

**CARTÃO DE DEVOLUÇÃO “Falconeri”**  
**CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO**  
**Válidas a partir de 03.05.2021**

**O que é o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO**

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO é um cartão anónimo, emitido ao portador através do *site* [www.Falconeri.pt](http://www.Falconeri.pt) (o **Site**) ou mediante pedido do Cliente nos pontos de venda “Falconeri” presentes em Portugal nos seguintes casos:

- quando o Cliente exerce o direito de resolução devolvendo um produto comprado *online* no *Site* (art.º 7 das Condições Gerais de Venda *online* publicadas no *Site*);
- quando o Cliente exerce o direito de resolução convencional devolvendo um produto comprado num dos pontos de venda “Falconeri” (art.º 6 das Condições Gerais de Venda para compras em loja publicadas no *Site* e presentes nos pontos de venda).

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO recebido poderá ser usado quer no *Site*, quer nos pontos de venda “Falconeri” (excluindo *outlets* e áreas comerciais) presentes em Portugal para compras futuras.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO constitui, assim, uma modalidade de pagamento e não se pretende que seja, de modo algum, um instrumento financeiro.

**Período de validade**

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO poderá ser usado até 3 anos a contar da data de emissão indicada:

- na documentação entregue ao Cliente aquando da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO na loja ou então
- no *e-mail* de confirmação da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO pedido no *Site*.

Aplica-se o acima previsto, salvo esgotamento do crédito antes do fim do prazo estabelecido.

É possível, a qualquer momento, verificar o prazo de validade do cartão quer no *Site*, quer num dos pontos de venda “Falconeri” aderentes presentes em Portugal.

**Características**

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será emitido por um montante correspondente ao valor devido ao Cliente após a confirmação da devolução do produto, até ao montante máximo previsto pela legislação em vigor em Portugal para a circulação de dinheiro em numerário.

Não envolve qualquer custo de emissão nem de ativação, nem comissões de utilização.

Não é recarregável.

Se for emitido num ponto de venda, o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será entregue fisicamente ao Cliente.

Se for emitido *online* no *Site*, o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será em formato digital, com um código que será comunicado ao Cliente no *e-mail* de confirmação da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO pode ter outras aplicações e pode ser usado quer no *Site*, quer nos pontos de venda “Falconeri” (excluindo outlets e áreas comerciais) presentes em Portugal até gastar o valor por completo.

O valor de cada compra efetuada será descontado do montante remanescente no CARTÃO DE DEVOLUÇÃO. É possível, a qualquer momento, pedir a impressão do saldo do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO e todos os movimentos efetuados, através do *Site*, na secção CARTÃO DE DEVOLUÇÃO, ou então num dos pontos de venda Falconeri aderentes e presentes em Portugal.

Se o valor do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não for gasto até ao final do prazo de validade, o Cliente não terá direito ao remanescente nem a reembolsos de qualquer tipo.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não pode ser convertido em dinheiro e o seu saldo não poderá ser restituído ao Cliente sob nenhuma forma.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO é válido em Portugal.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não pode ser usado para a compra de um CARTÃO DE OFERTA ou CARTÃO DE OFERTA ELETRÓNICO ou para a emissão de outro CARTÃO DE DEVOLUÇÃO.

Se o valor do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO for insuficiente para efetuar a compra pretendida, o montante em falta deverá ser pago pelo Cliente utilizando as modalidades de pagamento aceites no *Site* ou nos pontos de venda Falconeri.

O montante associado ao CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não vence juros.

Não serão aceites CARTÕES DE DEVOLUÇÃO adulterados, alterados ou nos quais haja menções diferentes das existentes inicialmente.

### **Extravio ou roubo**

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não é nominativo e pode ser usado por qualquer pessoa que o apresente no momento da compra. O possuidor do cartão é o único responsável pela sua utilização e guarda. Em caso de roubo, extravio ou dano, o cartão não poderá ser bloqueado, substituído nem reembolsado.

Não pode ser atribuída qualquer responsabilidade ao Vendedor pelo uso impróprio ou fraudulento dos CARTÕES DE DEVOLUÇÃO por parte de terceiros.

### **Condições de utilização**

A emissão e utilização de um CARTÃO DE DEVOLUÇÃO implica a aceitação das presentes condições de utilização, disponíveis no *Site* e nos pontos de venda “Falconeri” e válidas até alteração ou substituição explícita das mesmas.

### **Utilização correta do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO**

O Vendedor reserva-se o direito de verificar a utilização correta do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO e de intervir em caso de se verificarem violações.

Os CARTÕES DE DEVOLUÇÃO obtidos através de qualquer meio fraudulento ou ilegal serão considerados nulos e sem efeito.

### **Tratamento dos dados pessoais**

O tratamento dos dados pessoais será realizado em conformidade com a legislação em vigor. Para mais informações, o Cliente pode consultar a **política de privacidade**.

### **Comunicações**

Todas as comunicações e/ou reclamações relativas ao uso do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO poderão ser enviadas por *e-mail* para [hello@Falconeri.it](mailto:hello@Falconeri.it).