

ÇEVİRİMİÇİ – MESAFELİ SATIŞLAR İÇİN GENEL KOŞULLAR

Bu Çevrimiçi Koşullar, yalnız usulüne uygun olarak tanımlanmış ve www.falconeri.com/tr Web Sitesinde gösterildiği şekilde resmedilmiş ürünün (bundan böyle "**Ürün/ler**" olarak anılacaktır) internet üzerinden uzaktan satışı için geçerlidir.

Çevrimiçi Koşullarda değişiklik olması durumunda, müşteri (bundan böyle "**Müşteri**" olarak anılacaktır) tarafından yapılan Ürün satın alımlarında, sipariş teklifinin gönderildiği tarihte (bundan böyle "**Sipariş Teklifi**" olarak anılacaktır) Web Sitesinde yayınlanan Çevrimiçi Koşullar uygulanacaktır. [Çevrimiçi Koşulları](#) önceki sürümlerini Web Sitesinin ilgili bölümünde doğrulamak mümkündür; bu sürümler kaydedilebilir ve yazdırılabilir.

Müşteri, Sipariş Teklifini göndermeden önce bu Çevrimiçi Koşulları okumalı ve kabul etmelidir. Müşteri, Sipariş Teklifini sunarak, bu Çevrimiçi Koşulları ve Sipariş Teklifinde belirtilenleri tam olarak anladığını ve açıkça kabul ettiğini ifade eder.

Hukuki bilgiler için lütfen aşağıdaki bölümlere bakınız:

[Gizlilik Politikası](#)

[Web Sitesi Kullanım Koşulları](#)

[Çerez Politikası](#)

1. TARAFLAR

1.1. Ürünlerin satıcısı (bundan böyle "**Satıcı**" olarak anılacaktır) kayıtlı ofisi Harbiye Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 19/1 K:6 34367 Şişli/İstanbul - Türkiye, Telefon: 0212 2197645, e-posta hello@falconeri.com, Vergi Kimlik Numarası ve Şirket Sicil No. 1960719171, KDV numarası 196 071 9171 olan CALZEDONIA TK DIŞ TİC. LTD. ŞTİ'dir.

1.2. Bu Çevrimiçi Koşullar, <https://www.falconeri.com/tr> (bundan böyle "**Web Sitesi**" olarak anılacaktır) üzerinden ürün satın alımını düzenler ve bununla birlikte Web Sitesinde bağlantılar, afişler veya diğer hiper metin bağlantıları aracılığıyla bulunabilecek Satıcı dışındaki taraflarca ürün veya hizmet satışını düzenlemez. Satıcı, üçüncü tarafların mal ve hizmet tedarikinden sorumlu değildir.

1.3. Müşteri, Sipariş Teklifinde sağladığı veriler kullanılarak tanımlanacaktır. Yanlış ve/veya gerçeği yansıtmayan veri sağlamak yasaktır: Satıcı, bu konuda her türlü sorumluluktan muaftır.

1.4. Web Sitesinde sunulan ürünler yasal yaş sınırındaki müşterilere yöneliktir. Kullanıcılar Web Sitesi üzerinden sipariş vererek 18 yaşından büyük olduklarını ve bağlayıcı sözleşmeler yapmak için hukuki ehliyete sahip olduklarını beyan ederler.

2. SÖZLEŞME TAMAMLAMA YÖNTEMİ

2.1. Bu Çevrimiçi Koşullarda atıfta bulunulan bilgiler ve Web Sitesinde yer alan ayrıntılar, kamuya bir teklif teşkil etmez, yalnız bir Sipariş Teklifi formüle etmek için bir davet teşkil eder. Müşteri Sipariş Teklifini gönderdikten sonra e-posta yoluyla bir alındı onayı alacaktır (bundan böyle "**Sipariş Teklifi Onay Makbuzu**" olarak anılacaktır). Bu e-posta, Sipariş Teklifinin kabul

edilmesine yol açmaz; yalnız Müşteri, Sipariş Teklifinin kabul edildiğine ve Ürünlerin sevk edildiğine dair müteakip bir onay e-postası aldığı anda kabul edilmiş sayılır (bundan böyle "**Sipariş ve Sevkiyat Onayı**" olarak anılacaktır).

