

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES VENTES EN LIGNE

Les présentes Conditions En Ligne s'appliquent exclusivement à la vente à distance via Internet de produits dûment décrits et illustrés tels qu'ils figurent sur le Site www.falconeri.com (ci-après dénommés le(s) " **Produit(s)** ").

En cas de modification des Conditions en ligne, les Conditions en ligne publiées sur le site Web au moment de l'envoi de la proposition de commande (ci-après dénommée " **Proposition de commande** ") seront appliquées à l'achat de Produits effectué par le client (ci-après dénommé " **Client** "). Il est possible de vérifier les éventuelles versions antérieures des Conditions En Ligne dans la section correspondante du Site Internet, qui sont disponibles pour être sauvegardées et imprimées.

Le client doit lire et accepter les présentes conditions en ligne avant de soumettre sa proposition de commande. En soumettant sa proposition de commande, le client exprime sa pleine compréhension et son acceptation explicite des présentes conditions en ligne et de ce qui est indiqué dans la proposition de commande.

Pour des informations juridiques, veuillez-vous référer aux sections suivantes :

[Politique de confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation du Site web](#)

[Politique en matière de cookies](#)

1. PARTIES

- 1.1 Le vendeur des Produits (ci-après dénommé le "**Vendeur**") est FALCONERI S.r.l., dont le siège social est situé en Italie, Viale del Lavoro n. 18, 38063 Avio (TN), téléphone : 0464/688311, email hello@falconeri.com , PEC amministrazione@pec.falconeri.it, inscrit au registre des entreprises de Vérone, numéro d'identification fiscale (TVA) nr. 02016450229..
- 1.2 Les présentes conditions en ligne régissent l'achat de produits sur le site www.falconeri.com (ci-après dénommé le "**Site Web**") et ne réglementent toutefois pas la vente de produits ou de services par des parties autres que le Vendeur qui peuvent être présents sur le Site Web par le biais de liens, de bannières ou d'autres liens hypertextes. Le Vendeur n'est pas responsable de la fourniture de biens et de services par des tiers.
- 1.3 Le Client sera identifié à l'aide des données qu'il a fournies dans la Proposition de commande. Il est interdit de fournir des données fausses et/ou inventées : le Vendeur est exonéré de toute responsabilité à cet égard.
- 1.4 Les produits proposés sur le site Web sont destinés aux clients majeurs. En passant une commande par le biais du Site Web, les utilisateurs affirment qu'ils ont plus de 18 ans et qu'ils ont la capacité juridique de conclure des contrats contraignants.

2. MÉTHODE DE CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1 Les informations mentionnées dans les présentes Conditions en ligne et les détails contenus dans le Site Internet ne constituent pas une offre au public, mais une simple invitation à formuler une Proposition de commande. Après l'envoi de la Proposition de commande, le Client recevra un accusé de réception par e-mail (ci-après dénommé " **Accusé de réception de la Proposition de commande** "). Cet e-mail n'entraîne pas l'acceptation de la Proposition de commande, qui n'est considérée comme acceptée que lorsque le Client reçoit un e-mail de confirmation ultérieur indiquant que la Proposition de commande a été acceptée et que les Produits sont en cours d'expédition (ci-après dénommé la " **Confirmation de commande et d'expédition** ").

Ainsi, aucun contrat n'existe entre le client et le vendeur tant que la proposition de commande n'est pas explicitement acceptée par le vendeur par l'envoi de la commande et de la confirmation d'expédition.

Le contrat d'achat en ligne (ci-après dénommé le " **Contrat** ") ne sera donc considéré comme achevé que lorsque le Client recevra la Commande et la Confirmation d'expédition (" **Date de conclusion du contrat** ") : à partir de ce moment, la Proposition de commande sera simplement définie comme " **Commande** ".

