オンライン販売規約

本オンライン販売規約は、対象商品（ウェブサイト www.falconericom 上に商品説明と共に正式に掲載されている商品をいいます。）の、インターネット上での販売にのみ適用されます。

本オンライン販売規約が変更された場合には、お客様が注文申込（以下、「**注文申込**」といいます）を送信された時点でウェブサイトに掲載されている規約が、お客様の対象商品の購入取引に適用されます。変更前の規約は、本ウェブサイトの該当セクションで確認でき、保存、印刷していただくこともできます。

お客様は、注文申込を送信される前に、本オンライン販売規約をよくお読みになり、ご承諾いただく必要があります。注文申込を送信されることで、お客様は、本オンライン販売規約と注文申込に記載された内容をすべて理解し、これらを承諾したことを明示的に表明したこととなります。

法的事項については、次のセクションを参照してください。

プライバシーポリシー

ウェブサイト利用規約

クッキーポリシー

1. 契約当事者

1.1 対象商品の販売者は、カルツェドニア ジャパン株式会社（本社所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-21-12、電話：+81 3 4332 7360、電子メール：hello@falconeri.com）です（以下、「**当社**」といいます）。

1.2 本オンライン販売規約は、www.falconeri.com（以下、「本サイト」といいます）での商品の購入に適用されます。本サイトに、リンク、バナー、その他のハイパーリンクによって、当社以外の者の商品やサービスが表示されている場合がありますが、それらの販売取引には適用されません。当社は、第三者が行う商品やサービスの提供について責任を負いません。

1.3　お客様の個人情報は、注文申込の際にお客様ご自身で入力していただきます。虚偽または架空の情報を入力することは禁じられています。当社は、この点に関していかなる責任も負いません。

1.4　本サイトでの対象商品の提供は、成人のお客様を対象としています。本サイトから注文することにより、ご利用者様は、18 歳以上であり、法的拘束力のある契約を締結する法的能力があることを表明したこととなります。

2.　契約の成立

2.1　本オンライン販売規約に言及されている事柄および本サイトに掲載されている情報は、当社からのお取引の申込みではなく、注文申込をいただくためのご案内にすぎません。お客様が注文申込を送信された後、お客様には受付確認の電子メール（以下、「**注文申込受付通知**」といいます）が届きます。この電子メールは、注文申込に対する承諾を意味するものではありません。注文申込の承諾と対象商品の出荷についてのご確認メール（以下、「**注文・発送通知**」といいます）がお客様に届いて初めて、注文申込が承諾されたこととなります。

よって、当社が注文・発送通知を送信することにより注文申込を明示的に承諾するまで、お客様と当社との間にはいかなる契約も存在しないこととなります。すなわち、オンライン購入契約（以下、「**契約**」といいます）は、注文・発送通知がお客様に届いた時点で初めて成立したとみなされ（以下、「**契約締結日**」といいます）、この時点から、注文申込が正式な「ご注文」となります。

2.2　注文申込を送信する前に、必ず、お客様に不利な条件を定めた条項（例：責任の制限、返品の条件、裁判管轄権の規定など）を含むオンライン販売規約全文を読み、これを承諾することをご確認ください。

2.3　お客様が注文・発送通知を電子メールで受け取られた時点で、契約成立となります。注文・発送通知には、既にお客様が注文申込を送られた時点で閲読し承諾された本オンライン販売規約に関する事柄と、注文の概要が記載されています。

2.4　当社は、注文・発送通知を送信する前に、電子メールまたはお電話で、注文申込に関して追加の情報をお尋ねすることができるものとします。

2.5　当社は、注文申込について十分な支払能力の確認ができない場合、注文申込の内容が不完全もしくは不正確である場合、または対象商品がご用意できない場合に、注文申込をお断りすることができるものとします。これらの場合、お客様が注文申込を送信された日から 30 営業日以内に、電子メールで、契約不成立の旨と注文申込ができない旨をその理由を付してお客様に通知します。この場合、お客様が選択された支払方法で当社がお預りしている金額については、お預りを取り消します。