Dolayısıyla, Sipariş Teklifi Satıcı tarafından Sipariş ve Sevkiyat Onayı gönderilerek açıkça kabul edilene kadar Müşteri ile Satıcı arasında hiçbir sözleşme mevcut değildir.

Bu nedenle, Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan böyle "**Sözleşme**" olarak anılacaktır) yalnız Müşteri, Sipariş ve Sevkiyat Onayını aldığı anda ("**Sözleşme Tamamlama Tarihi**") tamamlanmış sayılacaktır. Bu andan itibaren Sipariş Teklifi basitçe "**Sipariş**" olarak tanımlanacaktır.

2.2. Sipariş Teklifini iletmeden önce Müşteriden, Müşteri için olumsuz koşullar oluşturan maddeler de dahil olmak üzere (örneğin sorumluluk sınırlamaları, sözleşmeden cayma hakkı, adli makamın yargı yetkisine ilişkin istisnalar, vb.) Çevrimiçi Koşulların okunduğunu ve kabul edildiğini onaylaması istenecektir.

2.3. Sözleşmenin imzalanmasının ardından Müşteri, Sipariş Teklifini gönderdiğinde Müşteri tarafından okunmuş ve kabul edilmiş olan Çevrimiçi Koşullara atıf yapan ve Sipariş özetini içeren Sipariş ve Nakliye Onayını e-posta ile alacaktır.

2.4. Satıcı, Sipariş ve Nakliye Onayını göndermeden önce e-posta veya telefon yoluyla Sipariş Teklifi ile ilgili daha fazla bilgi talep etme hakkını saklı tutar.

2.5. Satıcı, Ürünlerin mevcut olmaması durumunda veya yeterli ödeme gücü garantisini sağlamayan veya eksik veya yanlış olan Sipariş Tekliflerini işleme koymamayı tercih edebilir. Bu durumlarda, Müşterinin Sipariş Teklifini gönderdiği günden itibaren en geç 10 (on) iş günü içinde Müşteri, sözleşmenin tamamlanamama nedenleriyle birlikte e-posta yoluyla bilgilendirecek ve hiçbir Sipariş Teklifi yapılmayacaktır. Bu gibi durumlarda, seçilen ödeme yöntemine karşı bloke edilen tutar derhal serbest bırakılacaktır.

2.6. Satıcı, sipariş edilen Ürünleri mümkün olan en kısa sürede (Müşteri tarafından seçilen sevkiyat yöntemini dikkate alarak) ve her halükârda Sözleşme Tamamlanma Tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde teslim etmeyi kabul eder. Bu husus Özelleştirilmiş Ürün siparişlerinde geçerli olmayıp ilgili ürünün niteliğine ve siparişin tamamlanma süresine göre belirlenerek Müşteri'ye bildirilecektir.

2.7. Satıcı, önceki bir Siparişle ilgili bir davanın ve/veya anlaşmazlığın devam ettiği veya daha önce meydana geldiği bir Müşteriden gelen Sipariş Tekliflerini reddetme hakkını saklı tutar. Bu durum, Satıcının Müşteriyi uygun bulmadığı tüm durumlar için de geçerlidir; örneğin, Müşterinin daha önce Çevrimiçi Koşulları, Sadakat Programını ihlal etmesi, kampanya-kupon kodlarını kötüniyetli bir şekilde kullanması, Satıcı'nın iyiniyetini suiistimal etmesi veya başka herhangi bir nedenle, özellikle de herhangi bir tür dolandırıcılık faaliyetine karışmış olması.

2.8. Satıcı, Web Sitesinde gösterilen fotoğrafların, yanlışlıkları en aza indirmek için mümkün olan her türlü teknolojik çözümün benimsenmesi de dahil olmak üzere, Ürünlerin aslına uygun temsilleri olmasını sağlamak için sürekli olarak önlemler alsa dahi kullanılan bilgisayarın teknik özellikleri ve renk çözünürlüğü özellikleri nedeniyle bazı farklılıklar bulunması her zaman mümkündür. Sonuç olarak Satıcı, yukarıda belirtilen teknik nedenlerden dolayı Web Sitesinde gösterilen Ürünlerin grafik temsillerinin yetersizliğinden sorumlu değildir, nitekim bu temsiller yalnızca açıklayıcıdır.

