

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Καλωσορίσατε στην Falconeri!

Αυτή η Δήλωση απορρήτου περιγράφει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε όταν περιηγείστε σε αυτόν τον ιστότοπο ή όταν επισκέπτεστε ένα κατάστημα "Falconeri". Αναφέρει επίσης τους σκοπούς επεξεργασίας και τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων. Κάντε κλικ σε κάθε παράγραφο αυτής της Δήλωσης Απορρήτου για να δείτε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας.

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τη χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται σε αυτόν τον ιστότοπο και στα καταστήματα "Falconeri", οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων είναι οι εξής:

- Η εταιρεία Calzedonia S.p.A., με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Βερόνα, Ιταλία) και διοικητική έδρα στη διεύθυνση via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Βερόνα, Ιταλία) και
- Η εταιρεία Falconeri S.r.l., με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Via del Lavoro 18, Avio (Τρέντο, Ιταλία).

Οι δύο εταιρείες ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων καθορίζοντας αμφότερες τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

ΓΙΑΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με όλους τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Κάντε κλικ σε κάθε παράγραφο για να δείτε περισσότερες πληροφορίες.

Περιήγηση

Σκοπός: Να επιτρέπουμε την περιήγηση στο διαδίκτυο, να διενεργούμε συγκεντρωτικές στατιστικές αναλύσεις με στόχο τη μέτρηση της εύρυθμης λειτουργίας αυτού του ιστοτόπου και, σε περίπτωση ηλεκτρονικών εγκλημάτων, να διαπιστώνουμε τυχόν ευθύνες.

Δεδομένα επεξεργασίας: Διευθύνσεις IP, ονόματα τομέων, αναγνωριστικά URI. Αυτά τα δεδομένα συλλέγονται από συστήματα πληροφορικής που αναλαμβάνουν την εύρυθμη λειτουργία του παρόντος ιστοτόπου.

Νομική βάση:

- Παροχή υπηρεσιών που έχουν ως στόχο να επιτρέπουν στους χρήστες την περιήγηση σε αυτόν τον ιστότοπο.
- Έννομο συμφέρον που συνίσταται στη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων πληροφορικής και στη διερεύνηση πιθανών εγκλημάτων (ενδεχομένως και εφόσον συντρέχει σχετική νομική υποχρέωση).

Περίοδος διατήρησης: Διάστημα 30 ημερών μετά τη συλλογή, εκτός εάν νομικές διατάξεις ή διατάξεις των αρμόδιων δημοσίων αρχών επιβάλλουν έναν διαφορετικό χρόνο διατήρησης λόγω της διεξαγωγής ερευνών που αφορούν τυχόν ηλεκτρονικά εγκλήματα.

Διαδικτυακή αγορά προϊόντων

Σκοπός: Η εκπλήρωση ηλεκτρονικών παραγγελιών αγοράς και η διεκπεραίωση των σχετικών ενεργειών (αποστολή αγαθών, τιμολόγηση, διαχείριση πληρωμών, παρακολούθηση αποστολής, παράδοση αγαθών, πιθανή ενεργοποίηση της διαδικασίας επιστροφής προϊόντων και χρημάτων της παραγγελίας, διαχείριση επιστροφών, κλπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου) και ταχυδρομική διεύθυνση. Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων, θα σας ζητήσουμε να μας κοινοποιήσετε και τον κωδικό σας IBAN, ο οποίος είναι απαραίτητος για την επιστροφή των χρημάτων για τα αγαθά που έχετε επιστρέψει. Δεν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που σχετίζονται με τον τρόπο πληρωμής που υποδείξατε (π.χ. αριθμός κάρτας πληρωμής και κωδικός ασφαλείας), τα οποία συλλέγονται αποκλειστικά από τον επιλεγμένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.

Νομική βάση:

- Εκτέλεση της σύμβασης πωλήσεων και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Εξυπηρέτηση Πελατών

Σκοπός: Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (μέσω συνομιλίας, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, online φόρμας) για κάθε αίτημα σχετικά με την αγορά των προϊόντων μας ή τη χρήση των υπηρεσιών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την απάντηση σε αιτήματα που απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση πελατών (συγκεκριμένα, για την υπηρεσία βοήθειας μέσω συνομιλίας, θα σας ζητήσουμε να παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας).

