

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Bine ați venit pe Falconeri!

Această notificare de confidențialitate descrie datele personale pe care le colectăm atunci când navigați pe acest site sau când vizitați un magazin „Falconeri”. De asemenea, enumeră scopurile prelucrării și drepturile dvs. în calitate de persoană în cauză. Tastând click pe fiecare paragraf din această notificare de confidențialitate veți obține informații importante despre datele dumneavoastră personale.

Activitățile de prelucrare descrise în prezenta Notificare de confidențialitate se referă exclusiv la serviciile disponibile pe site-ul web www.falconeri.com sau în magazinele Falconeri. Vă informăm că pe site-ul web www.falconeri.com puteți găsi linkuri spre site-uri web deținute de terți, care sunt direct responsabili de activitățile de prelucrare desfășurate acolo, și pentru care vă invităm să consultați politicile corespunzătoare referitoare la confidențialitate și la modulele cookie.

CINE COLECTEAZĂ DATELE?

Cu referire la datele personale colectate pentru utilizarea serviciilor disponibile pe acest site și în magazinele „Falconeri”, Operatorii de date sunt:

- Calzedonia S.p.A., cu sediul legal în Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) și sediu administrativ în via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia);
- Falconeri S.r.l., cu sediul legal în Via del Lavoro 18, Avio (Trento, Italia).

Cele două companii acționează în calitate de operatori comuni de date, deoarece definesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate. Puteți contacta ambii operatori de date scriind la privacy@oniverse.it.

DE CE PRELUCRĂM DATELE DVS?

Puteți găsi mai jos o listă cu toate motivele pentru care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal: tastați click pe fiecare paragraf pentru mai multe informații.

Navigare

Scop: pentru a permite navigarea pe web; să efectueze analize statistice agregate menite să măsoare funcționarea corectă a acestui site web și, în caz de infracțiuni informatice, să constate orice responsabilitate.

Date prelucrate: adrese IP, nume de domenii, URI. Aceste date sunt achiziționate de sistemele informatice responsabile de buna funcționare a acestui site web.

Bază legală:

- Furnizarea de servicii menite să permită utilizatorilor să navigheze pe acest site;
- Interes legitim constând în asigurarea bunei funcționări a sistemelor informatice și în derularea cercetării eventualelor infracțiuni (eventual și în baza existenței unei obligații legale).

Perioada de păstrare: 30 de zile de la colectare, cu excepția cazului în care prevederile legale sau prevederile Autorităților Publice impun un timp de păstrare diferit în legătură cu investigațiile legate de eventuale infracțiuni informatice.

Achiziție de produse online

Scop: onorarea comenzilor de cumpărare online și efectuarea activităților conexe (trimiterea mărfurilor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea mărfurilor, posibila activare a procesului de retur și rambursare a comenzii, gestionarea returului etc.).

Date prelucrate: date de contact (nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon) și adresă de livrare. În cazul returului, vă vom cere să comunicați și codul dumneavoastră IBAN, care este necesar pentru rambursarea contravalorii bunurilor pe care le-ați returnat. Nu procesăm datele referitoare la metoda de plată indicată de dvs. (de exemplu, numărul cardului de plată și codul de securitate), care sunt colectate în schimb exclusiv de furnizorul de servicii de plată ales.

Bază legală: executarea contractului de vânzări;

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (ex. legislația fiscală).

Serviciul de asistență clienți

Scop: vă oferim un serviciu de asistență (prin chat, telefon, e-mail, formular on-line) pentru orice solicitare legată de cumpărarea produselor noastre sau de utilizarea serviciilor noastre. Înregistrăm convorbirile telefonice adresate serviciului de asistență clienți pentru a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor oferite clienților noștri. Totodată, păstrăm solicitările dvs. de asistență, dacă acestea vizează o reclamație îndreptată împotriva noastră sau dacă sunt necesare în scopul protejării drepturilor noastre.

Date prelucrate: date necesare pentru a răspunde solicitărilor pe care le veți adresa Serviciului nostru de asistență clienți (în special, pentru serviciul de asistență prin chat, vă vom cere să indicați numele și adresa de e-mail, iar convorbirile telefonice înregistrate vor constitui mai puțin de 30% din totalul apelurilor primite zilnic).