3. ÖZELLEŞTİRİLMİŞ ÜRÜNLER İÇİN ÖZEL SATIŞ KOŞULLARI

3.1. Bazı Ürünlerin (bundan böyle "**Özelleştirilmiş Ürünler**" olarak anılacaktır) Satıcı tarafından bir kelime, bir sembol, bir sayı veya bir cümle (bundan böyle "**Metin**" olarak anılacaktır) eklenerek özelleştirilmesi mümkündür.

Metin asla saldırgan, pornografik, karalayıcı, küfürlü, ırkçı, ayrımcı olamaz, tehdit ve şiddete teşvik içeremez, tanınmış kişilerin adlarını veya takma adlarını taşıyamaz veya genel olarak üçüncü tarafların haklarını, özellikle de fikri mülkiyet haklarını veya üçüncü tarafların tescilli ticari markalarını ihlal edemez.

Her durumda Satıcı, yukarıdakileri ihlal eden herhangi bir Metni ve genel olarak Satıcı tarafından uygunsuz görülen bir mesajı ileten herhangi bir Metni, herhangi bir nedenle ve Müşteriye herhangi bir neden göstermeksizin reddetme hakkını saklı tutar.

Satıcının müşteri tarafından önerilen Metni reddetme kararı Sipariş Teklifinin iptali ile sonuçlanacaktır.

Müşteri, Özelleştirilmiş Ürünler için sipariş vererek:

- Özelleştirilmiş Ürün için talep edilen Metnin yasaklanmış durumlardan birine girmediğini beyan ve taahhüt eder;
- Talep edilen Metin ile ilgili tüm sorumluluğu üstlendiğini beyan eder;
- Satıcıyı, bağlı kuruluşlarını ve Satıcı Grubuna ait şirketleri, Özelleştirilmiş Ürüne iliştilen herhangi bir Metnin kullanımı sonucunda maruz kaldıkları her türlü maliyet, masraf, zarar ve kayıptan muaf tutacağını ve bunları tazmin edeceğini beyan eder.

3.2. Özelleştirilmiş Ürünlerin doğası ve Müşteri için özel olarak üretildikleri gerçeği göz önünde bulundurulduğunda, iade edilemez, geri ödenemez veya değiştirilemezler, bu nedenle cayma hakkı açıkça kapsam dışı tutulmuştur. Bu nedenle, bu Çevrimiçi Koşulların 7. Maddesi Özelleştirilmiş Ürünler için geçerli olmayacaktır.

Aşağıda 8. maddede belirtilen yasal garanti, uygun olmayan/ayıplı ürünler için tamamen geçerli olmaya devam eder.

4. SATIŞ FİYATLARI

4.1. Ürünlerin fiyatları (bundan böyle "**Fiyat/lar**" olarak anılacaktır) ve nakliye masrafları (bundan böyle "**Nakliye Masrafları**" olarak anılacaktır) Web Sitesinde ve Sipariş Teklifinin iletilmesi sırasında belirtilen fiyatlardır.

Fiyatlar ve Nakliye Masrafları; tüm vergiler, harçlar ve gümrük vergileriyle ilgili masrafları içermektedir.

4.2. Teknik hatalar, maddi hatalar veya diğer uygunsuzluklar nedeniyle Web Sitesinde belirtilen Fiyatın, Ürünün doğru satış fiyatından daha düşük olması durumunda belirtilen fiyatın hayatın olağan akışına aykırı bir şekilde aşırı yüksek veya aşırı düşük olması hali saklı kalmak kaydıyla, düşük olan fiyat üzerinden bedel tahsil edilecektir. Fiyatlandırmada fahiş bir hata yapıldığının açık bir şekilde anlaşıldığı durumlarda ise Ürünü doğru fiyattan satın almak isteyip istemediğini doğrulamak için Müşteri ile iletişime geçilecektir. Satın alma işlemine devam etmek istenmemesi durumunda, Sipariş Teklifi iptal edilecektir.

5. ÖDEME YÖNTEMİ

5.1. Ödeme, Web Sitesindeki "[Ödeme Yöntemi](#)" bölümünde listelenen yollardan biriyle yapılabilir.

5.2. En yaygın kredi ve banka kartları kabul edilmektedir. Ödemeyi yapan Müşteri, kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu kabul eder. Bu koşulların bulunmaması halinde, Sipariş Teklifine devam edilmesi mümkün olmayacaktır.

