

POLITIKA PRIVATNOSTI

Dobro došli u Falconeri!

U ovoj obavijesti o privatnosti opisuju se osobni podatci koje prikupljamo kad pregledavate ovo mrežno mjesto ili kad posjetite trgovinu „Falconeri”. U njoj su navedene i svrhe obrade i prava koja imate kao ispitanik. Klikom na svaki odlomak ove obavijesti o privatnosti možete doznati važne informacije o svojim osobnim podacima.

Aktivnosti obrade opisane u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti odnose se samo na usluge dostupne na web-mjestu www.falconeri.com ili u trgovinama „Falconeri”. Obavještavamo vas da na web-mjestu www.falconeri.com mogu postojati poveznice na web-stranice trećih strana, koje su izravno odgovorne za aktivnosti obrade koje se tamo provode, pa vas stoga pozivamo da pročitate njihova odgovarajuća pravila o privatnosti i kolačićima.

TKO JE VODITELJ OBRADE PODATAKA?

U pogledu osobnih podataka prikupljenih za potrebe korištenja uslugama dostupnim na ovom mrežnom mjestu i u trgovinama „Falconeri”, ako nije drukčije navedeno, voditelji su obrade:

- Calzedonia S.p.A., čije je sjedište na adresi Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italija), a administrativno sjedište na adresi Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italija);
- Falconeri S.r.l., čije je sjedište na adresi Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia).

Ta dva društva djeluju kao zajednički voditelji obrade s obzirom na to da zajednički definiraju svrhe i sredstva obrade osobnih podataka. Možete se obratiti obama voditeljima obrade slanjem e-poruke na privacy@oniverse.it.

ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE PODATKE?

U nastavku možete naći popis svih svrha u koje prikupljamo vaše osobne podatke: više informacija doznajte klikom na svaki odlomak.

Pregledavanje

Svrha: omogućiti pregledavanje interneta, obaviti zbirnu statističku analizu za potrebe mjerenja točnog rada ovog mrežnog mjesta te, u slučaju računalnog kriminala, utvrditi eventualnu odgovornost.

Podatci koje obrađujemo: IP adrese, nazivi domena, URL-ovi. Te podatke prikupljaju informacijski sustavi odgovorni za pravilan rad ovog mrežnog mjesta.

Pravni temelj:

- pružanje usluga koje korisnicima omogućavaju pregledavanje ovog mrežnog mjesta
- legitimni interes kojim jamčimo pravilan rad informacijskih sustava i nastavak istrage mogućih kriminalnih radnji (možda i na temelju postojanja zakonske obveze).

Razdoblje čuvanja podataka: 30 dana nakon njihova prikupljanja, osim ako zakonskim odredbama ili odredbama javnih tijela nije naloženo drugačije razdoblje čuvanja podataka za potrebe istraga povezanih s bilo kojom vrstom računalnog kriminala.

Kupnja proizvoda na internetu

Svrha: ispunjavanje internetskih narudžbi za kupnju i obavljanje povezanih aktivnosti (slanje robe, izdavanje računa, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljki, dostava robe, moguća aktivacija postupka povrata robe i novca, upravljanje povratom itd.).

Podatci koje obrađujemo: podatci za kontakt (ime, prezime, adresa e-pošte, telefonski broj) i adresa za otpremu. U slučaju povrata tražit ćemo i dostavu IBAN-a koji je nužan kako bismo vam izvršili povrat novca za vraćenu robu. Ne obrađujemo podatke koji se odnose na način plaćanja koji ste naveli (npr. broj kartice i sigurnosni kôd). Takve podatke prikuplja isključivo odabrani pružatelj usluga plaćanja.

Pravni temelj: provedba kupoprodajnog ugovora.

Razdoblje čuvanja podataka: vrijeme potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza koje se odnose na kupoprodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade podataka Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., zajedno s društvom Calzedonia Croatia d.o.o., čije je sjedište na adresi Marijana Mlinarića 3, 42203 Jalžabet, zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju načine obrade podataka. Kako biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, zajedničkim voditeljima obrade podataka možete se obratiti e-porukom na privacy@oniverse.it.

Korisnička služba

Svrha: pružamo Vam uslugu podrške (putem chata, telefona, e-pošte, mrežnih obrazaca) vezano za bilo koji zahtjev koji se odnosi na kupnju naših proizvoda ili korištenje naših usluga. Telefonski razgovori s korisničkom službom se snimaju - tako možemo provesti evaluaciju kako bismo poboljšali kvalitetu i učinkovitost usluga koje pružamo našim korisnicima.