Temei juridic:

- executarea contractului de cumpărare și vânzare de produse sau măsuri precontractuale adoptate în urma solicitării dumneavoastră;
- Interese legitime legate de protejarea drepturilor noastre pe cale judiciară sau extrajudiciară în cazul unor reclamații sau acțiuni în justiție;
- în ceea ce privește serviciul de asistență prin chat, interes legitim în prevenirea așa-numitului „Spam pe chat”;
- în ceea ce privește înregistrarea convorbirilor telefonice, interes legitim care vizează îmbunătățirea calității și eficacității serviciului furnizat.

Perioada de păstrare: timpul strict necesar pentru a da curs solicitărilor dumneavoastră; înregistrările convorbirilor telefonice vor fi păstrate timp de cel mult 93 de zile. În cazul depunerii unei reclamații sau înaintării unei acțiuni în justiție, solicitările de asistență aferente vor fi păstrate timp de 10 ani.

Participarea la chestionare de satisfacție

Scop: Colectarea de informații cu privire la interesele și preferințele dvs., precum și opinia dvs. cu privire la calitatea produselor noastre, a serviciilor noastre online și în punctele de desfacere, precum și a serviciului nostru pentru clienți. Anumite chestionare se adresează tuturor clienților noștri, altele clienților fideli, iar altele sunt puse la dispoziția dvs. în urma unei solicitări către serviciul pentru clienți.

Date prelucrate: În funcție de sondaj, putem prelucra următoarele date: numele dvs., detaliile dvs. de contact, numărul dvs. de comandă, numărul cardului dvs. de loialitate, numărul alocat solicitării dvs. de asistență, datele furnizate la completarea sondajului

Temeiul juridic: consimțământul explicit al utilizatorului, exprimat prin completarea fiecărui chestionar în parte

Perioada de păstrare: până la 1 an după colectarea acestora. Dacă v-ați completat interesele și preferințele în secțiunea special prevăzută în acest scop din zona dvs. rezervată dar ați abandonat chestionarul înainte de a-l finaliza, datele introduse până în acel moment vor fi păstrate timp de 4 luni, pentru a vă permite să reluați completarea chestionarului de unde l-ați lăsat.

Program de loialitate „Falconeri Club”

Scop: gestionarea participării la programul de loialitate "Falconeri Club". Datele vor fi utilizate pentru a oferi reducerile și beneficiile prevăzute pentru cei înscriși în program și, în general, pentru toate obligațiile contractuale și administrative aferente.

Date prelucrate: datele personale și de contact (nume, prenume, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de telefon) indicate în formularul de înscriere online sau, în cazul înscrierii efectuate la magazinele "Falconeri", solicitate de către vânzătorii; date legate de cumpărături și de punctele, cupoanele și reducerile acordate.

Temeiul juridic: executarea contractului de înscriere în Programul de fidelizare ([regulamentul Programului de fidelizare "Falconeri Club"](#));

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru a vă gestiona participarea în Programul de Loialitate. În orice caz, informațiile referitoare la achizițiile și interacțiunile dvs. cu noi vor fi păstrate cel mult 12 luni de la data colectării. În plus, dacă timp de cel puțin trei ani nu folosiți niciunul dintre programele de loialitate ale următoarelor mărci din grupul Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri și Signorvino), datele dvs. vor fi șterse după perioada respectivă.

Operatorii de date: În acest scop al prelucrării, Calzedonia și Falconeri și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str.Popa Lazăr, nr.5-25, 021586, București, sect.2, România sunt Operatori Comuni, deoarece aceștia stabilesc împreună mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii Comuni scriind la adresa privacy@oniverse.it.

Trimiterea de comunicări comerciale ("marketing direct")

Scop: trimiterea de comunicări comerciale prin intermediul serviciului poștal tradițional pe suport de hârtie, e-mail, SMS, telefonie fixă și mobilă, realizarea de studii de piață și sondarea gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele referitoare la toate mărcile Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri, Signorvino).

Date prelucrate: date de contact (de exemplu, nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon).

Temeiul juridic: consimțământul dvs. pe care îl puteți revoca în orice moment scriind la privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dvs. rezervată.