Sipariş Teklifi gönderildiği sırada tutar yalnızca muhafaza edilecektir: gerçek tahsilat yalnızca Sipariş ve Gönderi Onayı sırasında yapılacaktır.

Talep edilen tutarın tahsil edilmesinin mümkün olmaması durumunda, Sipariş Teklifi otomatik olarak iptal edilecektir.

Satıcının, Müşterinin kredi kartı ile ilgili bilgileri bilmesinin mümkün olmayıp bu kart doğrudan ödemeyi yöneten üçüncü tarafça yönetilmektedir. Bu sebeple Satıcı, bu tür verileri almayacak ve saklamayacaktır.

Dolayısıyla Satıcı hiçbir koşulda üçüncü taraflara ait kredi ve banka kartlarının hileli kullanımından sorumlu tutulamaz.

6. TESLİMAT VE GÖNDERİM

6.1. Her gönderi şunları içerir:

- Sipariş edilen ürünler ve varsa hediyeler;
- sevkiyat ülkesinde gerekli olan ekli belgeler;
- bilgi ve reklam materyalleri.

6.2. Siparişle ilgili fatura, Sipariş Teklifi üzerine Müşteri'ye iletilecek olup, Müşteri tarafından açıkça talep edilmesi halinde, Müşteri bölümünde veya kayıtlı olmayan bir Müşteri durumunda Sipariş ayrıntılarını içeren sayfada Web Sitesinde sunulacaktır.

6.3. Ürünler, Satıcı tarafından belirlenen taşıyıcı tarafından teslim edilecektir. Maliyetler, süreler ve nakliye yöntemleri hakkında ek bilgi için Web Sitesindeki "[Nakliye](#)" bölümüne her zaman başvurmak mümkündür.

Ürünler aşağıdaki şekillerde teslim edilebilir:

- Müşteri tarafından belirtilen adrese teslimat;
- Müşteri tarafından teslim alınmak üzere markanın satış noktasına (mevcutsa) teslimat;

6.4. Müşteri, ürünlerin belirlenen mağazaya (varsa) ulaşmasının ardından teslim alma talimatlarını içeren bir e-posta alacak ve o andan itibaren Ürünleri (şahsen veya bir temsilci aracılığıyla) teslim almak için 10 (on) gün süreye sahip olacaktır.

Teslimat sırasında aşağıdakiler gereklidir:

- Sipariş ve Gönderi Onayı e-postasını göstermek;
- Teslimat formunu imzalamak.

Müşteri Sadakat Programına kayıtlıysa, aşağıdakiler yeterli olacaktır:

- Adını ve soyadını belirtmek veya sadakat kartını veya Sipariş ve Gönderi Onay e-postasını göstermek;

- Teslimat formunu imzalamak.

Ürünlerin teslimat noktasına varması üzerine, Müşteri bilgilendirilecek ve hizmeti yöneten operatör tarafından kullanılan prosedüre uygun olarak Ürünleri teslim alabilecektir.

6.5. Ürünlerin yukarıda belirtilen süre içinde teslim alınmaması ve Müşteri tarafından seçilen adrese gönderilen Ürünlerin teslim edilmemesi, Siparişin iptal edilmesine ve ödenen tutarın tamamının geri ödenmesine neden olacak ve bu geri ödeme, satın alma için kullanılan aynı ödeme yöntemi kullanılarak yapılacaktır. Özelleştirilmiş Ürünler için (Madde 3) ve madde 7.4'te belirtilen masraflar için ödenen herhangi bir tutar iade edilmez.

6.6. Ürünleri teslim aldıktan sonra, ambalajın bütünlüğünü ve ambalajda hemen görülebilecek herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol etmek Müşterinin sorumluluğundadır (örneğin: ıslak veya hasarlı kutu, vb.). Herhangi bir ayıp, hasar, uygunsuzluk vb. bir durum olması halinde Müşteri bunları ispata yarar bilgi ve belgeler ile birlikte (ayıbı kanıtlayan fotoğraf, rapor vs. belgeler) derhal bildirmeli, taşıyıcı veya satış personeli (mağaza içi teslimat durumunda) tarafından not edilmesini sağlamalı ve teslimatı reddetmelidir. Aksi takdirde Müşteri bu konudaki haklarını kullanma hakkını kaybedecektir. Madde 8'de belirtilen ayıplı ürünler için yasal garanti tam olarak yürürlükte kalır.