Pohranjujemo i vaše zahtjeve za pomoć ako se odnose na žalbu koju ste podnijeli protiv nas ili su s njome povezani, ili ako su nam oni nužni da bismo zaštitili svoja prava.

Podatci koji se obrađuju: podatci potrebni da bismo Vam odgovorili na zahtjeve koje uputite našoj korisničkoj službi (posebice ćemo od Vas, za podršku putem čavrljanja, tražiti da navedete svoje ime i svoju adresu e-pošte, a broj snimanih telefonskih RAZGOVORA ograničit ćemo na manje od 30 % od ukupnog broja poziva primljenih svakog dana).

Pravna osnova:

- provedba ugovora o kupnji i prodaji proizvoda ili predugovornih mjera usvojenih na Vaš zahtjev;
- Legitiman interes u obrani naših prava na sudu ili izvan njega, u slučaju pravnih zahtjeva ili sudskog spora;
- što se tiče podrške putem chata, opravdani interes za suzbijanje takozvanog „chat spama“;
- što se tiče snimanja telefonskih razgovora, opravdani interes za poboljšanje kvalitete i učinkovitosti pruženih usluga.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je to nužno potrebno kako bismo ispunili Vaše zahtjeve; snimke telefonskih razgovora zadržavamo najviše 93 dana. Ako je podnesena žalba ili je pokrenut sudski postupak, svi povezani zahtjevi za pomoć čuvat će se 10 godina.

Program vjernosti “Falconeri Club” (samo ako je ta usluga aktivna u vašoj zemlji)

Svrha: upravljanje sudjelovanjem u programu nagrađivanja vjernosti kupaca, „Falconeri Club”. Podatke ćemo upotrebljavati za pružanje popusta i pogodnosti za kupce učlanjene u ovaj program i, općenitije, za sve povezane ugovorne i administrativne obveze.

Podatci koje obrađujemo: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj) navedeni na internetskom obrascu za prijavu ili, u slučaju prijave u trgovinama „Falconeri”, podatci koje su od vas zatražili prodajni savjetnici; podatci o kupnji te o vašim bodovima, kuponima i popustima.

Pravni temelj: provedba ugovora o učlanjenju u Program nagrađivanja vjernosti kupaca (pravilnik o programu Falconeri za nagrađivanje vjernosti kupaca).

Razdoblje čuvanja podataka: vrijeme potrebno za upravljanje vašim sudjelovanjem u programu nagrađivanja vjernosti kupaca. U svakom slučaju, podatke o vašim kupnjama i vašim interakcijama s nama čuvamo ne dulje od 12 mjeseci od datuma njihova prikupljanja. Osim toga, ako karticu ne upotrebljavate dulje od tri godine, vaši će podatci biti izbrisani.

Slanje komercijalnih priopćenja („izravni marketing”)

Svrha: za potrebe slanja komercijalnih priopćenja tradicionalnom poštom, e-poštom SMS-ovima, fiksnim i mobilnim telefonom, provođenja istraživanja tržišta i ispitivanja vašeg stupnja zadovoljstva proizvodima robnih marki grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Podatci koje obrađujemo: podatci za kontakt (npr. ime, prezime, adresa e-pošte, telefonski broj).

Pravni temelj: vaša privola koju možete povući u bilo kojem trenutku slanjem e-poruke na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom u svoje rezervirano područje.

Razdoblje čuvanja podataka: do povlačenja vaše privole.

Izrada profila

Svrha: Koristit ćemo informacije o vašem profilu i kupovnim navikama za sljedeće slučajeve: (I) slanje ekskluzivne komunikacije i ponuda osmišljenih samo za vas, ako ste pristali na primanje promotivne komunikacije; (II) ako ste član našeg programa vjernosti dobivate povlašteni pristup našoj službi za korisnike na temelju vaše povijesti kupnje; i (III) razvijanje proizvoda i usluga u skladu s preferencijama naših klijenata.

Podatci koje obrađujemo: podatci koji se odnose na vaše kupnje, uključujući i ostale robne marke grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino) – vaša zemlja podrijetla, vaš spol i vaša dob, vaša interakcija s nama putem naših mrežnih mjesta i aplikacija, koje možemo razviti mi ili treće strane, i putem naših društvenih kanala (npr. Facebook).

