

CONDICIONES GENERALES DE VENTA PARA COMPRAS EN TIENDA FÍSICA

NOTAS GENERALES

Estimado Cliente,

En nuestros puntos de venta puede comprar tanto productos disponibles en tienda ("**Productos Disponibles**"), como productos que no están en ese momento disponibles en tienda (únicamente en los puntos de venta participantes) y que le serán entregados posteriormente ("**Productos@**"), en adelante referidos conjuntamente como los "**Productos**".

Estas condiciones generales se aplicarán a las compras de los Productos hechas en tienda física (en adelante "[Condiciones Generales para Compras en Tienda](#)"). Las Condiciones Generales para Compras en Tienda están disponibles tanto en la tienda como en el apartado de la web www.FALCONERI.com (en adelante la "**Web**"), donde también se describen las principales características de los Productos.

APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA PARA COMPRAS EN TIENDA FÍSICA

En el supuesto de modificaciones de las Condiciones Generales para Compras en Tienda prevalecerán las condiciones vigentes en el momento de la compra. Podrá consultar las versiones anteriores en la correspondiente sección de la web pudiendo guardarlas e imprimirlas.

Antes de realizar la compra, el Cliente debe leer y aceptar estas Condiciones Generales para Compras en Tienda. La compra implica el pleno conocimiento y aceptación de las mismas.

1. PARTES

1.1 Los productos son vendidos por Calzedonia USA Inc. (en adelante "**Vendedor**"). Toda la información relativa al Vendedor está disponible en tienda.

1.2 Cuando se compren los Productos@, se identificará al Cliente por la información que facilite en tienda. Queda prohibido facilitar datos falsos y/o inventados quedando exento el Vendedor de cualquier responsabilidad al respecto.

1.3 Para cualquier información, diríjase directamente a las direcciones indicadas en la cláusula 8.

2. VENTA DE PRODUCTOS

La compra de los Productos se formalizará en el momento en que se realice el pago en el punto de venta (en adelante, la "**Fecha de Compra**").

Con la compra de los Productos@ el Cliente acepta y autoriza que la misma se entregue en un momento posterior a la compra en la dirección facilitada al Vendedor o en el punto de venta elegido por el Cliente.

Realizada la compra de los Productos@ el Cliente recibirá un e-mail (en adelante, la "**Confirmación de Compra de Productos@**") con la confirmación de que la compra se ha realizado correctamente así como un resumen de las condiciones de venta.

Posteriormente, el Cliente recibirá por correo electrónico:

- la confirmación de que los Productos@ se han enviado a la dirección facilitada o al punto de venta elegido por el Cliente (en adelante "**Confirmación del Envío de Productos@**");
- la confirmación de que los Productos@ se han entregado en la dirección facilitada o punto de venta elegido por el Cliente, en cuyo caso el correo electrónico también incluirá las indicaciones para la recogida en tienda ("**Confirmación de Entrega de Productos@**").

3. PRECIOS DE VENTA

Los precios de los Productos son los vigentes en el punto de venta a la Fecha de Compra.

Los precios no incluyen impuestos, tasas y costes relativos a los derechos de aduana. Los impuestos estatales se calcularán en el momento de la compra.

Cualquier gasto de envío que se cobre al cliente por el envío de los Productos@ (si procede) se indicará en el recibo de compra.

4. FORMA DE PAGO

El pago puede realizarse por cualquier medio de pago aceptado en el punto de venta donde se realice la compra de los Productos.