6.7. Web Sitesi, Müşterinin uyuğu ve/veya coğrafi konumu ne olursa olsun erişmesini ve Sipariş vermesini sağlayan işlevlerle yapılandırılmıştır.

Müşteri, adresinin Siparişin verildiği Web Sitesine karşılık gelen ülkede bulunması koşuluyla, Ürünleri kendi seçtiği bir teslimat adresinden teslim alma hakkına sahip olacaktır.

Örnek olarak: bir Müşteri fiziksel olarak X Ülkesinde bulunuyorsa ve Y Ülkesinin Web Sitesinden Sipariş verirse, Müşteri Ürünleri yalnızca Y Ülkesindeki bir adresten teslim almayı seçebilir. Ürünleri X Ülkesine veya Müşteri tarafından seçilen başka bir Ülkeye getirmek için yapılacak her türlü sevkiyat kendi sorumluluğu ve masrafı altındadır.

7. CAYMA HAKKI

7.1. Müşteri, herhangi bir ceza ödemeksizin ve neden belirtmeksizin, satın aldığı Ürünlerin tamamını veya bir kısmını Satıcıya iade ederek, Web Sitesinde girilen sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Web Sitesi, müşterilerin uyuğuna ve coğrafi konumuna bakılmaksızın cayma hakkını kullanmasına olanak tanıyan işlevlerle yapılandırılmıştır.

Müşteri, Madde 7.2'de belirtilen şekilde, Müşterinin veya belirlenen bir kişinin (kurye dışında) Ürünleri teslim aldığı günden başlayarak 14 günlük süre içinde cayma hakkını kullanma isteğini Satıcıya iletmelidir.

Müşterinin birden fazla Ürün içeren bir Sipariş vermiş olması durumunda, cayma hakkını kullanma isteği farklı zaman dilimlerinde, her halükârda son Ürün'ün teslim tarihinden itibaren en geç 14 gün içinde iletilebilir.

KISMI/PARÇALI İADE YÖNTEMİ: Müşteri'nin aynı Siparişte satın aldığı Ürünlerin yalnızca bir kısmını iade etmeyi seçmesi durumunda, taşıma nakliye masrafları iade edilmeyecektir.

Yukarıdakilere hanel gelmeksizin, ancak, Müşterinin tek bir Siparişte ve satın aldığı tüm Ürünleri, farklı zamanlarda olsa bile, Müşterinin ilgili sipariş için iade formu oluşturduğu tarihten itibaren 14 gün içinde iade etmesi durumunda Müşteri'ye taşıma, nakliye masrafları ile iade yapılacaktır

Satın alma işleminden cayma isteğini bildirdikten sonra, Müşterinin Ürünleri aşağıda belirtilen yollardan biriyle iade etmek için 14 gün daha süresi olacaktır.

7.2. Cayma hakkını kullanmak için Müşteri aşağıdaki olanaklara sahiptir:

(A) Ürünleri Satıcıya kargo ile veya iade formu oluşturmak kaidesi ile bir satış noktasına veya (varsa) kararlaştırılan teslimat noktası ile iade etmek

İade edilecek Ürünleri nakliyeciyeye vermeden önce veya kararlaştırılan teslimat noktasına vermeden önce, Müşteri Web Sitesinde belirtilen iade prosedürünü takip edecektir.

Yukarıdakilere alternatif olarak Müşteri, Cayma Formunda belirtilen adrese iadeli taahhütlü posta veya kargo yoluyla gönderilmesi gereken [Cayma Formunu](#) doldurarak veya hello@falconeri.com adresine e-posta göndererek Satıcıya cayma hakkını kullanma isteğini açıklayan başka bir açık beyanda bulunabilir.

Müşterinin cayma hakkını kullanma isteğini bildirmesinden itibaren 14 (on dört) gün içinde, Müşteri Ürünleri aşağıdaki 7.3. maddede belirtilen koşullara uygun olarak iade edecektir.

(B) Satın alma işleminin yapıldığı web sitesine karşılık gelen ülkede, iade işlemi, markanın doğrudan satış noktalarından (varsa) gerçekleştirilebilir.