Νομική βάση:

- Εκτέλεση της σύμβασης αγοράς και πώλησης προϊόντων ή των προσυμβατικών μέτρων που εφαρμόζονται κατόπιν αιτήματός σας,
- σχετικά με την υπηρεσία υποστήριξης μέσω συνομιλίας, το έννομο συμφέρον για την αποτροπή των λεγόμενων «Ανεπιθύμητων μηνυμάτων συνομιλίας» και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση των αιτημάτων σας.

Πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών Falconeri Club (μόνο εάν η υπηρεσία είναι ενεργή στη χώρα σας)

Σκοπός: Η διαχείριση των συμμετοχών στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Falconeri Club. Τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των εκπτώσεων και των προνομίων που απευθύνονται σε όσους είναι εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα και, γενικότερα, για όλες τις σχετικές συμβατικές και διοικητικές υποχρεώσεις.

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου) τα οποία αναγράφονται στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής ή, σε περίπτωση εγγραφής από ένα κατάστημα Falconeri, τα στοιχεία που ζητήθηκαν από τους πωλητές, καθώς και δεδομένα που συνδέονται με τις αγορές και πόντους, κουπόνια και εκπτώσεις.

Νομική βάση:

- Εκτέλεση της σύμβασης εγγραφής στο πρόγραμμα επιβράβευσης (κανονισμός Προγράμματος Επιβράβευσης Falconeri Club) και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διαχείριση της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης. Σε κάθε περίπτωση, οι πληροφορίες σχετικά με τις αγορές σας και τις αλληλεπιδράσεις σας με εμάς θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες από την ημερομηνία συλλογής.

Παραλήπτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα: Εκτός από τα υποκείμενα που αναγράφονται στην παράγραφο «Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;», για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους υπαλλήλους των εταιρειών που, βάσει εμπορικής σχέσης δικαιοχρήσης, διαχειρίζονται τα καταστήματα Falconeri.

Αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας («Άμεσο μάρκετινγκ»)

Σκοπός: Η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας μέσω της κλασικής έντυπης αλληλογραφίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, σταθερού και κινητού τηλεφώνου, η διεξαγωγή ερευνών αγοράς και ερευνών του βαθμού ικανοποίησής σας για προϊόντα που σχετίζονται με όλες τις εμπορικές επωνυμίες του Ομίλου Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri και Signorvino).

Δεδομένα επεξεργασίας: Τα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου).

Νομική βάση: Η συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση privacy@oniverse.it ή αφού συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

Περίοδος διατήρησης: Έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Δημιουργία προφίλ

Σκοπός: Θα χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με το προφίλ και τις αγοραστικές σας συνήθειες: (i) για να σας στέλνουμε αποκλειστικές επικοινωνίες και προσφορές σχεδιασμένες ειδικά για εσάς, εάν έχετε συναινέσει στη λήψη προωθητικών επικοινωνιών, (ii) επίσης - εάν είστε μέλος του προγράμματος επιβράβευσης - για να σας παρέχουμε προνομιακή πρόσβαση στην εξυπηρέτηση πελατών μας με βάση το ιστορικό των αγορών σας και (iii) για να αναπτύσσουμε προϊόντα και υπηρεσίες που συνάδουν με τις προτιμήσεις των πελατών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Δεδομένα που αφορούν τις αγορές σας - και σχετίζονται επίσης και με τις άλλες εμπορικές επωνυμίες του Ομίλου Calzedonia (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri και Signorvino) - η χώρα προέλευσής σας, το φύλο και η ηλικία σας, οι αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας μέσω των ιστοτόπων μας και μέσω των εφαρμογών που ενδέχεται να αναπτυχθούν από εμάς ή από τρίτους, καθώς και μέσω των καναλιών μας σε κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Facebook). Ενδέχεται επίσης να εξετάσουμε δεδομένα που σχετίζονται με την (πιθανή) συμμετοχή σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης Falconeri Club και τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχουμε. Τέλος, θα είμαστε σε θέση να εμπλουτίσουμε το προφίλ σας με στατιστικές πληροφορίες που μπορούμε να αποκτήσουμε νόμιμα από άλλες πηγές: για παράδειγμα, σχετικά με τον τόπο διαμονής σας (όπως δημογραφικές πληροφορίες, δεδομένα γεωαναφοράς κλπ.) ή με τα ηλεκτρονικά μέσα που χρησιμοποιείτε για να αλληλεπιδράσετε μαζί μας.