2.6　当社は、ご注文いただいた対象商品をできるだけ早く（お客様が選択された配送方法によります）、遅くとも契約締結日から 30 日以内に配送いたします。

2.7　当社は、過去に注文に関して訴訟や紛争が生じたことのあるお客様又はそのような訴訟や紛争が係属中のお客様については、いただいた注文申込を拒否することができるものとします。また、お客様が何らかの不正行為にかかわっていることや、過去にオンライン販売規約やロイヤルティ・プログラム等に違反したことがある等の理由により、当社が不適切であると判断する場合もすべて同様とします。

2.8　当社は、本サイトに表示される写真が対象商品を忠実に再現したものとなるよう、不正確性を最小限に抑えるため可能な限りの技術的工夫を行う等常に対策を講じていますが、使用されるコンピュータの性能や色解像度特性により、一定の齟齬が生じてしまう可能性は払拭できません。したがって、上記のような技術的理由により本サイトに掲載された対象商品のグラフィック表現が不十分であった場合でも、グラフィック表現は参考情報にすぎないものとして、当社は責任を負わないものとします。

3.　カスタマイズ商品の販売に関する特別条件

3.1　一部の対象商品は、当社の方で言葉、記号、数字またはフレーズ（以下、「**テキスト**」といいます）を挿入することによりカスタマイズすることができます（以下、「**カスタマイズ商品**」といいます）。ただし、攻撃的、猥褻、誹謗中傷、人種差別やその他の理由による差別を含んだもの、脅迫、暴力を促す内容のもの、および著名人の名前やニックネームはテキストとして使用することができません。また、第三者の知的財産権や登録商標等の権利を侵害するものも使用できません。

いかなる場合も、当社は、上記に違反するテキストや、当社が不適切とみなすメッセージを伝えるようなテキストを、理由の如何を問わず、またお客様に理由を説明することなく、拒否することができるものとします。

当社がお客様から希望されたテキストを拒否することを決定した場合には、注文申込は取り消させていただきます。

カスタマイズ商品を発注することで、お客様は、以下のことを行ったこととなります。

- カスタマイズ商品に挿入することを希望したテキストが禁止事項のいずれにも該当しない旨の表明と保証
- 希望したテキストに関して一切の責任を負う旨の表明
- カスタマイズ商品に付されたテキストの使用により、当社、その関連会社および当社グループに属する会社に何らかの費用負担、損害又は損失が生じた場合にその一切を補償し、迷惑をかけない旨の表明

3.2 カスタマイズ商品の性質上、また、それがお客様のために特別に作られたものであるということから、カスタマイズ商品を返品、返金、交換することはできません。したがって、お客様が注文したカスタマイズ商品の返品は固くお断りさせていただきます。すなわち、本オンライン販売規約第 7 条は、カスタマイズ商品には適用されません。

ただし、第 8 条の不適合商品に関する瑕疵担保責任の規定は、すべて適用されます。

4. 販売価格

4.1 対象商品の価格（以下、「**価格**」といいます）および配送料（以下、「配送料」といいます）は、注文申込送信時に本サイトに表示されているとおりとなります。

価格および配送料は、租税、手数料、関税関連費用が含まれた金額とお考えください（ただし、注文申込に別段の定めがある場合を除きます）。

4.2 いかに注意を払っても、対象商品について誤った金額が本サイトに掲載されてしまうことがあります。当社は責任をもって、注文・発送通知を送信する前に価格が正確であることを確認いたします。しかし万が一、技術的な不備、過誤、またはその他の事情により、本サイトに対象商品の正規の販売価格より低い金額が表示されていた場合には、お客様にご連絡して、正規の価格で対象商品を購入する意

思があるかどうかを確認させていただきます。お客様が購入手続きを進めないことを希望される場合、注文申込はキャンセルされます。本サイトに対象商品の正規の販売価格よりも高い金額が表示されいていた場合には、低い方の価格が適用されます。

5. 支払方法

5.1 お支払いは、サイトの「支払方法」のセクションに記載されている方法の中から一つをお選びください。

5.2 主要なクレジットカードとデビットカードをご利用いただけます。クレジットカードによるお支払いの場合は、追加の手数料はかかりません。お支払いをされる際には、使用するクレジットカードの名義人がご自身であることをご確認ください。そうでない場合には、注文申込の処理を進めることはできません。

注文申込が送信された時点では、金額のみが確定します。カードへのご請求は、注文・発送通知時に行われます。

請求金額が引き落とせない場合は、注文申込は自動的にキャンセルされます。

お客様のクレジットカードに関する情報は、決済を管理する第三者が直接管理するため、当社には全情報は知らされません。このため、当社がその情報を知ることはなく、保持することもありません。