Müşteri yukarıdaki prosedürü izleyerek ilgili formu doldurarak (varsa) yalnızca ilgili satış noktasına iade edilecek ürünleri bırakacaktır.

7.3. Cayma hakkı aşağıdaki şartlara tabidir:

- Müşterinin cayma hakkını kullanma isteğini bildirmesinden itibaren 14 (on dört) gün içinde Müşteri:

(1) Ürünleri uygun şekilde paketlenmiş olarak Satıcıya geri gönderir:

a) Ürünleri, (varsa) belirlenen teslimat noktalarından birine teslim eder

veya

b) Ürünleri, Müşteri tarafından seçilen, anlaşmalı, taşıyıcıya teslim eder;

veya

c) Ürünleri, Siparişin verildiği Web Sitesine karşılık gelen Ülkede Satıcı tarafından tayin edilen taşıyıcıya iade kodu ile birlikte teslim eder

(2) Ürünleri, Siparişin verildiği Web Sitesine karşılık gelen ülkedeki katılımcı, direkt zincir mağazalardan birine (varsa) iade eder ve aşağıdakileri sunar:

a) iade onayı e-postasını;

veya

b) Sipariş numarasını bildirmek.

c) Müşteri sadakat programına kayıtlı ise, adı ve soyadı ile veya adına olan sadakat kartını veya sipariş ve nakliye onay e -postasını göstermek.

Outlet mağazalarında ve tax/duty free mağazalarında ve franchisee mağazalarda Ürünlerin iadesine izin verilmeyecektir.

- Aynı Siparişte satın alınan ürünler, Müşterinin Sözleşmeden cayma bildiriminden itibaren 14 günlük süre içinde farklı zamanlarda iade edilebilir. Cayma hakkının kullanılması yoluyla iade edilen ürünler (bundan böyle "**İade Edilen Ürünler**" olarak anılacaktır), bu ürünlerin yalnız belirli parçalarının veya bileşenlerinin iade edilmesi olasılığı hariç olmak üzere (cayma hakkının kullanılmayacağı ürünler hariç olmak üzere setler durumunda bile) bütünüyle iade edilmelidir;

- İade Edilen Ürünler kullanılmamış, giyilmemiş (bir satış noktasındaki deneme odasında izin verilenler hariç), yıkanmamış, kirlenmemiş, iç ve dış etiketleri orijinal şekilde muhafaza edilmiş veya hasar görmemiş olmalı ve kullanım belirtileri göstermemelidir;

- İade edilen Ürünler, tüm aksesuar ekleri ve iç ve dış etiketleri ile birlikte teslim aldığınız koşullarda iade edilmelidir. Örneğin, ürünler ambalajlarında, karton vb. ile birlikte iade edilmelidir;

- Satıcının belirli Ürünleri belirli promosyonlardan yararlanarak satın alma imkânı sunması durumunda (örneğin 5x4, 3x2, X alana Y hediye vb.), cayma hakkı, özel teklifin bir parçası olan Ürünlerin yalnızca bir kısmının iadesi yoluyla da kullanılabilir: Bu durumda, aşağıdaki madde 7.4'te listelenen nakliye masrafları hariç olmak üzere, ticari belgede/satın alma faturasında belirtildiği şekilde fiilen ödenen Ürün fiyatı iade edilecektir. Promosyon ile satın alınan ürünlerin iadesi esnasında bozulan promosyonlarda ücret iadesi hesaplaması yeniden yapılacaktır.

7.4. Kısmi cayma ile ilgili 7.1 maddesi kapsamındaki hükümlere hâle getirmeksizin, Müşterinin cayma hakkını kullanması durumunda Satıcı, varsa Müşteriden tahsil edilecek olan aşağıdaki masraflar hariç, İade Edilen Ürünlerin satın alınması için yapılan tüm ödemeleri Müşteriye geri ödeyecektir:

- Müşterinin, Satıcı tarafından önerilen standart gönderim yönteminden farklı bir taşıyıcı ve/veya gönderim yöntemi seçmiş olması durumunda, Sipariş gönderimiyle ilgili ekstra masraflar (satın alma işlemi gerçekleştirildiğinde Müşteri tarafından ödenmiş ise). Belirtilen ekstra masraflar, yalnızca Satıcının sipariş edilen Ürünlerden farklı ürünler göndermesi veya Ürünlerin nakliye esnasında hasar görmesi veya ayıplı/kusurlu olması durumunda Müşteriye iade edilecektir.