Νομική βάση: Η συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή αποστέλλοντας μήνυμα στη διεύθυνση privacy@oniverse.it ή αφού συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

Περίοδος διατήρησης: Τα δεδομένα σχετικά με τις αγορές σας θα διατηρούνται για 3 έτη, ενώ τα επιπλέον δεδομένα για 1 έτος μετά τη συλλογή τους, εκτός από τις πληροφορίες που αφορούν το φύλο, την ηλικία και τη χώρα προέλευσής σας, οι οποίες θα διατηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Καταπολέμηση περιστατικών απάτης

Σκοπός: Ο έλεγχος της αντιστοιχίας μεταξύ του αγοραστή και του κατόχου του επιλεγμένου μέσου πληρωμής.

Δεδομένα επεξεργασίας: Το όνομα, το επώνυμό σας, τα στοιχεία των παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου και πληροφορίες σχετικά με το είδος του τρόπου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση της αγοράς.

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον για την πρόληψη και την καταπολέμηση περιστατικών απάτης.

Περίοδος διατήρησης Για διάστημα δύο ετών μετά τη συλλογή των δεδομένων.

Εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού

Σκοπός: Η δημιουργία ενός λογαριασμού που θα σας επιτρέπει να αποθηκεύετε κάποιο περιεχόμενο (π.χ. μια «λίστα επιθυμιών», δηλαδή μια λίστα με τα αγαπημένα σας προϊόντα, το ιστορικό των αγορών σας κλπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρήσει στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής στον λογαριασμό σας. Τα απαραίτητα δεδομένα για τη χρήση των υπηρεσιών μας επισημαίνονται με αστερίσκο. Εάν δεν υποβάλετε αυτές τις πληροφορίες, δεν θα μπορέσουμε να σας παρέχουμε την υπηρεσία που ζητήσατε.

Νομική βάση:

- Εκτέλεση της συμφωνίας εγγραφής στον ιστότοπο και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Ο λογαριασμός σας και τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν θα διαγραφούν σε περίπτωση που ο εν λόγω λογαριασμός παραμείνει ανενεργός για περισσότερα από τρία έτη.

Αποθήκευση των διαπιστευτηρίων πρόσβασης στον λογαριασμό σας μετά το τέλος της περιόδου λειτουργίας («Διατήρηση σύνδεσης»)

Σκοπός: Η διευκόλυνση της χρήσης του λογαριασμού σας μέσω της δυνατότητας αποθήκευσης των διαπιστευτηρίων σύνδεσής σας και διατήρησης της σύνδεσής σας στον λογαριασμό μετά το τέλος της περιόδου λειτουργίας της περιήγησης.

ΥΔεδομένα επεξεργασίας: Τα διαπιστευτήρια της σύνδεσής σας.

Νομική βάση: Η συγκατάθεση που παρείχατε με την αποδοχή ενός cookie (δείτε επίσης [Πολιτική περί cookies](#)).

Περίοδος διατήρησης: Το cookie που σας επιτρέπει να αποθηκεύετε τα διαπιστευτήρια της σύνδεσής σας θα παραμένει ενεργό για 6 μήνες. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies ανά πάσα στιγμή, μεταβαίνοντας στην ενότητα «Ρυθμίσεις cookies» που είναι διαθέσιμη στην [Πολιτική περί cookies](#).

Κοινοποίηση της Λίστας Επιθυμιών σας

Σκοπός: Να επιτρέπεται η κοινοποίηση, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της λίστας των αγαπημένων προϊόντων των χρηστών (γνωστής και ως «Λίστα Επιθυμιών»).

Δεδομένα επεξεργασίας: Όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη της λίστας επιθυμιών (όπως παρέχονται από τον χρήστη που επιθυμεί την κοινοποίηση της λίστας).

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον να επιτρέπεται η εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας λίστας επιθυμιών και η ορθή διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την αποστολή της λίστας επιθυμιών στον παραλήπτη που υποδεικνύεται από τον αποστολέα.

Ηλεκτρονική δωροκάρτα

Σκοπός: Αποστολή και χρήση της ηλεκτρονικής δωροκάρτας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη της ηλεκτρονικής δωροκάρτας. Αυτά τα δεδομένα κοινοποιούνται σε εμάς από τον αγοραστή της ηλεκτρονικής δωροκάρτας.

