

**TARGETA DEVOLUCIÓ "Falconeri"**  
**CONDICIONS D'ÚS**  
**Vàlida a partir del 01/02/2022**

**Què és la TARGETA DEVOLUCIÓ**

La TARGETA DEVOLUCIÓ és una targeta anònima que s'emet al portador mitjançant el lloc web [www.falconeri.com](http://www.falconeri.com) (el **Web**), o que s'emet a sol·licitud del Client als punts de venda "Falconeri" presents a Catalunya en els casos següents:

- quan el Client exerceix el seu dret de desistiment en retornar un producte adquirit en línia al Web (art. 7 de les Condicions Generals de Venda en línia publicades al Web);
- quan el Client exerceix el seu dret de desistiment convencional en retornar un producte adquirit en un dels punts de venda "Falconeri" (art. 6 de les Condicions Generals de Venda per a compres a la botiga publicades al Web i disponibles als punts de venda).

La TARGETA DEVOLUCIÓ lliurada es podrà fer servir tant al Web com als punts de venda "Falconeri" (llevat d'outlets i córners) presents a Catalunya per a compres futures.

La TARGETA DEVOLUCIÓ només representa una modalitat de pagament i de cap manera es preveu com a instrument financer.

**Període de validesa**

La TARGETA DEVOLUCIÓ es podrà utilitzar en un termini de 3 anys a partir de la data d'emissió indicada:

- a la documentació lliurada al Client en el moment de l'emissió de la TARGETA DEVOLUCIÓ a la botiga
- o
- al correu electrònic de confirmació pel qual s'emet la TARGETA DEVOLUCIÓ sol·licitada al Web.

Seràn aplicables els casos anteriors tret que el crèdit s'exhaureixi abans d'aquest termini.

En tot moment es podrà comprovar la data específica de caducitat de la targeta al Web i als punts de venda "Falconeri" col·laboradors presents a Catalunya.

**Característiques**

La TARGETA DEVOLUCIÓ s'emetrà per un import equivalent al degut al Client després de la confirmació de la devolució del producte, fins a un import màxim estipulat a la normativa vigent a Catalunya per a la circulació de diners comptants.

No n'implicarà cap cost d'emissió ni d'activació, així com tampoc cap comissió pel seu ús.

No es podrà recarregar.

En el cas d'emetre's en un punt de venda, la TARGETA DEVOLUCIÓ es lliurarà físicament al Client .

En el cas d'emetre's en línia mitjançant el Web, la TARGETA DEVOLUCIÓ tindrà un format digital i es compondrà d'un codi que es comunicarà al Client al correu electrònic de confirmació pel qual s'emet la TARGETA DEVOLUCIÓ.

La TARGETA DEVOLUCIÓ es podrà gastar en altres solucions i es podrà fer servir al Web i als punts de venda "Falconeri" (llevat d'outlets i còrnors) presents a Catalunya fins a exhaurir el seu valor.

El valor de cada compra realitzada es deduirà de l'import disponible a la TARGETA DEVOLUCIÓ.

En qualsevol moment podrà sol·licitar-se a la pestanya TARGETA DEVOLUCIÓ del Web o en un dels punts de venda Falconeri col·laboradors i presents a Catalunya una còpia del saldo de la TARGETA DEVOLUCIÓ i de tots els moviments efectuats amb ella.

Si no s'exhaureix el valor de la TARGETA DEVOLUCIÓ abans del termini de venciment d'aquesta, el Client no tindrà dret a devolucions ni reemborsaments de cap mena.

La TARGETA DEVOLUCIÓ no es podrà transformar en diners i el seu saldo no es podrà retornar al Client de cap manera.

La TARGETA DEVOLUCIÓ serà vàlida a Catalunya.

La TARGETA DEVOLUCIÓ no podrà emprar-se per adquirir una TARGETA REGAL ELECTRÒNICA ni una TARGETA REGAL, així com tampoc per emetre una TARGETA DEVOLUCIÓ nova.

Si el valor de la TARGETA DEVOLUCIÓ fos insuficient per fer la compra desitjada, el Client n'abonarà l'import restant mitjançant les modalitats de pagament acceptades al Web i als punts de venda Falconeri.

L'import vinculat a la TARGETA DEVOLUCIÓ no genera interessos.

No s'acceptaran TARGETES DEVOLUCIÓ falsificades, alterades o sobre les quals hi hagi indicacions diferents de les presentades inicialment.

### **Pèrdua o robatori**

La TARGETA DEVOLUCIÓ no és nominativa i podrà gaudir-la qualsevol persona que la presenti en fer-ne una compra. El portador de la targeta serà l'únic responsable de l'ús i custòdia d'aquesta. En cas de robatori, pèrdua o danys de la targeta, aquesta no es podrà bloquejar, substituir ni reemborsar.

El Venedor no acceptarà cap responsabilitat per l'ús inadequat o fraudulent de la TARGETA DEVOLUCIÓ per part de tercers.

### **Condicions d'ús**

L'emissió i ús d'una TARGETA DEVOLUCIÓ implica l'acceptació d'aquestes condicions d'ús, les quals poden consultar-se al Web i als punts de venda "Falconeri" i estaran vigents fins a la modificació o substitució explícita d'aquestes.

## **Ús correcte de la TARGETA DEVOLUCIÓ**

El Venedor es reserva el dret de comprovar l'ús correcte de la TARGETA DEVOLUCIÓ i d'intervenir en cas de detectar-ne irregularitats.

La TARGETA DEVOLUCIÓ que s'hagi aconseguit mitjançant qualsevol mètode fraudulent o il·legal es declararà nul·la i invàlida.

## **Processament de les dades personals**

El processament de les dades personal es durà a terme de conformitat amb el que estipuli la normativa vigent. Per a més informació, el Client podrà consultar-ne la **política de privacitat**.

## **Comunicació**

Qualsevol comunicació o reclamació sobre l'ús de la TARGETA DEVOLUCIÓ es remetrà per correu electrònic a [hello@falconeri.it](mailto:hello@falconeri.it).