Perioada de păstrare: până la revocarea consimțământului dumneavoastră.

Profilarea

Scop: Vom utiliza informațiile despre profilul și obiceiurile dvs. de cumpărare: (i) pentru a vă trimite comunicări și oferte exclusive concepute pentru dvs., dacă ați acceptat să primiți materiale promoționale; (ii) de asemenea - dacă sunteți membru al programului nostru de fidelitate - pentru a vă oferi acces preferențial la serviciul nostru pentru clienți pe baza istoricului dvs. de achiziții; și (iii) pentru a dezvolta produse și servicii în conformitate cu preferințele clienților noștri.

Date prelucrate: date referitoare la achizițiile dvs. - referitoare și la celelalte mărci ale Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) - țara dvs. de origine, sexul și vârsta dvs., interacțiunea dvs. cu noi prin intermediul site-urilor noastre web și prin intermediul aplicațiilor care pot fi dezvoltate de noi sau de terți - și prin intermediul canalelor noastre sociale (de exemplu, Facebook). De asemenea, este posibil să examinăm datele referitoare la (posibila) participare a dvs. la Programul de loialitate Falconeri Club și la utilizarea serviciilor pe care le

oferim. În cele din urmă, vom putea să vă îmbogățim profilul cu informații statistice pe care le putem dobândi în mod legal din alte surse: de exemplu, în legătură cu zona dvs. de reședință (cum ar fi, de exemplu, informații demografice, date de georeferențiere etc.) sau instrumente electronice pe care le utilizați pentru a interacționa cu noi.

Temeiul juridic: consimțământul dvs. pe care îl puteți revoca în orice moment scriind la privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dvs. rezervată.

Perioada de păstrare: Datele privind achizițiile vor fi păstrate timp de 3 ani, datele suplimentare timp de 1 an de la colectare, cu excepția datelor privind sexul, vârsta și țara de origine, care vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Antifraudă

Scop: verificarea corespondenței dintre cumpărător și titularul instrumentului de plată selectat.

Date prelucrate: numele și prenumele dumneavoastră, detalii despre comenzile de comerț electronic și informații despre tipul de instrument de plată utilizat pentru a face achiziția.

Temei juridic: interesul legitim în prevenirea și combaterea fraudei.

Perioada de păstrare: doi ani de la colectarea datelor.

Înregistrare în zona rezervată

Scop: crearea unei zone rezervate ("cont") care vă va permite să salvați anumite conținuturi (de exemplu, "lista de dorințe", adică lista produselor preferate, istoricul achizițiilor dvs. etc.).

Date prelucrate: datele cu caracter personal și datele de contact indicate în formularul online referitor la înregistrarea în zona rezervată. Datele esențiale pentru utilizarea serviciilor noastre sunt marcate cu un asterisc: în cazul în care nu furnizați aceste informații, nu vom putea să vă furnizăm serviciul solicitat.

Temeiul juridic: executarea acordului de înregistrare pe site-ul web.;

Perioada de păstrare: Dacă nu folosiți conturile mărcilor din Oniverse pe o perioadă mai lungă de 3 ani, conturile respective și datele aferente vor fi șterse.

Salvarea credențialelor de acces în zona rezervată după terminarea sesiunii ("Stay logged in")

Scop: pentru a facilita utilizarea zonei dvs. rezervate ("cont"), permițându-vă să vă salvați acreditările de acces și să rămâneți conectat la contul dvs. după încheierea sesiunii de navigare.

Date prelucrate: credențialele dvs. de acces.

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră prezentat prin acceptarea unui cookie (a se vedea, de asemenea, [Politica privind cookie-urile](#)).

Perioada de păstrare: cookie-ul care vă permite să salvați acreditările de acces va rămâne activ timp de 6 luni. În orice moment, puteți dezactiva modulele cookie accesând secțiunea "Setări cookie" disponibilă în [Politica privind modulele cookie](#).

Împărtășește-ți lista de dorințe

Scop: pentru a permite partajarea, prin e-mail, a listei produselor preferate (așa-numita "Wishlist").

Date prelucrate: numele și adresa de e-mail a destinatarului Wishlist (comunicate de către utilizatorul care dorește să partajeze lista de dorințe).