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση της αποστολής και της χρήσης της ηλεκτρονικής δωροκάρτας και της ορθής διεκπεραίωσης των διοικητικών διαδικασιών εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την αποστολή της ηλεκτρονικής δωροκάρτας και για τη διασφάλιση της χρήσης της.

Στατιστική Ανάλυση

Σκοπός: Η δημιουργία στατιστικών αναφορών και μοντέλων συμπεριφοράς προκειμένου να εξεταστεί - σε συγκεντρωτική μορφή - η αποτελεσματικότητα από οικονομική άποψη των εμπορικών πρωτοβουλιών (π.χ. η κυκλοφορία ενός νέου προϊόντος) της Falconeri S.r.l. και της Calzedonia S.p.A. και να καθοριστούν οι μελλοντικές εμπορικές και προωθητικές πρωτοβουλίες.

Δεδομένα επεξεργασίας: Δεδομένα που αφορούν τις αγορές σας (που σχετίζονται επίσης και με τις άλλες εμπορικές επωνυμίες του Ομίλου Calzedonia), η χώρα προέλευσής σας, το φύλο και η ηλικία, πληροφορίες που λαμβάνονται εξετάζοντας τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω των ιστοτόπων μας και μέσω των εφαρμογών που ενδέχεται να έχουν αναπτυχθεί από εμάς ή από τρίτους (για περισσότερες πληροφορίες, σας προσκαλούμε να συμβουλευτείτε τις αντίστοιχες δηλώσεις απορρήτου).

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον της Falconeri S.r.l. και της Calzedonia S.p.A. να αναλύουν - σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή (επομένως χωρίς πληροφορίες που να μπορούν να αποδοθούν άμεσα σε μεμονωμένους πελάτες) - δεδομένα πελατών για τη λήψη στρατηγικών πληροφοριών σχετικά με την αγοραστική συμπεριφορά των πελατών, τους τρόπους με τους οποίους οι πελάτες αλληλεπιδρούν με τις εν λόγω εταιρείες μέσω των διαφόρων καναλιών επικοινωνίας και την αποτελεσματικότητα των εμπορικών και διαφημιστικών πρωτοβουλιών, προκειμένου να είναι σε θέση να ανταγωνιστούν τους κύριους εκπροσώπους του κλάδου.

Περίοδος διατήρησης: Τα δεδομένα που σχετίζονται με τις αγορές σας θα διατηρούνται - σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή - για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Τα άλλα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται - σε ψευδωνυμοποιημένη μορφή - για χρονική περίοδο δύο ετών.

Χαρίστε ένα προϊόν Falconeri (μόνο εάν η υπηρεσία είναι ενεργή στη χώρα σας)

Σκοπός: Η αγορά ενός προϊόντος που μπορείτε να στείλετε ως δώρο στις επαφές σας. Ο παραλήπτης μπορεί να αποφασίσει να αποδεχτεί το δώρο ή να το αλλάξει (επιλέγοντας, για παράδειγμα, άλλο χρώμα ή μέγεθος, αλλάζοντας τη διεύθυνση αποστολής ή επιλέγοντας ένα διαφορετικό προϊόν από αυτό που προτείνεται).

Δεδομένα επεξεργασίας: Προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας του αποστολέα του δώρου, καθώς και προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας του παραλήπτη του δώρου (τα οποία μας κοινοποιούνται από τον αποστολέα ή από τον παραλήπτη του δώρου).

Νομική βάση:

- Η εκτέλεση της σύμβασης πώλησης και
- το έννομο συμφέρον για τη διασφάλιση της αποστολής του δώρου στον παραλήπτη και της ορθής διεκπεραίωσης των διοικητικών διαδικασιών εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Αγορά προϊόντων στο κατάστημα με αποστολή στο σπίτι ή στο κατάστημα (μόνο εάν η υπηρεσία είναι ενεργή στη χώρα σας)