- 2.2 Avant de transmettre sa proposition de commande, le client sera invité à confirmer qu'il a lu et accepté les conditions en ligne, y compris les clauses qui établissent des conditions défavorables pour le client (par exemple, limitations de responsabilité, droit de résiliation du contrat, exceptions à la compétence de l'autorité judiciaire, etc.)
- 2.3 Lors de la conclusion du contrat, le Client recevra par e-mail la Confirmation de la commande et de l'expédition, contenant une référence aux Conditions en ligne, déjà lues et acceptées par le Client lorsque celui-ci avait envoyé la Proposition de commande et un récapitulatif de la Commande.
- 2.4 Le Vendeur se réserve le droit de demander des informations complémentaires relatives à la Proposition de commande par e-mail ou par téléphone avant d'envoyer la Commande et la Confirmation d'expédition.
- 2.5 Le Vendeur peut décider de ne pas traiter les Propositions de Commande qui ne présentent pas de garanties de solvabilité suffisantes, ou celles qui sont incomplètes ou incorrectes, ou en cas d'indisponibilité des Produits. Dans ces cas, au plus tard 30 (trente) jours ouvrables à compter du jour où le Client a envoyé la Proposition de commande, nous informerons le Client par courrier électronique des raisons pour lesquelles le contrat ne peut être exécuté et aucune Proposition de commande ne sera effectuée. Dans ces cas, le montant mis en attente sur le mode de paiement choisi sera libéré.
- 2.6 Le Vendeur s'engage à livrer les Produits commandés dans les meilleurs délais (en tenant compte du mode d'expédition choisi par le Client) et, en tout état de cause, au plus tard 30 (trente) jours à compter de la Date de Conclusion du Contrat.
- 2.7 Le Vendeur se réserve le droit de refuser les Propositions de Commande d'un Client avec lequel un litige et/ou un différend relatif à une Commande antérieure est en cours, ou est déjà intervenu. Il en est de même dans tous les cas où le Vendeur estime que le Client n'est pas apte, y compris, à titre d'exemple, en cas de violation antérieure des Conditions en ligne, du Programme de fidélité ou pour toute autre raison, notamment si le Client a été impliqué dans une activité frauduleuse de quelque nature que ce soit.
- 2.8 Bien que le Vendeur adopte constamment des mesures pour garantir que les photographies montrées sur le Site Internet soient des représentations fidèles des Produits, y compris l'adoption de toutes les solutions technologiques possibles pour minimiser les inexactitudes, certaines variations sont toujours possibles en raison des caractéristiques techniques et des caractéristiques de résolution des couleurs de l'ordinateur utilisé. Par conséquent, le Vendeur n'est pas responsable de l'inadéquation des représentations graphiques des Produits montrés sur le Site Web pour les raisons techniques susmentionnées, car ces représentations sont simplement illustratives.

3. CONDITIONS DE VENTE SPÉCIFIQUES POUR LES PRODUITS PERSONNALISÉS

- 3.1 Il est possible de personnaliser certains Produits (ci-après dénommés les "**Produits Personnalisés**") en y faisant apposer par le Vendeur un mot, un symbole, un chiffre ou une phrase (ci-après dénommé le "**Texte**"). Le texte ne pourra jamais être offensant, pornographique, diffamatoire, blasphématoire, raciste, discriminatoire, ni contenir des menaces et des incitations à la violence, ni porter des noms ou des surnoms de personnalités connues ou, en général, violer les droits de tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle ou les marques déposées de tiers. Dans tous les cas, le Vendeur se réserve le droit de refuser tout Texte en violation des choses précitées et, en général, tout Texte qui transmet un message jugé inapproprié par le Vendeur, pour quelque raison que ce soit et sans en donner la raison au Client. La décision du Vendeur de refuser le Texte proposé par le client entraînera l'annulation de la Proposition de commande. En passant une commande de Produits Personnalisés, le Client :
- déclare et garantit que le Texte demandé pour le Produit personnalisé ne relève pas de l'un des cas interdits ;
 - déclare assumer toute responsabilité concernant le Texte demandé ;

- déclare indemniser et dégager de toute responsabilité le vendeur, ses sociétés affiliées et les sociétés appartenant au groupe du vendeur pour tous les coûts, dépenses, dommages et pertes qu'ils subissent du fait de l'utilisation de tout texte apposé sur le produit personnalisé.

3.2 En considération de la nature des Produits Personnalisés et du fait qu'ils sont réalisés spécifiquement pour le Client, ils ne peuvent être retournés, remboursés ou remplacés, le droit de rétractation est donc explicitement exclu. Par conséquent, l'article 7 des présentes Conditions en ligne ne s'applique pas aux Produits personnalisés. La garantie légale pour les produits non conformes, prévue à l'article 8 ci-dessous reste pleinement applicable.