当社は、お客様がご自身の判断で保存した一部の情報（カードの種類、カードの有効期限、カード名義人など）にのみアクセスできます。これらの情報は、クレジットカードの情報としては不十分ですが、お客様の次回の購入の際には便利です。

当社は、第三者によるクレジットカード、デビットカード、プリペイドカードの不正使用について、いかなる状況においても責任を負いません。

5.3 支払方法として代金引換を選択された場合、注文に対するお支払いは、対象商品を配送する運送業者に直接、現金やクレジットカード等で行ってください。

6. 引渡しと配送

6.1 配送されるお荷物には以下のものが入っています。

- 注文された対象商品と、場合によりギフト。

- 発送国で必要な添付書類。
- お知らせ・広告。

6.2 注文に関する請求書は、注文申込時にお客様がリクエストした場合には本サイトのお客様専用セクションに、また、登録せずにお買い物をされたお客様の場合は注文の詳細ページに掲載されます。

6.3 対象商品は、当社が指定する運送業者が配送します。費用、時間、配送方法の詳細は、いつでもサイトの「配送」セクションでご確認いただけます。

対象商品の配送は以下の方法で行います。

- お客様が指定された住所への配送。
- 当該ブランドの販売店へ配送し、お客様にお引き取りいただく方法。
- お客様が指定する集荷拠点への配送。

6.4 指定販売店（指定されている場合に限ります）に対象商品が到着した時点で、お客様には引き取りに関するご案内が記載された電子メールが届きます。その時点から 10 日以内に対象商品を（ご本人または代理人が）お引き取りいただけます。

お引き取りの際には、以下の事柄を行ってください。

- 注文・配送確認メールのご提示
- 引取証へのご署名

お客様がロイヤリティプログラムに登録されている場合は、以下の事柄のみでお引き取りいただけます。

- 姓名を伝えること。またはロイヤルティカードのご提示、注文・発送通知メールのご提示。
- 引取証へのご署名

ご指定の集荷拠点に対象商品が到着次第、お客様に通知が届きますので、担当配送業者が指定する手順に従い、対象商品をお受け取りください。

6.5 上記の期間内に商品をお引き取りにならなかった場合、またお客様が指定された住所で受取人不在により対象商品を引き渡せなかった場合、注文はキャンセルされ、購入時に使用した支払方法で、お支払済みの金額の全額が払い戻されます。ただし、カスタマイズ商品（第 3 条）については、お支払済みの金額および第 7.4 項に定める費用の金額は返金されません。

6.6　商品をお受け取り次第、お客様の責任において、梱包に不備がないこと、および一見して明らかな損傷がないことをご確認ください（例：箱が濡れている、破損している、など）。異常があった場合には、お客様の方で必ず、直ちに異常を報告し、運送業者または販売員（店頭受け取りの場合）に確実に伝え、受け渡しを拒否してください。そうでない場合、お客様はこの点に関する権利を行使することができなくなります。なお、第 8 条に定める瑕疵担保責任は、引き続き有効に存続するものとします。

6.7　本サイトは、国や地域に関係なく世界中どこからでもアクセスして、注文を行うことができる仕組みになっています。

お客様は、ご自身で指定した配送先で商品を受け取ることができますが、その配送先住所が、注文を行った本サイトの対象国内になければなりません。

例えば、X 国に居住するお客様が、Y 国の本サイト上で注文を行った場合、対象商品の配送先として Y 国の住所のみを指定することができます。その後、ご自身の責任と費用負担で、X 国またはお客様が選択した別の国への配送をお手配ください。

7.　返品（契約の取消し）

7.1　お客様は、購入した対象商品の全部または一部について、ペナルティなしで、理由を明らかにすることなく、本サイト上で成立した契約を取り消し、当社に商品を返品することができます。

本サイトは、国や地域に関係なく世界中どこからでも、お客様が返品を申し込める仕組みになっています。

返品の際には必ず、第 7.2 項に規定する方法で、お客様またはお客様が指定した受取人（配送業者以外）が対象商品を受け取った日から 14 日以内に、返品を希望する旨の通知を当社にお送りください。