Σκοπός: Εάν το προϊόν που θέλετε δεν είναι διαθέσιμο, μπορείτε να το παραγγείλετε στα καταστήματά μας και να το παραλάβετε στο σπίτι ή στο αγαπημένο σας κατάστημα Falconeri. Στη συνέχεια θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκπλήρωση της παραγγελίας αγοράς σας και των σχετικών ενεργειών (αποστολή των αγαθών, τιμολόγηση, διαχείριση πληρωμών, παρακολούθηση αποστολής, παράδοση των αγαθών, πιθανή ενεργοποίηση της διαδικασίας επιστροφής προϊόντων και χρημάτων της παραγγελίας, διαχείριση επιστροφών κλπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Οι προσωπικές πληροφορίες και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση αποστολής, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου), καθώς και πληροφορίες σχετικά με το προϊόν που αγοράσατε (π.χ. μέγεθος). Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε, θα σας ζητήσουμε να μας κοινοποιήσετε τον κωδικό σας IBAN, προκειμένου να πραγματοποιήσουμε την επιστροφή των χρημάτων σας.

Νομική βάση:

- Η εκτέλεση της σύμβασης πώλησης και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων Η Calzedonia S.p.A. και η Falconeri S.r.l. καθώς και, εάν έχετε κάνει μια αγορά σε ένα κατάστημα Falconeri το οποίο το διαχειρίζεται μια εταιρεία δικαιόχρησης (δηλαδή μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση δικαιόχρησης), η εν λόγω εταιρεία, από κοινού με τις Calzedonia S.p.A. και Falconeri S.r.l., είναι από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με όλους τους από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων επικοινωνώντας στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Παραλήπτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα: Εκτός από τα υποκείμενα που αναγράφονται στην παράγραφο «Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;», για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους υπαλλήλους των εταιρειών που, βάσει εμπορικής σχέσης δικαιόχρησης, διαχειρίζονται τα καταστήματα Falconeri.

Αγορά προϊόντων στο κατάστημα με αποστολή στο σπίτι ή στο κατάστημα (μόνο εάν η υπηρεσία είναι ενεργή στη χώρα σας)

Σκοπός: Εάν το προϊόν που θέλετε δεν είναι διαθέσιμο, μπορείτε να το παραγγείλετε στα καταστήματά μας και να το παραλάβετε στο σπίτι ή στο αγαπημένο σας κατάστημα Falconeri. Στη συνέχεια θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκπλήρωση της παραγγελίας αγοράς σας και των σχετικών ενεργειών (αποστολή των αγαθών, τιμολόγηση, διαχείριση πληρωμών, παρακολούθηση αποστολής, παράδοση των αγαθών, πιθανή ενεργοποίηση της διαδικασίας επιστροφής προϊόντων και χρημάτων της παραγγελίας, διαχείριση επιστροφών κλπ.).

Δεδομένα επεξεργασίας: Οι προσωπικές πληροφορίες και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση αποστολής, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου), καθώς και πληροφορίες σχετικά με το προϊόν που αγοράσατε (π.χ. μέγεθος). Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε, θα σας ζητήσουμε να μας κοινοποιήσετε τον κωδικό σας IBAN, προκειμένου να πραγματοποιήσουμε την επιστροφή των χρημάτων σας.

Νομική βάση:

- Η εκτέλεση της σύμβασης πώλησης και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεων σχετικά με την αγορά και την πώληση προϊόντων (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων: Η Calzedonia S.p.A. και η Falconeri S.r.l. καθώς και, εάν έχετε κάνει μια αγορά σε ένα κατάστημα Falconeri το οποίο το διαχειρίζεται μια εταιρεία δικαιόχρησης (δηλαδή μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση δικαιόχρησης), η εν λόγω εταιρεία, από κοινού με τις Calzedonia S.p.A. και Falconeri S.r.l., είναι από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με όλους τους από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων επικοινωνώντας στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Παραλήπτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα: Εκτός από τα υποκείμενα που αναγράφονται στην παράγραφο «Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;», για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους υπαλλήλους των εταιρειών που, βάσει εμπορικής σχέσης δικαιόχρησης, διαχειρίζονται τα καταστήματα Falconeri.

Εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πωλήσεων (αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης)

Σκοπός: Να παρέχουμε μια εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πωλήσεων αποκλειστικά για τα μέλη του προγράμματος επιβράβευσης τα οποία μπορούν να επωφεληθούν από την προσωπική βοήθεια και τις συμβουλές των πωλητών μας.

Δεδομένα επεξεργασίας: Πληροφορίες (π.χ. μέγεθος, χρώμα, μοντέλο) που σχετίζονται με αγορές που πραγματοποιήσατε τους προηγούμενους 24 μήνες.