5. ENVÍO Y ENTREGA

5.1 Los Productos Disponibles se entregarán al Cliente en el punto de venta al realizar el pago.

Los Productos@ se entregarán en la dirección facilitada por el Vendedor o en el punto de venta elegido por el Cliente en la fecha estimada de entrega que figura en la Confirmación de Compra de Productos@ y en todo caso en los 30 (treinta) días siguientes desde la Fecha de Compra

que figura en el recibo de compra emitido en tienda. Las fechas de envío y entrega establecidas para cualquier Confirmación de Compra de Productos@ o en estas Condiciones Generales para Compras en Tienda son estimaciones, no pudiendo dichas estimaciones ser consideradas como una declaración hecha por el Vendedor. El Vendedor no es responsable de la falta de envío o de la entrega en plazo de los Productos@ y el Cliente no tendrá derecho a reembolso alguno o cancelación de pedidos por retrasos en el envío.

- 5.2 En el supuesto de que el Cliente haya elegido recibir los Productos@ en un punto de venta, estos estarán disponibles para su recogida durante 10 (diez) días a contar desde la Confirmación de Entrega de Productos@.

El Cliente debe recoger los Productos@ en persona o mediante persona autorizada por este.

En el momento de la recogida de los Productos@ será necesario:

- mostrar el correo electrónico de Confirmación de Entrega de Productos@;
- firmar el albarán de recogida.

En el supuesto de que el Cliente forme parte del programa de fidelización, será suficiente con:

- facilitar nombre y apellidos, mostrar la tarjeta de fidelización o mostrar el correo electrónico de Confirmación de Entrega de Productos@;
- firmar el albarán de recogida.

En caso de que el Cliente no presente la documentación necesaria para la recogida o si no se recogen los Productos@ en la fecha anteriormente establecida, se devolverá la totalidad del importe pagado por el medio de pago utilizado por el Cliente (efectivo, tarjeta abono o tarjeta de crédito). Para los productos pagados en efectivo, el Cliente deberá ir a la tienda donde realizó la compra para la devolución del importe en efectivo. En el supuesto de que no estén disponibles los Productos@, el Vendedor enviará un correo electrónico al Cliente informándole de que no se pueden entregar, procediendo a la devolución de la totalidad del importe pagado por el medio de pago utilizado por el Cliente. Para los productos pagados en efectivo, el Cliente deberá ir a la tienda donde realizó la compra para la devolución del importe en efectivo.

En el momento de la recogida de los Productos@ será responsabilidad del Cliente:

- comprobar que los Productos@ se corresponden con los que figuran en la Confirmación de Compra de Productos@;
- comprobar su estado y cualquier daño en el paquete evidente a simple vista (por ejemplo: que la caja esté mojada o dañada, etc.)

En caso de anomalías, el Cliente deberá comunicarlo de forma inmediata utilizando los datos de contacto establecidos en la cláusula 8.

- 5.3 El personal de la tienda informará al Cliente si se deben pagar gastos de envío (en adelante "[Gastos de Envío](https://www.falconeri.com/us/es/customer-service-shipping.html)"). Estos Gastos de Envío están disponibles en la página web [<https://www.falconeri.com/us/es/customer-service-shipping.html>] y quedan reflejados en el recibo de compra emitido en el momento de la compra de los Productos@ en el punto de venta.

- 5.4 El Vendedor no será responsable por el retraso o incumplimiento debido a por circunstancias razonablemente fuera de su control tales como: fuerza mayor, guerra, actos de terrorismo, insurrecciones, disturbios, embargos, incendios, huelgas, pandemias, epidemias u otros problemas de salud pública, retrasos en el transporte, imposibilidad de obtener las materias primas o los equipos utilizados en la fabricación de los Productos, incumplimiento por cualquier parte de cualquier contrato con el Vendedor relacionado con la producción de los Productos, apagones, o leyes, reglamentos, órdenes o acciones gubernamentales.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

- 6.1 Los Productos se pueden devolver en cualquier tienda participante de la cadena Falconeri en Estados Unidos (exceptuando tiendas *outlets* y *duty free*) y por cualquier motivo, siempre y cuando se cumplan con las condiciones aquí establecidas ("**Productos Devueltos**").

Los Productos Devueltos se devolverán presentando el recibo de compra o si el Cliente forma parte del programa de fidelización, facilitando su nombre completo o mostrando su tarjeta de fidelización.