Možemo ispitati i podatke koji se odnose na vaše (moguće) sudjelovanje u programu „Falconeri” za nagrađivanje vjernosti kupaca i korištenje uslugama koje pružamo. Naposljetku, možemo obogatiti vaš profil statističkim podacima koje možemo zakonito prikupiti iz drugih izvora: na primjer, podatke o vašem području stanovanja (poput demografskih i georeferentnih podataka itd.) ili podatke o elektroničkim uređajima kojima se koristite za interakciju s nama.

Pravni temelj: vaša privola koju možete povući u bilo kojem trenutku slanjem e-poruke na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom u svoje rezervirano područje.

Razdoblje čuvanja podataka: Podaci o kupnji čuvaju se 3 godine, dodatni podaci 1 godinu nakon prikupljanja, osim spola, dobi i zemlje porijekla koje ćemo zadržati dok ne opozovete privolu.

Suzbijanje prevara

Svrha: provjeriti podudaranje podataka o kupcu s nositeljem odabranog instrumenta plaćanja.

Podatci koje obrađujemo: vaše ime, prezime, pojedinosti o narudžbama u e-trgovini i podatci o vrsti instrumenta plaćanja kojim ste obavili kupnju.

Pravni temelj: legitimni interes za sprječavanje i suzbijanje prevara.

Razdoblje čuvanja podataka: dvije godine nakon prikupljanja takvih podataka.

Registracija za rezervirano područje

Svrha: otvaranje rezerviranog područja („račun”) u kojem će vam biti omogućena pohrana nekog sadržaja (npr. „popis želja” tj. popis vaših omiljenih proizvoda, vaša povijest kupnji itd.).

Podatci koje obrađujemo: osobni podatci i podatci za kontakt navedeni u internetskom obrascu koji se odnosi na registraciju za rezervirano područje. Podatci nužni za korištenje našim uslugama označeni su zvjezdicom; ako nam ne pružite te informacije, nećemo vam moći pružiti traženu uslugu.

Pravni temelj: provedba ugovora o prijavi na mrežno mjesto.

Trajanje zadržavanja: ako niste koristili račune robne marke grupacije Oniverse više od tri godine, oni će, zajedno s vezanim podacima, biti izbrisani.

Pohranjivanje pristupnih vjerodajnica u rezervirano područje po završetku prijave („Ostani prijavljen/a”)

Svrha: olakšati korištenje vašim privatnim područjem („računom“) na način da vam se omogućuje spremanje prijavnih vjerodajnica i da ostanete prijavljeni u računu i nakon završetka pregledavanja.

Podatci koje obrađujemo: vaše pristupne vjerodajnice.

Pravni temelj: vaša privola koju ste nam dali prihvaćanjem kolačića (vidjeti Pravilnik o kolačićima).

Razdoblje čuvanja podataka: kolačić koji vam omogućuje pohranu prijavnih vjerodajnica ostaje aktivan šest mjeseci. Kolačiće možete onemogućiti u bilo kojem trenutku pristupom odjeljku „Postavke kolačića“ u Pravilniku o kolačićima.

Podijelite svoj popis želja

Svrha: dijeljenje, putem e-pošte, popisa želja.

Podatci koje obrađujemo: ime i adresa e-pošte osobe koja je primila popis želja (te podatke priopćuje korisnik koji izrađuje Popis želja).

Pravni temelj: legitimni interes u osiguravanju rada usluge popisa želja.

Razdoblje čuvanja podataka: vrijeme koje je nužno potrebno kako bi se osiguralo dijeljenje popisa želja s odabranom osobom.

Darovna e-kartica (samo ako je ta usluga aktivna u vašoj zemlji)

Svrha: slanje i upotreba darovne e-kartice.

Podatci koje obrađujemo: ime i adresa e-pošte primatelja darovne e-kartice. Te nam je podatke priopćio kupac darovne e-kartice.

Pravni temelj: legitimni interes za osiguranje slanja i upotrebe darovne e-kartice.

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade podataka Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., zajedno s društvom Calzedonia Croatia d.o.o., čije je sjedište na adresi Marijana Mlinarića 3, 42203 Jalžabet, zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju načine obrade podataka. Kako biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, zajedničkim voditeljima obrade podataka možete se obratiti e-porukom na privacy@oniverse.it.

Statističke analize

Svrha: izrada statističkih izvješća i obrazaca ponašanja radi ispitivanja, u zbirnom obliku, učinkovitosti komercijalnih inicijativa robne marke Falconeri (npr. predstavljanje novog proizvoda na tržištu) s ekonomske točke gledišta i razmatranja budućih komercijalnih i promidžbenih inicijativa.