Νομική βάση: Το έννομο συμφέρον για την παροχή της καλύτερης υπηρεσίας εξυπηρέτησης σε πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι στο πρόγραμμα επιβράβευσης στα καταστήματα, ώστε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες τους.

Περίοδος διατήρησης: Διάστημα 24 μηνών από τη συλλογή.

Παραλήπτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα: Εκτός από τα υποκείμενα που αναγράφονται στην παράγραφο «Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;», για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους υπαλλήλους των εταιρειών που, βάσει εμπορικής σχέσης δικαιόχρησης, διαχειρίζονται τα καταστήματα Falconeri.

Αποστολή ηλεκτρονικής απόδειξης

Σκοπός: Η αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της απόδειξης για αγορά που πραγματοποιήθηκε σε ένα κατάστημα Falconeri.

Δεδομένα επεξεργασίας: Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Νομική βάση:

- Η εκπλήρωση ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε φορολογικά θέματα,
- η εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων και
- το έννομο συμφέρον για διοικητικούς και διαχειριστικούς σκοπούς εντός του Ομίλου Calzedonia.

Περίοδος διατήρησης: Διάστημα 10 ημερών μετά την έκδοση της απόδειξης.

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων: Η Calzedonia S.p.A. και η Falconeri S.r.l. καθώς και, εάν έχετε κάνει μια αγορά σε ένα κατάστημα Falconeri το οποίο το διαχειρίζεται μια εταιρεία δικαιόχρησης (δηλαδή μια εταιρεία με την οποία υπάρχει εμπορική σχέση δικαιόχρησης), η εν λόγω εταιρεία, από κοινού με τις Calzedonia S.p.A. και Falconeri S.r.l., είναι από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με

όλους τους από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων επικοινωνώντας στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Παραλήπτες στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα: Εκτός από τα υποκείμενα που αναγράφονται στην παράγραφο «Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;», για αυτόν τον συγκεκριμένο σκοπό πρέπει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας στους υπαλλήλους των εταιρειών που, βάσει εμπορικής σχέσης δικαιοχρήσης, διαχειρίζονται τα καταστήματα Falconeri.

Πληροφορίες διαθεσιμότητας προϊόντος

Σκοπός: Η αποστολή μιας ειδοποίησης αναπλήρωσης του αποθέματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε υποδείξει, σχετικά με τη νέα διαθεσιμότητα ενός προϊόντος («Ξανά σε απόθεμα»).

Δεδομένα επεξεργασίας: Η εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων που εφαρμόζονται κατόπιν αίτηματός σας
Περίοδος διατήρησης: Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας θα διαγραφεί αμέσως μετά την αποστολή της ειδοποίησης για τη νέα διαθεσιμότητα του προϊόντος που ζητήσατε και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο έναν μήνα μετά την υποβολή του αιτήματος.

ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Για να επιτύχουμε τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, πρέπει να τα κοινοποιήσουμε στις ακόλουθες κατηγορίες υποκειμένων:

- Στο προσωπικό της Calzedonia S.p.A. και της Falconeri S.r.l., το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση του ιστότοπού μας και των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο και στα καταστήματά μας,
- στους προμηθευτές της Calzedonia S.p.A. και τις Falconeri S.r.l. (π.χ. παρόχους υπηρεσιών και πλατφόρμες πληροφορικής, συμβούλους): αυτά τα υποκείμενα χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας ως εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων διορισμένοι από την Calzedonia S.p.A. και τη Falconeri S.r.l. μέσω της υπογραφής ειδικής σύμβασης,
- Σε πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες αποστολής και μεταφοράς, ασφαλιστικές εταιρείες: αυτά τα υποκείμενα ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και η εμπλοκή τους είναι απαραίτητη για τη διενέργεια των απαραίτητων διαδικασιών που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών μας (π.χ. διεκπεραίωση πληρωμών, παράδοση των αγορασθέντων αγαθών).