返品の通知後、さらに 14 日間以内に、7.2 に示す方法のいずれかにより、対象商品を返送してください。一部返品：お客様が同一注文で購入された商品の一部のみを返品することを選択された場合、送料は返金されません。お客様が返品手続きをしてから 14 日以内に、1 つの注文で購入された全ての商品を返品した場合、お客様は送料の払い戻しを受ける権利を有します。

7.2　返品する場合には、宅急便で返品、または店舗で返品のどちらかを選択して下さい。

(A) ヤマト運輸を介して対象商品を当社に返送する方法

(A)ヤマト運輸での返品方法について

お客様は、返品する対象商品をヤマト運輸に引き渡す前に、オンライン上で返品フォームにご登録下さい。

返品の通知から 14 日以内に、下記 Cl.7.3 の条件に従い、商品を返却するものとします。

(B)店舗での返品方法について

お客様は、返品する対象商品を指定された店舗へ引き渡す前に、オンライン上で返品フォームにご登録下さい。

指定された店舗（一部店舗は除く）に返品する商品をお持ちいただき、商品を返却するものとします。

7.3　返品の条件は以下のとおりです。

－ 返品を希望する旨の連絡から 14 日以内に、必ず以下のいずれかを行ってください。

(1) 対象商品を適切に梱包して、ヤマト運輸により当社に返送すること。

(2) 対象商品を注文した本サイトの国にある店舗(一部を除く)のいずれかで対象商品を返品し、以下のいずれかを提示すること。

a)　返品承認メール

b) お客様がロイヤリティプログラムに登録されている場合、姓名を伝えるか、ロイヤリティカードまたは注文・発送確認メールを提示

- 返品される際は一回の出荷で当社に返送しなければなりません。当社は返品の対象となった同一のオーダーフォームの本製品が分割して出荷される場合、受領を拒否する権利を留保します。
- 既に返品フォームを送信し、返品済みの商品がある場合は、別の商品を追加で返品する事ができません。
- 返品する対象商品（以下、「返品商品」といいます）は、完全な状態で返品しなければならず、（セット商品の場合であっても）一部の商品だけを返品したり、商品の一部分や部品のみを返したりすることはできません。

- 返品商品は、未使用、未着用（店頭の試着室で試着する場合と同様の着用は許されます）、未洗濯の状態で、汚れの付着、損傷があってはならず、使用の形跡がないものでなければなりません。
- 返品商品は、お届けのときと同じ状態で、すべての付属品、ラベル類が付いた状態で返送してください。商品をきちんと梱包された状態にし、段ボールに入れて返送する等してください。
- 当社が特定の対象商品について行うプロモーション（5x4、3x2、X を購入すると Y をプレゼントなど）を利用して商品を購入した場合は、そのプロモーションで購入した商品のうちの一部だけを返品することができます。この場合、取引書類/請求書に記載されている、実際に支払われた商品代金が返金されます。ただし、配送料については下記第 7.4 項記載のとおりとなります。

7.4 ご注文商品を全て返品の場合には、返品商品の購入のためにお支払済みの代金を全額払い戻します。ただし、以下の費用は返金いたしません。これらに該当する場合にはその費用はお客様の負担となります。

- お客様が、ヤマト運輸以外の配送業者および/または配送方法を指定した場合に追加で生じる商品配送費用（ご購入時にお客様にお支払いいただいています）。ただし、輸送中に対象商品が損傷してしまった場合や対象商品に欠陥があった場合には返金いたします。
- 注文時に発生した追加費用（例：代引手数料、ギフト用包装の費用など）。
- 注文が行われた本サイトの国以外の場所に対象商品がある場合、以下のうちいずれかの費用をお客様にご請求いたします。

  (i)注文が行われた国にある販売拠点（ある場合に限ります）、またはその国内の別の住所に対象商品を送付するために必要な手配・発送費用。

  (ii) 当社の以下の住所に対象商品を直接送付するために必要な手配・発送費用。

  104-0061

  中央区銀座 6 丁目 9-13　第 1 ポールスタービル 1F

  Falconeri オンラインストア

7.5 お客様が、所定の方法により返品を申し込むと、返品の申込みがされた旨を確認する電子メール（以下、「返品確認通知」といいます）がお客様に届きます。第 7 条に定める返品に必要な手続きがすべて完了したことを当社が確認すると、返品が受け付けられたことを確認する電子メール（以下、「返品承諾通知」といいます）がお客様に届きます。