Podatci koje obrađujemo: podatke koji se odnose na vaše kupnje (uključujući proizvode ostalih robni marki grupacije Oniverse), zemlju podrijetla, dob, spol, podatke dobivene pregledavanjem vaše interakcije s nama putem e-pošte, našeg web-mjesta, odjeljka koji se odnosi na vaše interese i sklonosti na osobnom području ako je ispunjen, i putem aplikacija koje možemo razviti mi ili treće strane (za više informacija pročitajte odgovarajuća pravila o zaštiti privatnosti).

Pravni temelj: legitimni interes društava Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l. da analiziraju, u pseudonimiziranom obliku (dakle, bez podataka koji bi se mogli izravno pripisati pojedinačnim kupcima), podatke o kupcima radi dobivanja strateških informacija o kupovnim navikama kupaca, načinima na koji kupci komuniciraju s društvom različitim komunikacijskim kanalima i učinkovitosti komercijalnih i promidžbenih inicijativa kako bi se mogla natjecati s glavnim operaterima u sektoru.

Razdoblje čuvanja podataka: podatke o vašim kupnjama čuvamo, u pseudonimiziranom obliku, u razdoblju od pet godina. Ostale osobne podatke čuvamo, u pseudonimiziranom obliku, u razdoblju od dvije godine.

Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu (samo ako je ta usluga aktivna u vašoj zemlji)

Svrha: ako željeni proizvod nije dostupan, možete ga naručiti u našim trgovinama i primiti na kućnu adresu ili u omiljenoj trgovini Falconeri. Mi ćemo zatim prikupiti vaše osobne podatke radi ispunjavanja vaše narudžbe za kupnju i provođenja povezanih aktivnosti (slanje robe, fakturiranje, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljki, dostava robe, moguća aktivacija postupka povrata i povrata novca, upravljanje povratom itd.).

Podatci koje obrađujemo: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, adresa za dostavu, adresa e-pošte, telefonski broj), informacije o kupljenom proizvodu (npr. veličina). Ako želite vratiti kupljene proizvode, zatražit ćemo dostavu IBAN-a kako bismo vam mogli vratiti novac.

Pravni temelj: provedba kupoprodajnog ugovora.

Razdoblje čuvanja podataka: vrijeme potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza koje se odnose na kupoprodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade podataka Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., zajedno s društvom Calzedonia Croatia d.o.o., čije je sjedište na adresi Marijana Mlinarića 3, 42203 Jalžabet, zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju načine obrade podataka. Kako biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, zajedničkim voditeljima obrade podataka možete se obratiti e-porukom na privacy@oniverse.it.

Personalizirana prodaja uz pomoć savjetnika (isključivo za članove programa nagrađivanja vjernosti kupaca)

Svrha: osigurati personaliziranu uslugu prodaje uz pomoć savjetnika namijenjenu članovima programa nagrađivanja vjernosti kupaca koji će moći iskoristiti pomoć i savjete naših prodajnih savjetnika.

Podatci koje obrađujemo: podatci kao što su veličina, boja ili model, povezani s kupnjama koje ste obavili u proteklih 24 mjeseci.

Pravni temelj: legitimni interes pružanja najbolje usluge pomoći u trgovinama kupcima uključenim u program nagrađivanja vjernosti kupaca u skladu s njihovim potrebama.

Razdoblje čuvanja podataka: 24 mjeseci od prikupljanja takvih podataka.

Slanje porezne potvrde u digitalnom obliku (samo ako je ta usluga aktivna u vašoj zemlji)

Svrha: slanje e-poštom porezne potvrde povezane s kupnjom u trgovini Falconeri.

Podatci koje obrađujemo: vaša adresa e-pošte

Pravni temelj:

- ispunjavanje regulativnih obveza
- provedba kupoprodajnog ugovora.

Razdoblje čuvanja podataka: deset dana od izrade potvrde

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade podataka Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., zajedno s društvom Calzedonia Croatia d.o.o., čije je sjedište na adresi Marijana Mlinarića 3, 42203 Jalžabet, zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju načine obrade podataka. Kako biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, zajedničkim voditeljima obrade podataka možete se obratiti e-porukom na privacy@oniverse.it.

Informacije o dostupnosti proizvoda (samo ako je ta usluga aktivna u vašoj zemlji)

Svrha: slanje obavijesti o novim zalihama proizvoda na adresu e-pošte koju ste naveli u pogledu nove dostupnosti proizvoda (tzv. obnovljena zaliha proizvoda).