COOKIE

Χρησιμοποιούμε cookies σε ορισμένες ενότητες του ιστότοπου. Ανατρέξτε στην [Πολιτική περί cookies](#), την οποία πρέπει να συμβουλευέστε σε συνδυασμό με τις παρούσες πληροφορίες.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Στον ιστότοπό μας μπορείτε επίσης να βρείτε κουμπιά/γραφικά στοιχεία μέσω κοινωνικής δικτύωσης που απεικονίζουν τα εικονίδια των αντίστοιχων δικτύων (π.χ. Facebook, Google και Twitter) και διαδραστικά κοινωνικά τείχη (social walls), τα οποία εμφανίζουν φωτογραφίες προερχόμενες από κοινωνικά δίκτυα. Αυτά τα «κουμπιά» επιτρέπουν στους χρήστες που περιηγούνται στον ιστότοπο να αλληλεπιδρούν απευθείας με το κοινωνικό δίκτυο που συλλέγει δεδομένα σχετικά με την επίσκεψή σας.

Σε ορισμένες περιοχές του ιστότοπου, μπορεί επίσης να βρείτε τη λεγόμενη σύνδεση μέσω κοινωνικών δικτύων, η οποία σας επιτρέπει να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στον ιστότοπο χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό σας σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Όταν χρησιμοποιείτε τη σύνδεση μέσω κοινωνικών δικτύων, αποδέχεστε τους όρους και τις προϋποθέσεις καθώς και την πολιτική απορρήτου του δεδομένου κοινωνικού δικτύου.

ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΕ;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δύναται να μεταφερθούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στην περίπτωση αυτή, η μεταφορά θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 («ΓΚΠΔ») (πιο συγκεκριμένα, τα δεδομένα θα μεταφερθούν μόνο μετά την υπογραφή Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την απόφαση 2021/ 914 / ΕΕ ή σε χώρες που

είναι σε θέση να εγγυηθούν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ως εκ τούτου διαθέτουν απόφαση επάρκειας που εκδόθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).

ΈΧΕΙ ΔΙΟΡΙΣΤΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ («ΥΠΔ»);

Η Falconeri S.r.l. και η Calzedonia S.p.A. έχουν διορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων ο οποίος είναι αρμόδιος για την επίβλεψη της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ενεργεί ως σημείο επαφής για τα αιτήματα των υποκειμένων στα οποία αναφέρονται τα προσωπικά δεδομένα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε γραπτώς με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@oniverse.it.

ΠΟΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΣΚΕΙΤΕ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που έχετε όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση privacy@oniverse.it.

Δεσμευόμαστε να απαντήσουμε στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός τριάντα ημερών μετά την παραλαβή της αναφοράς σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα σας ζητήσουμε ένα αντίγραφο εγγράφου ταυτότητας εάν καταστεί απαραίτητο να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας στο πλαίσιο του αιτήματός σας.

Ειδικότερα, μπορείτε να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή το δικαίωμα να γνωρίζετε εάν προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, αν επιβεβαιωθεί κάτι τέτοιο, να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω δεδομένων και να ενημερωθείτε σχετικά με την πηγή των δεδομένων, τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία, τους παραλήπτες των δεδομένων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, την ύπαρξη αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ), το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων και τα δικαιώματα που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.
- **Δικαίωμα διόρθωσης ή ενσωμάτωσης των δεδομένων σας.**
- **Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»)**, σε περίπτωση που αυτά τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν ή εάν δεν έχουμε πλέον την εξουσιοδότηση να τα επεξεργαζόμαστε.
- **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ακόλουθες περιπτώσεις: i) έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων. Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επαλήθευση της ακρίβειας των δεδομένων, ii) δεν είμαστε πλέον εξουσιοδοτημένοι να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα και μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τη χρήση τους, αντί για τη διαγραφή τους, και iii) εάν τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε στην κατοχή μας, παρόλο που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, είναι απαραίτητα για να θεμελιώσετε, να ασκήσετε ή να υποστηρίξετε νομικές αξιώσεις.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** δηλαδή το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από αυτόματη διάταξη μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.
- **Δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση** για την επεξεργασία που βασίζεται σε αυτήν.
- **Δικαίωμα να αντισταθείτε** ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας.

Επίσης έχετε **το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία** στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας αντιτίθεται στις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε περιοδικά το περιεχόμενο της παρούσας σελίδας. Ως εκ τούτου, συνιστούμε να συμβουλευέστε αυτήν τη Δήλωση απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, για να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές που μπορεί να έχουν προκύψει από την τελευταία φορά που τη διαβάσατε.

Letzte Τελευταία ενημέρωση: Σεπτέμβριος 2025

Προηγούμενη έκδοση