

**CARTE DE RETOUR « Falconeri »**  
**CONDITIONS D'UTILISATION**  
**Valable à compter du 01.02.2022**

**Qu'est-ce que la CARTE DE RETOUR ?**

La CARTE DE RETOUR est une carte nominative émise à travers le site [www.falconeri.com](http://www.falconeri.com) (le « Site ») ou bien à la demande du client dans les points de vente « Falconeri » implantés en Suisse, dans les cas suivants :

- lorsque le client exerce son droit de rétractation en retournant un article acheté en ligne sur le Site (art. 7 des Conditions générales de vente en ligne publiées sur le Site) ;
- lorsque le client exerce son droit de rétractation conventionnel en retournant un article acheté dans l'un des points de vente « Falconeri » (art. 6 des Conditions générales de vente relatives aux achats effectués en boutique publiées sur le Site et disponibles au sein des points de vente).

La CARTE DE RETOUR reçue pourra être utilisée tant sur le Site que dans les points de vente « Falconeri » (à l'exclusion des magasins outlets et de vente en gros) implantés en Suisse pour des achats futurs.

La CARTE DE RETOUR constitue uniquement un mode de paiement et ne saurait être considérée d'une quelconque manière comme un outil financier.

**Durée de validité**

La CARTE DE RETOUR pourra être utilisée sous 3 ans à compter de la date de délivrance indiquée :

- sur la documentation remise au Client à l'occasion de l'émission de la CARTE DE RETOUR en boutique ou bien
- dans l'e-mail de confirmation de l'émission de la CARTE DE RETOUR demandée sur le Site.

Ceci étant valide à moins que le montant en question ne soit épuisé avant cette date.

Il sera possible à tout moment de vérifier la date d'expiration précise de la carte en consultant soit le Site soit l'un des points de vente « Falconeri » participant à l'initiative et implantés en Suisse.

**Caractéristiques**

La CARTE DE RETOUR sera émise à hauteur du montant correspondant à celui dû au Client suite à la confirmation du retour du produit, et ce, jusqu'à un montant maximum prévu la législation en vigueur en Suisse en matière de circulation d'argent comptant.

Elle ne comporte aucun frais d'émission ni d'activation ou encore de commissions pour son utilisation.

Elle n'est pas rechargeable.

Si elle est émise dans un point de vente, la CARTE DE RETOUR sera remise en mains propres au Client.

Si elle est émise en ligne, sur le Site, la CARTE DE RETOUR sera de type électrique et constituée d'un code qui sera communiqué au Client dans l'e-mail de confirmation de l'émission de la CARTE DE RETOUR.

La CARTE DE RETOUR pourra être utilisée en plusieurs fois et tant sur le Site que dans les points de vente « Falconeri » (à l'exclusion des magasins outlets et de vente en gros) implantés en Suisse jusqu'à épuisement de sa valeur.

La valeur de chaque achat effectué sera déduite du montant résiduel de la CARTE DE RETOUR.

Il sera possible de demander à tout moment, sur le Site, dans la section CARTE DE RETOUR, ou bien à l'un des points de vente Falconeri participant à l'initiative et implantés en Suisse, l'impression du solde de la CARTE DE RETOUR ainsi que toutes les opérations effectuées qui s'y rattachent.

Au cas où la valeur indiquée dans la CARTE DE RETOUR ne serait pas épuisée avant la date d'expiration de cette dernière, le Client n'aura droit ni au reste ni à un quelconque remboursement.

La CARTE DE RETOUR n'est pas convertissable en argent comptant et son solde ne pourra être restitué au Client sous aucune forme que ce soit.

La CARTE DE RETOUR est valable en Suisse.

La CARTE DE RETOUR ne peut pas être utilisée pour acheter une CARTE CADEAU ÉLECTRONIQUE ou UNE CARTE CADEAU NORMALE ou pour faire émettre d'autres CARTES DE RETOUR.

Si la valeur de la CARTE DE RETOUR est insuffisante pour effectuer l'achat souhaité, la différence devra être payée par le Client en utilisant l'un des modes de paiement acceptés par le Site ou les points de vente Falconeri.

Le montant associé à la CARTE DE RETOUR ne produit aucun intérêt.

Les CARTES DE RETOUR manipulées, altérées ou contenant des inscriptions autres que celles initialement présentes seront refusées.

### **Perte ou vol**

La CARTE DE RETOUR est nominative et peut être utilisée uniquement par la personne dont le nom figure sur la carte même. Le possesseur de la carte est le seul et unique responsable de son utilisation et de sa conservation. En cas de vol, de perte ou de dommages, la Carte ne pourra pas être bloquée, remplacée ou remboursée.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'usage inapproprié ou frauduleux de la CARTE DE RETOUR par des tiers.

## **Conditions d'utilisation**

L'émission et l'utilisation d'une CARTE DE RETOUR impliquent l'acceptation des présentes conditions d'utilisation, consultables sur le Site et dans les points de vente « Falconeri » et valables jusqu'à modification explicite ou remplacement de celles-ci.

## **Utilisation correcte de la CARTE DE RETOUR**

Le Vendeur se réserve le droit de vérifier l'utilisation correcte de la CARTE DE RETOUR et d'intervenir en cas de violations déclarées.

Les CARTES DE RETOUR obtenues par n'importe quel moyen frauduleux ou illicite seront considérées comme nulles et non avenues.

## **Traitement des données à caractère personnel**

Le traitement des données à caractère personnel adviendra conformément à ce que prévoit la législation en vigueur en la matière. Pour en savoir plus, le Client peut consulter la **[politique de confidentialité](#)**.

## **Communications**

Toute communication et/ou réclamation relative à l'utilisation de la CARTE DE RETOUR pourra être envoyée par e-mail en écrivant à l'adresse [hello@falconeri.com](mailto:hello@falconeri.com).