4. PRIX DE VENTE

4.1 Les prix des Produits (ci-après dénommés le(s) " **Prix** ") et les frais d'expédition (ci-après dénommés les " [Frais d'expédition](#) ") sont ceux indiqués sur le Site Internet et au moment de la transmission de la Proposition de commande. Les Prix et les Frais d'expédition doivent être considérés comme incluant les taxes, les frais et tous les coûts liés aux droits de douane (sauf indication contraire dans la Proposition de commande).

4.2 Malgré tous les efforts, il n'est pas possible d'exclure que pour certains Produits présents sur le Site Internet, un prix différent du prix réel puisse être indiqué par erreur. Il appartient au Vendeur de vérifier l'exactitude des Prix avant d'envoyer la Commande et la Confirmation d'expédition. Si, en raison d'erreurs techniques, d'erreurs matérielles ou d'autres inconvénients, le Prix indiqué sur le Site Internet est inférieur au prix de vente correct du Produit, le Client sera contacté pour vérifier s'il souhaite acheter le Produit au prix correct. Dans le cas où le Client ne souhaite pas procéder à l'achat, la Proposition de commande sera annulée. Si le prix indiqué sur le site Web est supérieur au prix de vente correct du produit, le prix inférieur sera le suivant.

5. MÉTHODE DE PAIEMENT

5.1 Le paiement peut être effectué de l'une des manières énumérées dans la section "[Mode de paiement](#)" du site web.

5.2 La plupart des cartes de crédit et de débit courantes sont acceptées. Le paiement par carte de crédit n'entraîne pas de frais supplémentaires. Le Client qui effectue le paiement confirme qu'il est le titulaire de la carte de crédit utilisée. En l'absence de ces conditions, il ne sera pas possible de donner suite à la Proposition de commande. Au moment de l'envoi de la Proposition de commande, seul le montant sera maintenu : le débit effectif ne sera effectué qu'au moment de la Confirmation de commande et d'expédition. Dans le cas où il n'est pas possible de débiter le montant facturé, la Proposition de commande sera automatiquement annulée.

Veillez noter que le Vendeur n'est pas en mesure de connaître pleinement les informations relatives à la carte de crédit du Client, qui est gérée directement par le tiers qui administre le paiement. Pour cette raison, le Vendeur ne connaîtra pas ces données, ne les conservera pas et ne pourra avoir accès qu'aux informations partielles que le Client décide de sauvegarder (à titre d'exemple : type de carte de crédit, date d'expiration, titulaire de la carte) ; ces informations sont insuffisantes pour identifier la carte de crédit mais utiles pour les prochains achats du Client. Par conséquent, le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et de débit et des cartes prépayées par des tiers.

5.3 En choisissant le mode de paiement en contre-remboursement (si autorisé), la Commande doit être payée en espèces ou par traite bancaire directement au transporteur qui livrera les Produits.

6. LIVRAISON ET EXPÉDITION

6.1 Chaque livraison contient:

- Produits commandés et cadeaux éventuels;
- les documents annexes requis dans le pays d'expédition;
- le matériel d'information et de publicité.

- 6.2 La facture d'achat relative à la Commande sera disponible sur le Site, si le Client en fait expressément la demande lors de la Proposition de Commande, dans la section Client ou, dans le cas d'un Client non enregistré, sur la page contenant les détails de la Commande.
- 6.3 Les Produits seront livrés par un transporteur identifié par le Vendeur. Il est possible de consulter à tout moment la rubrique "[Expédition](#)" du Site pour obtenir des informations complémentaires sur les coûts, les délais et les modes de livraison.
- Les Produits peuvent être livrés selon les modes suivants :
- Livraison à l'adresse indiquée par le Client ;
 - Livraison à un point de collecte désigné par le Client
- 6.4 Le défaut de livraison des Produits envoyés à l'adresse sélectionnée par le Client, entraîneront l'annulation de la Commande et le remboursement de la totalité du montant payé, qui sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat. Les montants versés pour les Produits personnalisés (Art. 3) et pour les frais prévus par le Cl. 7.4 ne seront pas remboursés.
- 6.5 A la réception des Produits, il appartient au Client de vérifier l'intégrité et les potentiels dommages immédiatement apparents de l'emballage (par exemple : boîte humide ou endommagée, etc.). En cas d'anomalies, le Client doit les signaler immédiatement en veillant à ce qu'elles soient constatées par le transporteur et refuser la livraison. A défaut, le Client perdra le droit d'exercer ses droits à cet égard. La garantie légale des produits défectueux prévue au paragraphe 8 reste pleinement en vigueur.
- 6.6 Le Site est structuré avec des fonctions qui permettent au Client d'y accéder et de passer une Commande, indépendamment de sa nationalité et/ou de sa situation géographique. Le Client aura le droit de recevoir les Produits à l'adresse de livraison de son choix, à condition que cette adresse soit située dans le pays correspondant au Site Internet sur lequel la Commande a été passée. A titre d'exemple uniquement : si un Client est physiquement situé dans un Pays X et passe une Commande sur le Site Internet d'un Pays Y, le Client pourra choisir de recevoir les Produits exclusivement à une adresse dans le Pays Y. Toute expédition pour acheminer les Produits vers le Pays X ou vers un autre Pays choisi par le Client sous sa propre responsabilité et à ses frais.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