Podatci koje obrađujemo: adresa e-pošte

Pravni temelj: provedba predugovornih mjera donesenih na temelju vašeg zahtjeva

Razdoblje čuvanja podataka: vašu adresu e-pošte izbrisat ćemo odmah nakon slanja obavijesti o novoj dostupnosti proizvoda koju ste zatražili te, u svakom slučaju, najkasnije jedan mjesec od zahtjeva.

Sudjelovanje u upitniku o zadovoljstvu korisnika

Svrha: Prikupljanje podataka o vašim interesima i sklonostima te vaše mišljenje o kvaliteti naših proizvoda, naših mrežnih usluga i usluga na prodajnom mjestu te o našoj korisničkoj službi. Neki su upitnici namijenjeni svim našim kupcima, drugi su dostupni kupcima koji se koriste programom vjernosti ili služe upućivanju vašeg zahtjeva korisničkoj službi.

Obrada podataka: Ovisno o anketi može se obrađivati sljedeće: vaše ime, vaši podaci za kontakt, broj vaše narudžbe, broj vaše kartice vjernosti, broj karte koja je dodijeljena vašem zahtjevu za pomoć, podaci dostavljeni tijekom ispunjavanja ankete.

Pravna osnova: posebna suglasnost korisnika koja se daje prilikom popunjavanja svake ankete.

Razdoblje čuvanja podataka: do godinu dana nakon njihova prikupljanja. Ako ste ispunili podatke o svojim interesima i sklonostima u odgovarajućem odjeljku za osobno područje, ali ste napustili upitnik prije nego što ste ga ispunili do kraja, podaci uneseni do tog trenutka bit će pohranjeni četiri mjeseca da biste mogli nastaviti ispunjavati upitnik od točke na kojoj ste stali.

Sudjelovanje u događanjima i inicijativama

Svrha: sudjelovanje u događanjima i inicijativama koje smo mi predložili.

Obradeni podaci: osobni podaci uključeni u obrazac za registraciju prilikom svake inicijative. Prikupljat će se samo općeniti osobni podaci (npr. ime, prezime, podaci za kontakt)

Pravna osnova: vaša posebna privola koju ste dali pri ispunjavanju obrasca za registraciju.

Razdoblje čuvanja podataka: tijekom trajanja događanja. Po završetku događanja podaci će biti izbrisani.

Zajednički voditelji obrade: Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l. te Calzedonia Croatia d.o.o., i dodatno – za sva događanja i inicijative koje se održavaju u jednoj od trgovina robne marke Falconeri kojim upravlja povezano društvo (tj. društvo s kojim postoji odnos komercijalne povezanosti) – to je društvo, zajedno s društvima Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., zajednički voditelj obrade podataka.

Da biste ostvarili svoja prava u vezi s tom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem svim zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it.

KOME PRIOPĆAVAMO VAŠE PODATKE?

Kako bismo ostvarili svrhe u koje upotrebljavamo vaše podatke, moramo ih priopćiti ovim kategorijama subjekata:

- zaposlenicima društava Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. i Calzedonia Croatia d.o.o. zaduženima za upravljanje našim mrežnim mjestom i uslugama dostupnima internetskim putem i u našim trgovinama
- dobavljačima društava Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. i Calzedonia Croatia d.o.o. (npr. pružateljima usluga i informatičkih platformi, savjetnicima): ti subjekti, koje su imenovala društva Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l., potpisivanjem posebnog ugovora upotrebljavaju vaše podatke kao izvršitelji obrade podataka; osoblju tvrtki za franšizno poslovanje (ako postoje) za sljedeće aktivnosti obrade podataka: "Program vjernosti", "Personalizirana prodaja uz pomoć osoblja", "Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu" i "Slanje elektroničkih računa"; „Sudjelovanje u događanjima i inicijativama”;
- kreditnim institucijama, društvima koja obavljaju usluge otpreme i prijevoza, osiguravajućim društvima: ti subjekti djeluju kao neovisni voditelji obrade podataka i njihovo je uključivanje nužno za obavljanje potrebnih radnji povezanih s korištenjem našim uslugama (npr. plaćanje; isporuka kupljene robe).

KOLAČIĆI

Kolačićima se koristimo u nekim područjima mrežnog mjesta. Zajedno s ovim informacijama pročitajte i naš Pravilnik o kolačićima.