Temei legal: interes legitim pentru a permite funcționarea corectă a serviciului wishlist.

Perioada de păstrare: perioada strict necesară pentru trimiterea listei de dorințe către destinatarul indicat de expeditor.

Cardul E-Gift (numai dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: trimiterea și utilizarea cardului E-Gift.

Date prelucrate: numele și adresa de e-mail a destinatarului cardului cadou electronic. Aceste date ne sunt comunicate de către cumpărătorul cardului E-Gift.

Temeiul juridic: interesul legitim de a asigura trimiterea și utilizarea cardului E-Gift

Perioada de păstrare: Perioada strict necesară pentru a trimite Cardul E-Gift și pentru a garanta utilizarea acestuia.

Analiza statistică

Scop: crearea de rapoarte statistice și de modele comportamentale pentru a examina - în formă agregată - eficiența din punct de vedere economic a inițiativelor comerciale (de exemplu, lansarea unui nou produs) ale Falconeri S.r.l. și Calzedonia S.p.A. și pentru a aborda viitoarele inițiative comerciale și promoționale.

Date prelucrate: informații referitoare la achizițiile dvs. (inclusiv în legătură cu alte mărci ale grupului Oniverse), țara de origine, vârsta, sexul, informații obținute prin analizarea interacțiunii dvs. cu noi, prin e-mailuri, site-urile noastre web, secțiunea referitoare la interesele și preferințele din zona dvs. rezervată, dacă au fost completate, și prin Aplicațiile care pot fi dezvoltate de noi sau de terți (pentru mai multe informații, vă invităm să consultați declarațiile de confidențialitate relevante).

Temeiul juridic: interesul legitim al Falconeri S.r.l. și Calzedonia S.p.A. de a analiza - în formă pseudonimizată (prin urmare, fără informații direct atribuibile clienților individuali) - datele clienților pentru a obține informații strategice referitoare la comportamentul de cumpărare al clienților, la modalitățile de interacțiune a acestora cu societatea prin intermediul diferitelor canale de comunicare și la eficacitatea inițiativelor comerciale și promoționale, pentru a putea concura cu principalii operatori din sector.

Perioada de păstrare: datele referitoare la achizițiile dvs. vor fi păstrate - în formă pseudonimizată - pentru o perioadă de cinci ani. Celelalte date cu caracter personal vor fi păstrate - în formă pseudonimizată - pentru o perioadă de doi ani.

Achiziționarea de produse în magazin cu livrare la domiciliu sau în magazin (numai dacă serviciul este activ în țara dvs.)

Scop: în cazul în care produsul dorit nu este disponibil, îl puteți comanda în magazinele noastre și îl puteți primi acasă sau în magazinul Falconeri preferat. În acest caz, vom colecta datele dvs. personale pentru îndeplinirea comenzii dvs. de cumpărare și pentru desfășurarea activităților aferente (trimiterea produselor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea produselor, eventuala activare a procesului de returnare și rambursare a comenzii, gestionarea returului etc.).

Date prelucrate: date personale și de contact (nume, prenume, adresă de expediere, adresă de e-mail, număr de telefon), informații referitoare la produsul achiziționat (de exemplu, mărimea). În cazul în care doriți să returnați produsele achiziționate, pentru a proceda la rambursarea prețului plătit, vă vom solicita să ne comunicați codul IBAN.

Temeiul juridic:

- executarea contractului de vânzare;

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru a îndeplini obligațiile contractuale și de reglementare privind achiziționarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Controlorii de date: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr.5-25, 021586, București, sect.2, România; în plus - dacă ați efectuat o achiziție într-un magazin Falconeri administrat de o societate de franciză (adică o societate cu care există o relație comercială de franciză) - această societate, împreună cu Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., este Operatorul Comun de Date. Pentru a vă exercita drepturile

în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii comuni de date în scris la adresa privacy@oniverse.it.

Vânzarea asistată personalizată (rezervată membrilor Programului de Fidelitate)

Scop: furnizarea unui serviciu de vânzări asistate personalizate dedicat membrilor Programului de fidelitate, care vor putea beneficia de ajutorul și sfaturile asistenților noștri de vânzări.