- 7.1 Le Client a le droit de se rétracter du contrat conclu sur le Site, sans aucune pénalité et sans en préciser le motif, en restituant au Vendeur tout ou une partie des Produits achetés.

Le Site est structuré avec des fonctions qui permettent aux clients d'exercer le droit de rétractation, indépendamment de leur nationalité et de leur localisation géographique. Le Client doit communiquer au Vendeur, de la manière mentionnée au point 7.2, la volonté d'exercer le droit de rétractation dans le délai de 14 jours, à compter du jour où le Client ou une personne désignée (autre que le transporteur) a reçu les Produits.

Dans le cas où le Client a effectué une Commande contenant plus d'un Produit, la volonté d'exercer le droit de rétractation pourrait être communiquée dans un délai différent, dans tout les cas, au plus tard dans les 14 jours.

Après avoir communiqué son désir de se retirer de l'achat, le Client disposera d'un délai supplémentaire de 14 jours pour retourner les Produits de l'une des manières indiquées ci-dessous.

Si le Client choisit de ne retourner qu'une partie des Produits achetés dans la même Commande, les Frais d'expédition ne seront pas remboursés.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client a le droit d'obtenir le remboursement des frais d'expédition s'il renvoie tous les produits achetés dans le cadre d'une seule commande, même en plusieurs envois, dans un délai de 14 jours à compter de la déclaration de rétractation de la commande par le Client.

7.2 Pour exercer son droit de rétractation, le Client dispose des possibilités suivantes : **(A) retourner les Produits au Vendeur par transporteur ou par point de collecte convenu (si existant).** Avant de remettre au transporteur les Produits à retourner, ou avant de les remettre à un point de collecte convenu, le Client doit suivre la procédure de retour indiquée sur le Site Internet.

En alternative à ce qui précède, le Client peut soumettre au Vendeur toute autre déclaration décrivant sa volonté d'exercer son droit de rétractation, également en remplissant le [Formulaire de Rétractation](#) qui doit être envoyé par courrier recommandé ou par transporteur avec accusé de réception à l'adresse indiquée dans le Formulaire de Rétractation ou par e-mail à hello@falconeri.com. Dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la communication par le Client de sa volonté d'exercer le droit de rétractation, le Client devra restituer les Produits selon les modalités de Cl. 7.3 ci-dessous.

7.3 Le droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

- dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la communication par le Client de sa volonté d'exercer son droit de rétractation, le Client doit:
 - (1) renvoyer les Produits correctement emballés au Vendeur:
 - a) livre les produits à l'un des points de collecte désignés (s'ils existent)
ou
 - b) livre les Produits au transporteur choisi par le Client;
ou
 - c) livre les Produits au transporteur désigné par le Vendeur dans le Pays correspondant au Site Internet sur lequel la Commande a été effectuée
- Les Produits Retournés achetés dans la même Commande pourront être retournés à différents moments, dans le délai de 14 jours à partir de la communication de rétractation du Contrat du Client. Les produits retournés par l'exercice du droit de rétractation (ci-après dénommés les "**Produits Retournés**") devront être retournés dans leur intégralité, en excluant la possibilité de retourner seulement certaines parties ou composants de ces produits (même dans le cas d'ensembles) ;
- Les Produits retournés ne doivent pas avoir été utilisés, portés (sauf de la même manière que celle autorisée dans une cabine d'essayage d'un point de vente), lavés, salis ou endommagés et ne doivent pas présenter de signes d'utilisation ;
- Les produits retournés doivent l'être dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles vous les avez reçus, avec toutes les pièces jointes et les étiquettes. Par exemple, les produits doivent être retournés dans leur emballage, avec le carton, etc ;
- dans le cas où le Vendeur offre la possibilité d'acheter certains Produits en profitant de promotions spécifiques (par exemple 5x4, 3x2, achetez X et obtenez Y etc.), le droit de rétractation peut également être exercé par la restitution d'une partie seulement des Produits qui faisaient partie de l'offre spéciale : dans ce cas, le prix du Produit effectivement payé tel qu'il figure sur le document commercial/facture d'achat sera remboursé, à l'exception des frais d'expédition énumérés au cl. 7.4 ci-dessous.