- Siparişte ortaya çıkan herhangi bir ek masraf (örneğin: kapıda ödeme, hediye paketi vb.)

- Ürünlerin, Siparişin verildiği Web Sitesinin bulunduğu ülkeden başka bir ülkede bulunması durumunda, aşağıdakiler Müşteriden tahsil edilecektir:

(i) Ürünleri Siparişin verildiği ülkedeki bir satış noktasına (varsa) veya Siparişin verildiği aynı ülke içindeki başka bir adrese göndermek için gerekli organizasyon ve nakliye masrafları;

veya alternatif olarak

(ii) Ürünleri doğrudan Satıcının aşağıdaki adresine göndermek için gerekli organizasyon ve nakliye masrafları:

Calzedonia S.p.a.

Via Spinetti n. 1

37050- Vallese di Oppeano -VR- Italy

7.5. Talep edilen şekilde iade talebinde bulunarak cayma hakkını kullandıktan sonra Müşteri, iade girişini onaylayan bir e-posta alacaktır (bundan böyle "**İade Girişi Onayı**" olarak anılacaktır). Satıcının 7. maddenin gerektirdiği tüm prosedürlere uyulduğunu doğrulamasının ardından, cayma hakkını kullanan Müşteri, yapılan iadenin onaylandığına dair bir e-posta alacaktır (bundan böyle "**İade Onayı**" olarak anılacaktır).

Satıcı, iade edilen Ürünlerin satın alınması için ödenen tutarı, Satıcının cayma hakkını kullanma kararından haberdar edildiği günden itibaren en geç 14 iş günü içinde, Satıcının malların iadesini halihazırda almış olması veya Müşteri tarafından malların halihazırda gönderildiklerine dair kanıt sunulması koşuluyla Müşteriye geri ödeyecektir: bu ana kadar Satıcı, iade edilecek tutarı bekletebilir. Ancak, tüketicinin malı, iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlülük malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar.

Satıcı, ödenen bedeli Müşteri tarafından kullanılan aynı ödeme yöntemiyle iade edecektir. Müşterinin başlangıçta teslimatta karşı imza ile ödeme yapmış olması durumunda (izin veriliyorsa), ödenen bedel banka havalesi ile iade edilecektir.

7.6. Cayma hakkı madde 7'de belirtilen prosedürlere uyulmadan kullanılırsa Müşteri, herhangi bir geri ödeme alma hakkına sahip olmayacaktır. **Müşteri, iadenin kabul edilmediğini ve gerekçesini aynı e-postaya yanıt vererek ilettiği tarihten itibaren 10 gün içinde, İade Edilen Ürünleri masrafları kendisine ait olmak üzere geri almayı seçebilir. Aksi takdirde Satıcı, satın alma için halihazırda ödemiş olduğu tutara ek olarak İade Edilen Ürünleri yasal olarak elinde tutabilir.**

7.7. Müşteri, aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler, özelleştirilmiş Ürünler
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların (iç çamaşırı, alt çamaşır bağlantısı olan, çıtçıtli, bluz veya body, bikini, mayo, alt çamaşırli ürün grupları, slip, aksesuar vb.) teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

8. AYIPLI ÜRÜNLER İÇİN YASAL GARANTİ

8.1. Satıcı, teslimat sırasında Üründe mevcut olan ayıplardan ve Siparişe uyulmamasından sorumludur. Ürünlerde, kullanıcı kaynaklı oluşan deformasyon, ürünün bakım içeriği haricinde yapılan yanlış uygulamalar vb. sebeplerden kaynaklanan sorunlardan Satıcı'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.2. Ayıplı ürünlerden Satıcı'nın sorumluluğu, Müşterinin ikamet ettiği ülkede yürürlükte olan yasal hükümlerle çelişmemesi koşuluyla, malların tesliminden itibaren 2 (iki) yıldır. İşbu sorumluluk aşağıdaki koşullar altında geçerlidir:

- Ayıp, Ürünlerin teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıl içinde meydana gelmelidir.;

b) Müşterinin ticari belgeyi/satın alma faturasını ibraz etmesi veya Sadakat Müşterisi olarak satın alınmışsa, sadakat kartının ibrazı veya ad ve soyadının bildirilmesi gerekmektedir.