当社は、返品の通知を受け取った日から遅くとも 14 日以内に、返品商品の購入のためにお支払済みの金額をお客様に払い戻します。ただし、当社が既に返品された商品を受け取っているか、またはお客様から商品が既に発送されたことを示す証拠が提出されていることを条件とします。その時点まで、返金はされません。

返金は、お客様が購入時に選択された支払方法で行います。お客様が購入時に代金引換を選択されていた場合（選択可能な場合に限ります）、支払済みの代 金は、銀行振込により返金されます。

7.6 第 7 条の手続きに従わずに返品がされた場合、払戻しはいたしません。返品が受け付けられないこととその理由の通知から 10 日以内に、その電子メールに返信することによって、お客様は返品商品を再度受け取ることができますが、配送費用はお客様の負担となります。そうでない場合は、当社は、既に支払われた購入金額を返金せず、返品された対象商品もお返しいたしません。

7.7 カスタマイズ商品は返品の対象外です。

8. 不適合商品に関する瑕疵担保責任

8.1 引渡しの時点で存在していた対象商品の欠陥および注文内容への不適合については、当社が責任を負うものとします。

8.2 保証期間は、商品の引渡時点から 2 年間です（ただし、これがお客様の居住国において適用されている法令に抵触する場合を除きます）。この保証は、以下を条件とします。

a) 対象商品の引渡しの日から 2 年以内に欠陥が発生したこと。

b) お客様が、取引書類/請求書を提示された場合、またはロイヤリティカスタマーの方が購入された場合には、ロイヤリティカードを提示されるか、姓名を伝えていただくこと。

8.3 購入された対象商品が不適合商品であることを当社が確認した場合、お客様には、追加の費用を負担いただくことなく、対象商品の購入のために支払済みの金額を払い戻させていただくか、またはお客様が店舗で対象商品を返品された場合には、その時点で店舗で販売されている他の商品と交換させていただきます。

8.4　欠陥があると確認された対象商品を返品するための費用は全額当社が負担します。

9.　連絡先

お客様が電子メール、テキストメッセージ（SMS）、携帯電話やコンピュータでのその他の通信手段（例：チャット）でご連絡いただく場合、電子形式の書面でご連絡いただくことになります。当社からお客様へは、電子メール、テキストメッセージ（SMS）、または本サイト上にメッセージやご案内を掲載する方法など、さまざまな方法でご連絡させていただくことにご留意ください。

詳細については、以下の連絡先までお問い合わせください。

Calzedonia Japan 株式会社　オンラインストア担当

〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-21-12 S-FRONT 代々木 5F

hello@falconeri.com

03-4332-7360

10.　プライバシー

お客様の個人情報の取扱いについては、本サイトに掲載されている当社のプライバシーポリシーをお読みください。

11.　準拠法、紛争解決および裁判管轄

11.1 本オンライン販売規約は、日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。ただし、お客様の居住国にこれに優先する強行法規がある場合にはそれに従います。よって本オンライン販売規約の解釈、履行および終了は、日本法にのみ準拠し（ただし、お客様の居住国にこれに優先する法規がある場合にはそれに従います）、本オンライン販売規約に起因又は関連する紛争については、日本の司法機関が独占的管轄権を有するものとします。具体的には、お客様が消費者である場合、すべての紛争は、適用法に従い、お客様の住所地または居住地の裁判所で解決されるものとしますが、お客様が訴訟を提起される場合には、東京地方裁判所を選択することができるものとします。企業活動、商

業活動、職人活動、専門家活動を行っているお客様については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

11.2 上記の定めを損なうことなく、また裁判外紛争解決手続きの結果に関わらず、お客様は、本オンライン販売規約に関する訴訟を管轄のある裁判所に提起することができるとともに、必要な条件が充足される場合には、消費者救済手続きを利用して、消費者の問題に関する裁判外紛争手続きを開始することもできます。

12. 変更および更新

当社は本オンライン販売規約をいつでも変更することができるものとします。お客様には、ご購入時に有効なオンライン販売規約が適用されることをご承諾いただきます。オンライン販売規約が変更された場合には、新しい規約は、本サイト上での公開日に発行し、その日以降に行われた注文に適用されます。旧規約は、サイトの関連セクションでご確認いただけます。

2023 年 6 月 28 日 バージョン更新