Estas devoluciones deberán producirse dentro de los siguientes plazos:

- para Productos Disponibles: en los 30 días siguientes a la Fecha de Compra;
- para Productos@: en los 30 días siguientes desde la fecha de recogida por parte del Cliente o persona delegada, o desde la entrega en la dirección facilitada por el Cliente.

Siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el apartado 6.3) a continuación, el Cliente tendrá derecho bien a:

- Cambiar los Productos Devueltos por otros Productos Disponibles o Productos@, sujeto a disponibilidad y pago de cualquier coste superior al precio de la compra inicial;

- recibir la cantidad pagada por los Productos Devueltos en [tarjeta abono](#). Tenga en cuenta que en el supuesto de que los Productos Devueltos hayan sido pagados con un bono, tarjeta regalo o tarjeta abono, la devolución del importe por tarjeta abono es la única opción disponible. La tarjeta abono estará asociada con la dirección de correo electrónico del Cliente.
- Recibir la cantidad pagada por el mismo medio de pago utilizado en el momento de la compra en tienda de los Productos Devueltos, si la tienda correspondiente ofrece las siguientes opciones:
 - (i) en efectivo;
 - (ii) en la misma tarjeta con la que se efectuó el pago, si lo permite el circuito de la tarjeta de crédito.

El importe completo de la devolución quedará reflejado en el recibo de compra excepto en lo que se refiere a los gastos referidos en el apartado 6.3).

6.2 El derecho a la devolución de Productos está sujeto a las siguientes condiciones:

- para Productos que consten de varias partes (kits, por ejemplo), los Productos Devueltos deben ser devueltos completos;
- los Productos Devueltos deben ser devueltos de conformidad a lo establecido en la cláusula 6 y no más tarde de lo especificado en su apartado 6.1) ;
- los Productos Devueltos no deben haber sido utilizados, puestos, lavados, estar sucios o dañados ni mostrar signos de uso.
- los Productos Devueltos deben ser devueltos empacutados tal y como se entregaron, con todos los accesorios y etiquetas (por ejemplo: las medias se deben devolver con su envoltorio completo incluyendo el cartón, etc.);
- los Productos Devueltos comprados con un único recibo de compra se pueden devolver en diferentes momentos, pero nunca más tarde de lo establecido en el apartado 6.1) ;
- en el caso de que determinados Productos se hayan comprado con promociones específicas (por ejemplo: 5x4, 3x2, compra X y te damos Y, etc.), el Cliente puede elegir devolver únicamente alguno de los Productos incluidos en la Promoción. En este caso, la cantidad a devolver será la del precio de la promoción del Producto efectivamente pagado, tal y como figura en el recibo de compra.

6.3 La devolución del precio no incluye gastos de envío, envoltorio para regalo o cualquier otro coste adicional específicamente solicitado por el Cliente.

6.4 Los siguientes productos no se pueden devolver:

- productos personalizados;
- tarjetas regalo;
- productos adquiridos en puntos de venta *duty free*.

7. GARANTÍA POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS

7.1 El periodo de garantía por cualquier defecto o falta de conformidad con los Productos es de 2 (dos) años de acuerdo con lo establecido a continuación.

La garantía es válida en las siguientes condiciones:

- a) Defectos dentro de los 2 (dos) años:
 - desde la fecha indicada en el recibo de compra emitido en tienda para los Productos Disponibles;
 - desde la fecha indicada en el formulario albarán de recogida firmado por el Cliente o por una persona autorizada o desde la fecha de entrega en la dirección del Cliente en el caso de Productos@.
- b) El Cliente presenta una reclamación formal por defectos en un plazo máximo de 2 (dos) meses desde la fecha en que se dio cuenta del mismo.
- c) El Cliente presenta el recibo de compra (o si realizó la compra como cliente suscrito al programa de fidelización, bastará con presentar la tarjeta de fidelización o comunicar su nombre y apellidos).