Date prelucrate: informații (de exemplu, mărime, culoare, model) referitoare la achizițiile efectuate de dvs. în ultimele 24 luni.

Temeiul juridic: interesul legitim de a oferi cel mai bun serviciu de asistență clienților înscriși în Programul de Fidelitate în magazine, în funcție de nevoile acestora.

Perioada de păstrare 24 luni de la colectare.

Operatori comuni: În acest scop al prelucrării, Calzedonia și Falconeri și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str.Popa Lazăr, nr.5-25, 021586, București, sect.2, România sunt Operatori Comuni, deoarece stabilesc împreună mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii Comuni scriind la adresa privacy@oniverse.it

E - trimiterea chitanței (numai dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: trimiterea prin e-mail a chitanței referitoare la o achiziție efectuată într-un magazin Falconeri.

Date prelucrate: adresa de e-mail.

Temei juridic:

îndeplinirea obligațiilor de reglementare în materie fiscală;

îndeplinirea obligațiilor contractuale;

Perioada de păstrare: 10 zile de la emiterea chitanței.

Controlorii de date: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str.Popa Lazăr, nr.5-25, 021586, București, sect.2, România; în plus - în cazul în care ați efectuat o achiziție într-un magazin Falconeri administrat de o societate de franciză (adică o societate cu care există o relație comercială de franciză) - această societate, împreună cu Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., este Operatorul Comun de Date. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii comuni de date în scris la adresa privacy@oniverse.it.

Informații privind disponibilitatea produselor

Scop: trimiterea unei notificări de revenire în stoc la adresa de e-mail indicată de dvs. cu privire la noua disponibilitate a unui produs (așa-numita revenire în stoc).

Date prelucrate: adresa de e-mail

Temei juridic: executarea măsurilor precontractuale adoptate în urma cererii dumneavoastră.

Perioada de păstrare: adresa dvs. de e-mail va fi ștearsă imediat după ce vă informăm cu privire la noua disponibilitate a produsului pe care l-ați solicitat și, în orice caz, nu mai târziu de o lună de la solicitare.

Participarea la evenimente și inițiative

Scop: participarea la evenimente și inițiative propuse de noi.

Date prelucrate: date cu caracter personal introduse în formularul de înregistrare al fiecărei inițiative. Vor fi colectate doar datele cu caracter personal comune (de exemplu prenume, nume, informații de contact)

Temei juridic: consimțământul dvs. explicit, exprimat prin completarea formularului de înregistrare.

perioada de păstrare: durata evenimentului. După eveniment, datele vor fi șterse.

Operatori asociați: Calzedonia S.p.A. și Falconeri S.r.l.; în plus, pentru toate evenimentele și inițiativele care au loc într-un magazin Falconeri administrat de o societate afiliată (adică o societate cu care există o relație comercială de afiliere), această societate, împreună cu Calzedonia S.p.A. și Falconeri S.r.l., constituie Operatorul asociat de date. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți operatorii asociați, trimițând un e-mail la privacy@oniverse.it.

CUI COMUNICĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Pentru a atinge scopurile pentru care folosim datele dumneavoastră, trebuie să le comunicăm acestor categorii de subiecți:

- Personalul Calzedonia S.p.A. și Falconeri S.r.l., responsabil cu gestionarea site-ului nostru web și a serviciilor care sunt disponibile online și în magazinele noastre;
- furnizorii Calzedonia S.p.A. și Falconeri S.r.l. (de exemplu, furnizori de servicii și platforme IT, consultanți): acești subiecți utilizează datele dvs. în calitate de procesatori de date, desemnați de Calzedonia S.p.A. și Falconeri S.r.l., prin semnarea unui contract specific;
- personalul societăților comerciale de franciză pentru următoarele activități de prelucrare: "Programul de fidelizare", "Vânzarea asistată personalizată", "Achiziționarea produselor în magazin cu expediere la domiciliu sau în magazin" și "Trimiterea de e - chitanțe", „Participarea la evenimente și inițiative“;
- Instituții de credit, companii care efectuează servicii de expediere și transport, companii de asigurări: acești subiecți acționează în calitate de operatori de date independenți, iar implicarea lor este necesară pentru a efectua operațiunile necesare legate de utilizarea serviciilor noastre (de exemplu, efectuarea plăților; livrarea bunurilor achiziționate). To achieve the purposes for which we use your data, we need to communicate them to these categories of subjects:

COOKIE

Utilizăm cookie-uri în unele zone ale site-ului. Vă rugăm să citiți [Politica noastră privind cookie-urile](#), care trebuie consultată împreună cu aceste informații.

