

GUTSCHEIN- UND AKTIONSBEDINGUNGEN

FÜR DEN ONLINE- UND OFFLINE KAUF

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für alle von Calzedonia Österreich GmbH **unentgeltlich** ausgegebenen Gutscheine, Rabattcodes und sonstigen Rabattaktionen (im Folgenden **„Gutscheine“**), unabhängig davon, ob diese online über die Website www.falconeri.com/at/ (**„Website“**) oder in stationären Stores unter der Marke „Falconeri“ in Österreich eingelöst werden können. Geschenkkarten, E-Geschenkkarten und Rückgabekarten sind ausdrücklich von diesen Bestimmungen ausgenommen; für diese gelten ausschließlich die „Falconeri E-Gift Cards Online Kauf Bedingungen“ sowie die „Falconeri Gutscheinkarten im Shop Bedingungen“.
- 1.2. Sofern einzelne Aktionen ergänzende oder abweichende Bedingungen enthalten, gelten diese zusätzlich zu den nachstehenden allgemeinen Regelungen. Im Falle von Widersprüchen gehen die spezielleren Aktionsbedingungen vor.
- 1.3. Im Übrigen finden auch die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online - und Offline Käufe Anwendung.

2. EINLÖSEBEDINGUNGEN

- 2.1 Gutscheine können pro Kunde und Einkauf eingelöst werden, sofern nicht anders in den jeweiligen Aktionsbedingungen oder auf dem Gutschein angegeben.
- 2.2 Eine Barauszahlung oder nachträgliche Anrechnung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
- 2.3 Gutscheine können nicht mit anderen Gutscheinen, Rabatten oder Promotions kombiniert werden, sofern in den jeweiligen Aktionsbedingungen oder auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist.

- 2.4 Gutscheine können nur innerhalb des auf dem Gutschein angegebenen Aktionszeitraums eingelöst werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums verlieren sie ihre Gültigkeit.
- 2.5 Von der Aktion ausgenommene Artikel oder Kategorien sind auf der jeweiligen Aktionsseite, dem Gutschein selbst oder durch entsprechenden Hinweis (z. B. QR-Code oder Aushang im Store) ersichtlich.
- 2.6 Sofern keine gesonderten Ausnahmen genannt sind, gilt der Gutschein nicht für bereits reduzierte Artikel oder sonstige in der Aktionsbeschreibung genannte und/oder verlinkte Ausnahmen.
- 2.7 Gutscheine können nicht zum Erwerb von Geschenkgutscheinen oder E-Geschenkkarten verwendet werden.
- 2.8 Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Endverbraucher. Ein Weiterverkauf oder eine gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

3. EINLÖSUNG: ONLINE-KAUF

- 3.1 Online-Gutscheine sind, sofern nicht anders angegeben, im Rahmen einer Bestellung auf der Website unter www.falconeri.com/at/ durch Eingabe des angegebenen Gutscheincodes im vorgesehenen Feld im Warenkorb einzulösen.
- 3.2 Der jeweilige Rabatt wird automatisch vom Bestellwert abgezogen, sofern die Einlösebedingungen erfüllt sind.
- 3.3 Pro Bestellung kann grundsätzlich nur ein Gutscheincode verwendet werden, soweit in den jeweiligen Aktionsbedingungen oder auf dem Gutschein nichts anderes angegeben ist.

4. EINLÖSUNG: OFFLINE-KAUF (IN STORES)

- 4.1 Gutscheine, die ausschließlich oder zusätzlich in stationären Geschäften gültig sind, müssen beim Kauf vor Bezahlung an der Kassa vorgelegt werden.
- 4.2 Eine nachträgliche Einlösung nach Abschluss des Kaufvorgangs ist nicht möglich.

4.3 Einzelheiten zu teilnehmenden Stores, Ausnahmen oder der Anzahl der einlösbaren Gutscheine pro Kunde und Kauf entnehmen Sie bitte den Aktionsbedingungen oder dem Gutschein selbst.

5. GÜLTIGKEITSZEITRÄUME UND TEILNAHMEORTE

5.1 Der jeweilige Aktionszeitraum, die teilnehmenden Vertriebskanäle (online/offline) und etwaige regionale Beschränkungen sind dem Gutschein zu entnehmen.

5.2 Nach Ablauf des angegebenen Datums ist eine Einlösung nicht mehr möglich.

6. MISSBRAUCH UND RÜCKABWICKLUNG

6.1 Calzedonia Österreich GmbH behält sich vor, im Falle von Missbrauch, Manipulation oder unrechtmäßiger Einlösung den Gutscheinwert zu stornieren oder diesen nachträglich in Rechnung zu stellen.

6.2 Im Falle einer Rückgabe eines mangelhaften oder fehlerhaften Produkts gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach österreichischem Recht, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online- und Offline-Käufe beschrieben. Der gewährte Rabatt wird bei einer Ersatzlieferung oder Rückerstattung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

6.3 Für alle Rückgaben, die nicht auf mangelhafte Produkte zurückzuführen sind, wird der gewährte Rabatt nicht erstattet oder erneut gewährt.

6.4 Aktionen, die bereits beendet sind, führen nicht zur Ausgabe eines vergleichbaren Gutscheins.

7. WEITERE HINWEISE

7.1 Gutscheine sind nicht übertragbar und können nur vom ursprünglichen Empfänger oder berechtigten Inhaber eingelöst werden, sofern nicht anders angegeben.

7.2 Bei Verlust oder Diebstahl besteht kein Anspruch auf Ersatz.

8. ANSPRECHPARTNER

Für alle Fragen zu den Gutscheinbedingungen oder einzelnen Aktionen wenden Sie sich bitte an:

Falconeri-Kundendienst

c/o Ducal d.o.o.

Matrix-Gebäude, 5. Stock

Slavonska Avenija 1C

10000 Zagreb, Kroatien

hello@falconeri.com

Tel.: 01/9076777

9. ANWENDBARES RECHT, STREITBEILEGUNG UND GERICHTSBARKEIT

9.1 Die vorliegenden allgemeinen Gutscheinbedingungen unterliegen österreichischem Recht und werden auf der Grundlage dieses Rechts ausgelegt, unbeschadet anderer zwingender Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, die möglicherweise Vorrang haben. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Folglich unterliegt die Auslegung, die Ausführung und die Beendigung der Gutscheinbedingungen ausschließlich österreichischem Recht (unbeschadet anderer zwingender Vorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat), und alle damit verbundenen und/oder daraus resultierenden Streitigkeiten sind ausschließlich von den österreichischen Gerichten zu entscheiden. Ist der Kunde ein Verbraucher, werden alle Streitigkeiten von dem Gericht des Wohnsitzes oder des Aufenthaltsortes des Kunden nach dem anwendbaren Recht entschieden.

9.2 Handelt der Kunde hingegen im Rahmen seiner gewerblichen, kaufmännischen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit, vereinbaren die Parteien einvernehmlich die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts von Wien.