Esta garantía no cubre los problemas ocasionados por el desgaste habitual, uso inadecuado, mal uso o trato, almacenamiento o mantenimiento inadecuados, accidente o negligencia como daños físicos o cualquier otro tipo de mal uso, daños y otros actos que no sean resultado de defectos en el material o mano de obra. Esta garantía es únicamente para el Cliente.

7.2 En el caso de que el Vendedor determine que un Producto es defectuoso, el Cliente tendrá derecho, y sin coste adicional alguno, bien a:

- a) la sustitución de los Productos defectuosos por otros;
- b) el reembolso de la cantidad pagada por el Producto defectuoso que conste en el recibo de compra en una tarjeta abono;
- c) el reembolso de la cantidad pagada en la forma de pago utilizada para la compra del Producto defectuoso que conste en el recibo de compra, por cualquiera de los métodos a continuación, siempre y cuando estén disponibles en tienda en el momento en que se realice la devolución:
 - (i) en efectivo;
 - (ii) en la misma tarjeta con la que se efectuó el pago, si lo permite el circuito de la tarjeta de crédito.

7.3 El Cliente no correrá con gasto alguno por la devolución de los productos defectuosos.

7.4 SALVO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN CONTRARIO EN ESTE DOCUMENTO, LOS PRODUCTOS SE VENDEN CON LA ÚNICA GARANTÍA DE 2 AÑOS DESCRITA EN ESTE APARTADO. SALVO QUE LO PROHIBA LA LEY O QUEDE EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EL VENDEDOR NO HACE NI OTORGA DECLARACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ÉSTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN. TAMPOCO EXISTEN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE FIGURA EN LA CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO Y LA GARANTÍA AQUÍ ESTIPULADA.

SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE PÉRDIDA, DAÑO O RECLAMACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, OPORTUNIDAD O DATOS, O RETRASO, YA SE BASEN EN UN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA DOCTRINA LEGAL.

ALGUNAS LEYES ESTATALES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DETERMINADOS DAÑOS. SI ES SU CASO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS RENUNCIAS, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES TENIENDO ASÍ DERECHOS ADICIONALES. TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, EN EL CASO DE QUE EL VENDEDOR SEA CONSIDERADO RESPONSABLE RESPECTO A CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O CAUSA DE ACCIÓN (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO) QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON CUALQUIER PRODUCTO, LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR SE LIMITARÁ ESTRICTAMENTE AL PRECIO DE DICHO PRODUCTO.

8. CONTACTO

Para cualquier solicitud de información, contacte con:

Falconeri Customer Service
c/o Calzedonia Group USA
1359 Broadway, Suite 1010
New York, NY 10018
hello@falconeri.com
tel. 866-226-7883

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puede consultar toda la información respecto al uso de datos personales en [política de privacidad](#).

10. LEY APLICABLE, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales para Compras en Tienda se regirán e interpretarán conforme a la legislación aplicable en el lugar donde se encuentre el punto de venta en el que se haya realizado la compra, sin perjuicio de las demás normas obligatorias vigentes en el país de residencia habitual del Cliente. Para la resolución de cualquier controversia serán competentes los juzgados del domicilio o residencia del Cliente conforme a la ley aplicable.

11. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Estas Condiciones Generales para Compras en Tienda pueden ser modificadas en cualquier momento. Se solicitará al Cliente que acepte las Condiciones Generales para Compras en Tienda vigentes en el momento de la compra de los Productos. Las nuevas Condiciones Generales para Compras en Tienda entrarán en vigor a la fecha de publicación siendo aplicables a las compras realizadas con posterioridad a la misma. Puede comprobar las versiones anteriores de las Condiciones Generales para Compras en Tienda en [la correspondiente sección de la web](#).

VERSIÓN ACTUALIZADA A 07.07.2023