REȚEA SOCIALĂ

Pe site-ul nostru web puteți găsi, de asemenea, butoane sociale/widget-uri, reprezentând pictograme ale rețelelor sociale (de exemplu, Facebook, Google și X) și pereți sociali interactivi (care prezintă imagini din rețelele sociale). Aceste "butoane" permit utilizatorilor care navighează pe site-ul web să interacționeze direct cu rețeaua socială care colectează date referitoare la vizita dumneavoastră. În unele zone ale site-ului web, puteți găsi, de asemenea, așa-numitul "social login", care vă permite să vă autentificați în zona rezervată prin intermediul contului de rețea socială. Atunci când utilizați social login, acceptați termenii și condițiile și politica de confidențialitate a rețelei sociale în sine.

TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE ÎN AFARA UE?

Datele cu caracter personal colectate pot fi transferate în afara Uniunii Europene. În acest caz, transferul va avea loc în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") (în special, datele vor fi transferate numai după semnarea Clauzelor Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană cu decizia 2021/914 / UE sau către țări capabile să garanteze un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și, prin urmare, destinarii unei decizii de adecvare adoptate de Comisia Europeană).

A FOST NUMIT UN RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR ("DPO")?

Falconeri S.r.l. și Calzedonia S.p.A. au desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, însărcinat cu supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal și care acționează ca punct de contact pentru solicitările subiecților la care se referă datele cu caracter personal, care poate fi contactat în scris la adresa de e-mail dpo@oniverse.it.

CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE PUTEȚI EXERCITA ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ?

Vă puteți exercita drepturile pe care le aveți asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal scriind la privacy@oniverse.it.

Ne angajăm să răspundem solicitării dumneavoastră cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de cel mult treizeci de zile de la primirea comunicării dumneavoastră. În unele cazuri, vă vom solicita informații cu privire la verificarea identității, doar dacă devine necesar pentru cererea dvs. În special, vă puteți exercita următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, adică dreptul de a afla dacă este în curs o prelucrare a datelor cu caracter personal care vă privesc și, dacă se confirmă, de a obține o copie a acestor date și de a fi informat cu privire la originea datelor, la categoriile de date cu caracter personal prelucrate, la destinatarii datelor, la scopurile prelucrării, la existența unui proces decizional automatizat (inclusiv crearea de profiluri), la perioada de păstrare a datelor, la drepturile prevăzute de legislația aplicabilă;
- **Dreptul de a solicita** corectarea sau integrarea datelor dumneavoastră;
- **Dreptul de a solicita** ștergerea datelor cu caracter personal dacă aceste date nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau dacă nu mai suntem autorizați să le prelucrăm;
- **Dreptul de a obține** limitarea prelucrării datelor cu caracter personal în următoarele cazuri: i) ați contestat exactitatea datelor cu caracter personal. Puteți solicita o limitare a prelucrării pentru perioada necesară pentru a verifica exactitatea datelor; ii) nu mai suntem autorizați să prelucrăm datele și, în loc să le ștergem, ne puteți cere să limităm utilizarea lor; iii) dacă datele cu caracter personal aflate în posesia noastră, deși nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, vă sunt necesare pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** adică dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv automat, precum și dreptul de a solicita ca aceste date să fie transmise unui alt operator de date;
- **Dreptul de a revoca** consimțământul, pentru prelucrarea bazată pe acesta;
- **Dreptul de a vă opune** în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim.
- **De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere** la autoritatea de supraveghere competentă în materie de protecție a datelor în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. contravine dispozițiilor legislației aplicabile.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic conținutul acestei pagini.

Prin urmare, vă invităm să consultați cu regularitate această notă de confidențialitate pentru a fi la curent cu orice modificări care ar fi putut interveni de la ultima consultare.

Ultima actualizare: Septembrie 2025
Versiunea anterioară