

„Falconeri“ RÜCKGABEKARTE
NUTZUNGSBEDINGUNGEN
Gültig ab 01.02.2022

Was ist die RÜCKGABEKARTE?

Die RÜCKGABEKARTE ist eine nicht übertragbare Karte, die in den unten aufgeführten Fällen über die Website www.falconeri.com (nachfolgend: die **Website**) oder auf Antrag des Kunden in den Verkaufsstellen von „Falconeri“ in Schweiz ausgestellt wird:

- Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, indem er ein Produkt retourniert, das er online über die Website erworben hat (Artikel 7 der auf der Website veröffentlichten Allgemeinen Bedingungen für Online-Einkäufe).
- Wenn der Kunde von seinem konventionellen Widerrufsrecht Gebrauch macht, indem er ein Produkt retourniert, das er in einem Geschäft von „Falconeri“ erworben hat (Artikel 6 der auf der Website veröffentlichten und in den Geschäften erhältlichen Allgemeinen Bedingungen für Einkäufe im Geschäft).

Die erhaltene RÜCKGABEKARTE kann für zukünftige Einkäufe über die Website und in den Geschäften von „Falconeri“ (Outlets und Duty-free-Shops ausgenommen) in Schweiz eingesetzt werden.

Die RÜCKGABEKARTE ist lediglich eine Zahlungsart und gilt nicht als Finanzinstrument.

Gültigkeit

Die RÜCKGABEKARTE ist innerhalb von 3 Jahren ab dem Ausstellungsdatum gültig. Das Jahr steht:

- auf den Dokumenten, die dem Kunden im Geschäft zusammen mit der RÜCKGABEKARTE ausgehändigt werden,

oder

- in der E-Mail, in der die Ausstellung der über die Website beantragten RÜCKGABEKARTE bestätigt wird.

Die oben genannten Bedingungen gelten solange das Guthaben vor Ablauf dieser Frist nicht aufgebraucht wird.

Das genaue Ablaufdatum der Karte lässt sich jederzeit sowohl auf der Website als auch in einem der teilnehmenden Geschäfte von „Falconeri“ in Schweiz überprüfen.

Merkmale

Das Guthaben der RÜCKGABEKARTE entspricht dem Rückzahlungsbetrag, der dem Kunde nach Bestätigung seiner Retoure zusteht, und darf den für Schweiz gesetzlich festgelegten Höchstbetrag für den Bargeldumlauf nicht überschreiten.

Die Ausgabe, Aktivierung oder Verwendung der Karte ist für den Kunden völlig kostenlos.

Die Karte ist nicht wieder aufladbar.

Sollte die RÜCKGABEKARTE in einem Geschäft ausgestellt werden, erhält der Kunde eine physische Karte.

Sollte die RÜCKGABEKARTE über die Website beantragt werden, erhält der Kunde in der entsprechenden Bestätigungsmail eine digitale Karte in Form eines Codes.

Die erhaltenen RÜCKGABEKARTE kann für zahlreiche Transaktionen sowohl auf der Website als auch in den Geschäften von „Falconeri“ (Outlets und Duty-free-Shops ausgenommen) in Schweiz so oft verwendet werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist.

Der Betrag des jeweiligen Einkaufs wird vom Restguthaben der RÜCKGABEKARTE abgezogen.

Der Kunde kann jederzeit über den Abschnitt „RÜCKGABEKARTE“ der Website oder in einem der teilnehmenden Geschäfte von „Falconeri“ in Schweiz eine Übersicht aller durchgeführten Transaktionen und des Guthabens beantragen.

Sollte das Guthaben der RÜCKGABEKARTE vor deren Ablaufdatum nicht aufgebraucht worden sein, hat der Kunde kein Anrecht auf dessen Übertragung oder Rückzahlung.

Die RÜCKGABEKARTE kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden. Das Guthaben kann dem Kunden in keinerlei Form rückerstattet werden.

Die RÜCKGABEKARTE ist in Schweiz gültig.

Die RÜCKGABEKARTE kann nicht für den Erwerb einer E-GIFT CARD oder GIFT CARD bzw. die Ausgabe einer weiteren RÜCKGABEKARTE verwendet werden.

Sollte das Guthaben der RÜCKGABEKARTE für den gewünschten Einkauf nicht ausreichen, muss der Kunde den Restbetrag mit einer der Zahlungsarten begleichen, die auf der Website oder in den Stores von Falconeri akzeptiert werden.

Das Guthaben der RÜCKGABEKARTE wird nicht verzinst.

RÜCKGABEKARTEN, die manipuliert oder betrügerisch verändert wurden oder deren Wortlaut vom ursprünglichen Wortlaut abweicht, werden nicht akzeptiert.

Verlust oder Diebstahl

Die RÜCKGABEKARTE ist nicht übertragbar und kann nur von der Person verwendet werden, dessen Name auf der Karte angegeben ist. Der Inhaber haftet allein für die Verwendung und Verwahrung seiner Karte. Bei Diebstahl, Verlust oder Schäden kann die Karte weder gesperrt, noch ersetzt oder deren Guthaben rückerstattet werden.

Der Verkäufer haftet nicht für missbräuchliche oder betrügerische Verwendung der RÜCKGABEKARTE durch Dritte.

Nutzungsbedingungen

Die Ausgabe und Verwendung einer RÜCKGABEKARTE setzt das Einverständnis mit vorliegenden Nutzungsbedingungen voraus. Die Nutzungsbedingungen sind auf der Website und in den Verkaufsstellen von „Falconeri“, verfügbar und so lange gültig, bis sie ausdrücklich geändert oder ersetzt werden.

Richtiger Einsatz der RÜCKGABEKARTE

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den richtigen Einsatz der RÜCKGABEKARTE zu überprüfen und im Fall eines Verstoßes die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen.

RÜCKGABEKARTEN, die auf betrügerische oder gesetzwidrige Weise erlangt wurden, gelten als ungültig.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der geltenden Gesetze. Weitere Informationen findet der Kunde in der [Datenschutzrichtlinie](#).

Benachrichtigungen

Jegliche Benachrichtigung und/oder Beschwerde in Bezug auf die Verwendung der RÜCKGABEKARTE kann per E-Mail an folgende Adresse gerichtet werden: hello@falconeri.com.