7.4 Sans préjudice des dispositions de la Cl. 7.1 ci-dessus relatives à la rétractation partielle, en cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le Vendeur remboursera au Client tous les paiements effectués pour l'achat des Produits retournés, à l'exception des frais suivants qui, le cas échéant, seront à la charge du Client :

- les frais supplémentaires relatifs à l'expédition de la commande (déjà payés par le client lors de l'exécution de l'achat), dans le cas où le client aurait choisi un transporteur et/ou un mode d'expédition autre que le mode d'expédition standard proposé par le vendeur.
- toute dépense supplémentaire prévue dans la commande (par exemple : contre-remboursement, frais d'emballage cadeau, etc.)
- dans le cas où les Produits sont situés dans un pays autre que celui du Site Internet sur lequel la Commande a été effectuée, les frais suivants seront facturés au Client:

- (i) les frais d'organisation et d'expédition nécessaires pour envoyer les Produits à une autre adresse dans le même pays;

ou,

(ii) les frais d'organisation et d'expédition nécessaires pour envoyer les produits directement au vendeur à l'adresse:
Calzedonia S.p.a.
Via Spinetti n. 1
37050- Vallese di Oppeano (VR) - Italy

- 7.5 Après avoir exercé le droit de rétractation en effectuant une demande de retour selon les modalités demandées, le Client recevra un e-mail de confirmation de la saisie du retour (ci-après dénommé "**Confirmation de la saisie du retour**"). Après vérification par le Vendeur du respect de toutes les procédures requises par le paragraphe 7, en exerçant le droit de rétractation, le Client recevra un e-mail d'approbation du retour effectué (ci-après dénommé "**Approbation du retour**"). Le Vendeur remboursera au Client la somme payée pour l'achat des Produits retournés au plus tard 14 jours à compter du jour où le Vendeur a été informé de la décision d'exercer le droit de rétractation, à condition que le Vendeur ait déjà reçu le retour de la marchandise ou que la preuve ait été fournie par le Client qu'il a déjà expédié la marchandise : jusqu'à ce moment, le Vendeur peut garder en réserve le montant à rembourser. Le Vendeur remboursera le prix payé dans le même mode de paiement utilisé par le Client. Dans le cas où le Client a initialement payé par contre-signature à la livraison (si cela est autorisé), le prix payé sera remboursé par virement bancaire.
- 7.6 Si le droit de rétractation est exercé sans respecter les procédures visées au paragraphe 7, le Client n'aura droit à aucun remboursement. Dans un délai de 10 jours à compter de la communication de la non-acceptation du retour et des motifs pertinents, en répondant au même e-mail, le Client peut choisir de se réapproprier les Produits retournés, à ses propres frais. Dans le cas contraire, le Vendeur pourra légitimement conserver les Produits retournés, en plus de la somme déjà payée pour l'achat.
- 7.7 Les produits personnalisés sont exemptés du droit de rétractation.

8. GARANTIE LÉGALE POUR LES PRODUITS NON CONFORMES

- 8.1 Le vendeur est responsable de tout défaut du produit et de la non-conformité à la commande, existant au moment de la livraison.
- 8.2 La période de garantie est de 2 (deux) ans à compter de la livraison des marchandises, à condition que cela ne soit pas contraire aux dispositions légales applicables dans le pays de résidence habituelle du client. Cette garantie est valable dans les conditions suivantes:
- a) le défaut survient dans les 2 (deux) ans à compter de la date de livraison des Produits;
 - b) le Client présente le document commercial/la facture d'achat ou, en cas d'achat en tant que Client Fidélisé, la présentation de la carte de fidélité ou la communication du nom et du prénom sera suffisante.
- 8.3 Dans le cas où la non-conformité des Produits achetés a été constatée par le Vendeur, le Client aura le droit d'obtenir, sans frais supplémentaires, le remboursement du montant payé pour l'achat des Produits ou, uniquement si le Client retourne les Produits dans un magasin, le remplacement des Produits par d'autres actuellement disponibles dans le magasin.
- 8.4 Tous les frais de retour des Produits reconnus défectueux seront à la charge du Vendeur..

