随時同意を撤回できます。
- **異議申立権**：当社の正当な利益に基づく個人データの処理に対して、随時異議を申し立てる権利。

さらに、お客様のデータの処理が適用法に反していると思われる場合には、所轄のデータ保護監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。

当社は、本ページの内容を定期的に更新する場合があります。

したがって、前回の閲覧時以降に変更された最新の内容を把握するために、本プライバシーポリシーを定期的にご確認いただくことをおすすめします。

最終更新日：2025年7月