DRUŠTVENE MREŽE

Na našem mrežnom mjestu možete pronaći i gumbе/widgete društvenih mreža s ikonama društvenih mreža (npr. Facebook, Google i Twitter) i interaktivne društvene zidove (koji prikazuju slike s društvenih mreža). Tim se „gumbima” korisnicima koji pregledavaju mrežno mjesto omogućuje izravna interakcija s društvenom mrežom koja prikuplja podatke o vašem posjetu.

Na nekim dijelovima mrežnog mjesta možete pronaći i takozvanu prijavu putem društvenih mreža kojom se možete prijaviti u svoje rezervirano područje putem računa društvene mreže. Kada se koristite prijavom putem računa društvene mreže, prihvaćate uvjete i odredbe te pravilnik o privatnosti te društvene mreže.

PRENOSIMO LI VAŠE OSOBNE PODATKE IZVAN EUROPSKE UNIJE?

Prikupljene osobne podatke možemo prenositi izvan Europske unije. U tom slučaju podatke prenosimo u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 („GDPR”) (konkretno, podatci se prenose tek nakon potpisivanja Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Komisija EU-a odlukom 2021/914/EU ili onim zemljama koje mogu jamčiti odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka i stoga primateljima Odluke o primjerenosti koju je donijela Komisija EU-a).

JE LI IMENOVAN SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA („SZP”)?

Društva Calzedonia S.p.A. i Falconeri S.r.l. imenovala su službenika za zaštitu osobnih podataka zaduženog za nadzor poštovanja propisa u pogledu zaštite osobnih podataka, koji djeluje kao osoba za kontakt u pogledu zahtjeva ispitanika na koje se osobni podatci odnose i kojemu se možete obratiti e-porukom na adresu dpo@oniverse.it.

KOJA PRAVA MOŽETE OSTVARITI KAO ISPITANIK?

Prava u pogledu svojih osobnih podataka možete ostvariti slanjem e-poruke na adresu privacy@oniverse.it.

Obvezujemo se da ćemo odgovoriti na vaš zahtjev što je prije moguće i u svakom slučaju ne kasnije od trideset dana od primitka vašeg izvješća. U nekim slučajevima možemo od vas zatražiti presliku identifikacijske isprave ako u vezi s vašim zahtjevom bude trebalo potvrditi vaš identitet. Konkretno, možete ostvariti sljedeća prava:

- Pravo na pristup, tj. imate pravo znati je li u tijeku obrada vaših osobnih podataka i, ako je to potvrđeno, dobiti primjerak tih podataka i informacije o podrijetlu podataka, kategorijama osobnih podataka u obradi, primateljima podataka, svrhama obrade, postojanju automatiziranog postupka donošenja odluka (uključujući izradu profila), razdoblju zadržavanja podataka i pravima utvrđenima važećim zakonom;
- Pravo na ispravak ili integraciju svojih podataka;
- Pravo na brisanje svojih osobnih podataka ako oni više nisu nužni u svrhe za koje su bili prikupljeni ili ako više nemamo ovlasti za njihovu obradu;
- Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka u sljedećim slučajevima: i) ako ste osporili točnost osobnih podataka. Možete zatražiti ograničavanje obrade na razdoblje potrebno za provjeru točnosti podataka; ii) ako više nismo ovlašteni obrađivati podatke, i umjesto brisanja možete od nas zatražiti ograničavanje njihove upotrebe; iii) ako su osobni podatci u našem posjedu, unatoč tomu što više nisu potrebni u svrhe za koje su prikupljeni, potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu prava na sudu;
- Pravo na prenosivost podataka, drugim riječima imate pravo dobiti svoje osobne podatke u strukturiranom, široko upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i pravo na prijenos tih podataka drugom voditelju obrade podataka;
- Pravo na povlačenje privole za obradu koja se temelji na njoj;

- Pravo na ulaganje prigovora na obradu svojih podataka, u bilo kojem trenutku, koja se temelji na našim legitimnim interesima.

Ako smatrate da je obrada vaših podataka u suprotnosti s odredbama važećih zakona, također imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Zadržavamo pravo na periodično ažuriranje sadržaja ove stranice.

Stoga vas pozivamo da redovito pregledavate ovu obavijest o privatnosti kako biste pravovremeno doznali sve moguće promjene nastale od vašeg zadnjeg čitanja.

Zadnje ažuriranje: U rujnu 2025.

Izvor: <https://www.falconeri.com/hr/privacy-policy-falconeri.html>