9. CONTACTS

Lorsque le Client envoie un email, un message texte (SMS) et toute autre communication par le biais d'un mobile ou d'un ordinateur (à titre d'exemple : chat), le Client communique par écrit dans un format électronique. Sachez que le Vendeur peut communiquer avec le Client de différentes manières, par exemple par email, par messages textuels (SMS), ou en publiant des messages et des communications sur le Site Internet.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le Service Client c/o Calzedonia Digital d.o.o. bâtiment Matrix 5ème étage Slavonska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croatie) aux adresses indiquées dans la messagerie instantanée ("bulle chat") et dans la FAQ sur le site internet.

10. CONFIDENTIALITÉ

Veillez-vous familiariser avec la politique de confidentialité publiée sur le site web pour obtenir toutes les informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles.

11. DROIT APPLICABLE, RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ET JURIDICTION

11.1 Les présentes Conditions en ligne sont régies par la loi italienne et seront interprétées sur la base de celle-ci, sans préjudice de toute autre réglementation impérative du Pays de résidence habituelle du Client qui pourrait prévaloir. Par conséquent, l'interprétation, l'exécution et la résiliation des Conditions en ligne sont exclusivement soumises à la loi italienne (sans préjudice de toute autre réglementation en vigueur dans le Pays de résidence habituelle du Client) et tout litige inhérent et/ou consécutif doit être résolu uniquement par les autorités judiciaires italiennes. , comme précisé ci-dessous. En particulier, si le Client est un Consommateur, tout litige sera tranché par le tribunal du domicile légal ou du lieu de résidence du Client, dans les conditions de la loi applicable ou, au choix du Client en cas d'action intentée en la Cour de Vérone. Si, au contraire, le Client agit dans l'exercice de ses propres activités commerciales, artisanales ou professionnelles, les parties établissent d'un commun accord la compétence exclusive du Tribunal de Vérone.

11.2 Plateforme de règlement en ligne des litiges (ODR) pour le règlement extrajudiciaire des litiges.

Considérant que le Vendeur est toujours disponible pour rechercher une solution amiable aux litiges survenus, par le biais des contacts indiqués dans les sections précédentes, veuillez noter que, conformément à l'article 14 du Règlement UE n. 524/2013 et la résolution relative à l'ODR approuvée par l'Instrument Législatif no. 500/2015 en vigueur depuis le 15 février 2016, une plate-forme en ligne a été mise en place par la Commission européenne pour la résolution des litiges ODR (« résolution des litiges en ligne ») découlant de l'achat de biens en ligne accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Grâce à la plateforme ODR, il est possible de consulter la liste des organismes ODR, de trouver le lien pour chacun d'eux et de lancer une procédure en ligne pour la résolution des litiges. Plus d'informations sur la plateforme sont disponibles via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3 Sans préjudice de ce qui précède et nonobstant le résultat de la procédure extrajudiciaire, le Client a le droit de déposer la réclamation relative aux présentes Conditions en ligne auprès du Tribunal compétent et, en outre, sous réserve de l'existence des conditions requises, le Le Client a le droit d'engager une procédure extrajudiciaire relative aux affaires de consommation en s'adressant aux procédures de consommation pertinentes, à savoir au Luxembourg, le Médiateur de la Consommation (<https://www.mediateurconsommation.lu/>).

12. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

Les présentes conditions en ligne peuvent être modifiées à tout moment. Le Client sera tenu d'accepter les Conditions en ligne en vigueur au moment de l'achat. Les nouvelles versions des Conditions en ligne entreront en vigueur à la date de leur publication sur le site Web et pour les commandes soumises après cette date. Il est possible de vérifier les versions précédentes des conditions en ligne dans la section appropriée du site web.

Version mise à jour le 30.09.2023