8.3. Satın alınan Ürünlerdeki ayıbın Satıcı tarafından tespit edilmesi durumunda Müşteri, ek maliyet olmaksızın, Ürünlerin satın alınması için ödenen tutarın iadesini talep etme hakkına veya yenisi ile değiştirilmesi hakkına sahip olacaktır. Bu talebin karşılanması için direkt mağazalarımıza başvurulması gereklidir.

8.4. Ayıplı olduğu kabul edilen Ürünlerin iadesine ve/veya onarımına ilişkin tüm masraflar Satıcı tarafından karşılanacaktır.

9. İLETİŞİM BİLGİLERİ

9.1. Müşteri e-posta, kısa mesaj (SMS) ve mobil veya bilgisayar aracılığıyla başka herhangi bir iletişim (örneğin sohbet) gönderdiğinde, Müşteri elektronik bir formatta yazılı olarak iletişim kurmaktadır. Satıcı Müşteri ile çeşitli şekillerde, örneğin e-posta, kısa mesaj (SMS), arama veya Web Sitesinde mesajlar ve iletişimler yayınlayarak iletişim kurabilecektir.

Daha fazla bilgi için lütfen Müşteri Hizmetlerimize tahsis edilen telefon numarası, websitemizde bulunan anlık mesajlaşma için chat bölümü veya web sitemizdeki SSS (Sık Sorulan Sorular) kategorisine başvurabilirsiniz.

10. GİZLİLİK

Kişisel verilerin nasıl işlendiği hakkında tüm bilgileri edinmek için lütfen Web Sitesinde yayınlanan Gizlilik Politikasını inceleyin.

11. UYGULANACAK HUKUK, UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YARGI YETKİSİ

11.1. Bu Çevrimiçi Koşullar Türk hukukuna tabidir ve Müşterinin ikamet ettiği Ülkede öncelikli olabilecek diğer zorunlu düzenlemelere hanel getirmeksizin bu hukuk temelinde yorumlanacaktır. Sonuç olarak, Çevrimiçi Koşulların yorumlanması, yürütülmesi ve feshi münhasıran Türk hukukuna tabidir (Müşterinin mutlak mesken Ülkesinde geçerli olan diğer düzenlemelere hanel getirmeksizin) ve her türlü doğal ve/veya sonuçsal uyuşmazlıklar aşağıda belirtildiği üzere yalnız Türk yasal mercileri tarafından çözümlenmelidir. Özellikle Müşteri bir Tüketici ise, tüm anlaşmazlıklar Müşterinin Ürün'ü satın aldığı veya Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemesi tarafından, yürürlükteki yasa hükümleri uyarınca çözümlenecektir. Bununla birlikte, Müşteri kendi iş, ticari, zanaat veya mesleki faaliyetlerini yürütürken dava açarsa, İstanbul Mahkemeleri ilgili uyuşmazlığı çözmeye münhasıran yetkili olacaktır.

11.2. Yukarıdakilere hanel getirmeksizin ve dava dışı prosedürün sonucuna bakılmaksızın Müşteri, bu Çevrimiçi Koşullarla ilgili talebini yetkili Mahkemeye sunma hakkına sahiptir ve buna ek olarak, gerekli koşulların varlığına tabi olarak, Müşteri ilgili tüketici prosedürlerine başvurmak suretiyle tüketicilerle ilgili konularda (arabuluculuk, satış sonrası destek hizmetleri kapsamında yürütülen süreçler dahil olmak üzere benzeri yollarla) dava dışı bir prosedür başlatma hakkına sahiptir.

12. DEĐİŐİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

Bu Çevrimiçi Koşullar herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Müşterinin satın alma sırasında yürürlükte olan Çevrimiçi Koşulları kabul etmesi gerekecektir. Çevrimiçi Koşulların yeni versiyonları, Web Sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren ve bu tarihten sonra gönderilen Siparişlerle ilgili olarak geçerli olacaktır. Çevrimiçi Koşulların önceki sürümlerini [Web Sitesinin ilgili bölümünden doğrulamak mümkündür.](#)

Son güncelleme tarihi: 31.01.2024